



•

•

•



MEMORIA DE GESTIÓN





Memoria de Gestión 2013 Clínicas de Chile A.G.

Asociación gremial constituida el 31 de agosto de 2004, inscrita en el Registro de Asociaciones Gremiales del Ministerio de Economía bajo el número 3547 del 21 de septiembre de 2004, con personalidad jurídica a partir de la publicación del extracto en su acta de constitución el 30 de septiembre de 2004, en el Diario Oficial Nº 37974.

Rut: 65.464.330-K Av. Vitacura 5093, oficina 1202

Vitacura, Santiago

Teléfonos: (56) (2) 2208 1760 - 2206 2018 / Fax: (56) (2) 2206 9446

 $\hbox{E-mail: info@clinicasdechile.cl / www.clinicasdechile.cl}\\$



CONTENIDO



Carta del Presidente 4. Nuestra Misión 6. Principios Básicos 8. Ámbitos de Acción 9.

Directorio 10. Nuestros Asociados 12. Asamblea Ordinaria de Asociados 17. Consejo Médico 18.

Equipo de Gestión 20. Nuestros Desafíos 21. Aspectos Legales 25. Área de Estudios 26.

Comunicaciones 41. Actividades 2013 43. Seminario Anual Clínicas de Chile 2013 51.



CARTA DEL PRESIDENTE

El trabajo de Clínicas de Chile durante el 2013 estuvo orientado por nuestro principio rector que es conseguir mejor salud para los pacientes; con servicios eficientes, oportunos, de calidad, y en un ambiente de libre elección para las personas. En ese marco y como una muestra de nuestro quehacer tengo el agrado de presentar la cuenta de las actividades de la Asociación.

En la última década hemos contribuido a ampliar la red de salud del país con importantes inversiones en infraestructura, tecnología e innovación, que están en conciencia rindieron sus frutos. El esfuerzo por adecuar y sintonizar la institucionalidad de los prestadores de Chile con los usuarios, tanto en el plano normativo como el de la gestión, marcó varios hitos de la actividad de esta Asociación.

El primero de ellos tiene que ver con el cumplimiento y adecuación de los procedimientos para implementar y dar respuesta a las obligaciones impuestas por la Ley de Derechos y Deberes, además del notable esfuerzo realizado para cumplir las garantías explícitas y protocolos definidos por la ley y la autoridad,

en lo que al AUGE o GES se refiere.

En el ámbito de la acreditación podemos señalar que hoy más de la mitad de nuestros asociados ha aceptado el desafío de someterse voluntariamente a este proceso de acreditación público, y esperamos que este 2014 este camino haya sido recorrido por las 40 clínicas más importantes del país que representamos.

También es importante destacar que, convencidos de la necesidad de meiorar nuestra oferta y com-

prometidos con la transparencia, establecimos ur compromiso para generar las veinte prestaciones paquetizadas, con un valor conocido.

La realización de nuestro Seminario Anual también fue motivo de orgullo. Más allá de la gran convocatoria y exitosos resultados, se consagró como la instancia en que los prestadores de Chile nos reunimos para compartir los aprendizajes, y conversar respecto de las preguntas que creemos que los distintos actores de la salud en Chile nos dehemos hacer

esolver los problemas de salud convoca a todos quienes hemos hecho de esta actividad nuestro desafío profesional.

a disposición de la ciudadanía. Seguimos y seguiremos permanentemente invirtiendo para mejorar la oferta disponible y satisfacer las necesidades de las personas.

El 2013 en Chile fue un año de cambios en general, y en ese contexto, los pacientes y sus familiares han redefinido su relación con el sistema de salud, clamando por derechos y garantías. Nos hicimos cargo y enfrentamos estos desafíos, entendiendo la presencia de ciudadanos y ciudadanas más demandantes. La tarea no fue fácil, pero la convicción y el trabajo



La relación Médico-Paciente, la formación de especialistas, la conformación de la Red de Utilización Pública, fueron los temas abordados, en la idea siempre de buscar mejores estándares de salud para las personas.

Hemos sostenido reiteradamente que la salud no espera, y las personas así lo hacen saber. De la misma forma en que exigen también valoran, y los pacientes nos han premiado con su preferencia. Según cifras de nuestro último "Estudio de Dimensionamiento del Sector de Salud Privado en Chile", hoy entregamos el 47% del total de prestaciones que se dan en Chile, y el 43% de ellas corresponden a usuarios del Fonasa, que nos demandan bajo la Modalidad de Libre Elección (MLE). No solo avanzamos en cobertura, también en satisfacción, que es lo que los usuarios declaran respecto de nuestros servicios.

El futuro inmediato nos convoca respecto del concepto de "Red de Utilización Pública". Las personas

requieren que les resuelvan los problemas de salud y no les importa si quien resuelve el problema de salud es un prestador privado o un prestador público. Es clara la necesidad de avanzar hacia una relación público-privada más incluyente, con énfasis en la eficiencia, calidad, oportunidad, y con el objetivo de resolver los problemas de salud de las personas.

Hemos demostrado ser una industria exitosa, que día a día mejora y que está abierta a la innovación, para afrontar con eficiencia las necesidades de crecimiento. Desde esta perspectiva, nos asiste la plena convicción que nuestro sector puede aportar la experiencia de haber construido una gran industria valorada por las personas, y en esa dirección encaminaremos nuestros pasos.

Mario Rivas S.

Presidente





Reunir y representar al sector de prestadores de salud privado para impulsar el crecimiento y desarrollo de la industria, junto con promover la seguridad y calidad asistencial, la libre competencia y libertad de elección de las personas.



Nuestro objetivo es fomentar el desarrollo y perfeccionamiento armónico de las instituciones asociadas, promoviendo el diseño de políticas públicas que permitan a todas las personas aprovechar el conocimiento de gestión eficiente, la experiencia y las competencias del sector privado para incrementar la cobertura y las opciones de atención en salud.

Creemos nuestro deber abrir espacios para que las personas puedan ampliar su capacidad de elegir libremente entre prestadores de salud, con la garantía de que cada alternativa estará respaldada por un compromiso real con la calidad y seguridad en la atención.





Trabajamos por una mejor salud

√ PRINCIPIOS BÁSICOS



Clínicas de Chile concentra sus actividades en el resguardo y promoción de dos principios básicos:



La defensa de la libertad de elección de las personas.



La transparencia de la calidad de las atenciones de salud.







El ámbito de acción de Clínicas de Chile A.G. se resume en los siguientes aspectos:

RELACIÓN CON LOS ACTORES DEL SECTOR

Con el propósito de contribuir a la búsqueda de soluciones que resuelvan los problemas de salud del país con eficiencia, Clínicas de Chile A.G., en representación de sus asociados, mantiene una permanente relación de colaboración con las autoridades de Salud y los distintos organismos vinculados al sector.

INFORMES Y ESTUDIOS

El Área de Estudios de la Asociación se ha enfocado en la elaboración de documentos que permitan graficar la evolución de la actividad prestadora, las tendencias y los temas trascendentes relacionados con políticas públicas a nivel nacional e internacional.

GENERAR OPINIÓN

Gracias a un trabajo sistemático, el que se traduce en la elaboración de diversos documentos dirigidos a los principales tomadores de decisión del sector y a las permanentes consultas e invitaciones que reciben nuestros expertos para dar cuenta del modelo prestador privado, Clínicas de Chile A.G. ha logrado convertirse en un importante referente.

COMITÉS Y GRUPOS DE TRABAJO

El alto nivel de nuestros equipos de trabajo ha motivado también que sean invitados a participar de diversos comités y grupos técnicos, tanto gubernamentales como del ámbito privado. En estos espacios de participación, Clínicas de Chile A.G. ha logrado colocar en la agenda especializada y ante el país numerosos temas que hoy son parte de exitosas políticas públicas de salud y de normativas del sector.

ASESORÍA LEGAL Y LABORES DE EXTENSIÓN

Los asociados de Clínicas de Chile A.G. reciben asesoría legal en ámbitos relacionados con el marco jurídico de las prestaciones de salud, y otros de interés. Asimismo, los socios pueden asistir a las distintas actividades de extensión (seminarios, talleres y charlas) desarrolladas sobre temas contingentes.

DIFUSIÓN DEL SECTOR SALUD PRIVADO

La Asociación desarrolla una importante labor de difusión del sector privado de salud, la que se lleva a cabo mediante reuniones con autoridades, embajadas, delegaciones y organismos extranjeros que toman contacto con Clínicas de Chile A.G. para conocer el funcionamiento de la industria.

También es destacable en este aspecto que los profesionales de Clínicas de Chile A.G. son invitados permanentemente a participar de actividades en universidades y en centros de estudios, siendo nuestra Asociación un actor importante dentro de los principales espacios de debate y participación en el sector.





El Directorio de Clínicas de Chile A.G. está conformado por once representantes de instituciones asociadas, quienes se desempeñan en el cargo por un período de tres años.

Este Directorio tiene por función definir las líneas de acción de la Asociación, destinadas a promover el desarrollo y perfeccionamiento del sector, resguardando la libre competencia en la industria y buscando alcanzar los objetivos que se impone Clínicas de Chile A.G. en su rol gremial.

Presidente

MARIO RIVAS S.
Gerente General Clínica Dávila

Vicepresidente

ALFREDO SCHÖNHERR M.

Director Clínica Los Carrera

Secretario

RENIAMÍNICIDIC

Gerente General Megasalud S.A.

Tesorero

MANUEL SERRA C

Garanta Ganaral Clínica Indica

Directores

CRISTIÁN PIERA M

Gerente de Administración y Finanzas

FDITH VENTURELLLL

Gerenta General Clínica Avansalud

GONZALO GREBE N

Gerente General Clínica Las Condes

PEDRO NAVARRETE I

Gerente General Clínica Santa María

ANDRÉS ILLANES G

Gerente General Clínica Universidad Católica

FUGENIO CONCHA V

Gerente General Clínica U.C. San Carlo de Apoquindo

CÉSAR ΟΥΔΡ7Ο Μ

Gerente General Integramédica



uestro objetivo es promover el desarrollo y perfeccionamiento en el sector.





Presidente Mario Rivas S.



Vicepresidente Alfredo Schönherr M.



Secretario Benjamín Cid C.



Tesorero Manuel Serra C.



Director Cristián Piera M.



Directora Edith Venturelli L.



Director Gonzalo Grebe N.



Pedro Navarrete I.



Director Andrés Illanes G.



Director Eugenio Concha V.



Director César Oyarzo M.

NUESTROS ASOCIADOS

Clínicas de Chile A.G. agrupa a los **40** principales centros privados de atención del país, de alta y mediana complejidad, con y sin internación.

Es importante destacar que durante el 2013 fueron acreditadas por la Superintendencia de Salud los siguientes establecimientos: Fundación Arturo López Pérez, Centro Oftalmológico Láser, Clínica Portada, Instituto Oftalmológico Profesor Arentsen, Clínica Universidad Católica, Clínica Hospital del Profesor, Integramédica Estación Central, Integramédica Florida Salud, Laboratorio Clínico Vida Integra y Policlínico Médico y Dental Megasalud Padre Hurtado.

Con este nuevo grupo de establecimientos los miembros de la Asociación acreditados suman a la fecha 22 instituciones.

A su vez cumplieron el proceso de reacreditación Clínica Dávila y Clínica Las Condes.



CLÍNICA SAN JOSÉ

Juan Noé 1370

Arica

Teléfono: (58) 25 93 000

WWW.CLINICASANJOSE.CL



CLÍNICA IQUIQUE
Libertador Bdo. O'Higgins 103
Iquique
Teléfono: (57) 23 93 200
WWW.CLINICAIQUIQUE.CL



CLÍNICA ANTOFAGASTA

Manuel Antonio Matta 1945
Antofagasta
Teléfono: (55) 24 68 100

WWW.CLINICAANTOFAGASTA.CL



CLÍNICA PORTADA

Av. Balmaceda 2648

Antofagasta
Teléfono: (55) 26 94 200

WWW.CLINICAPORTADA.CL



CLÍNICA ELQUI
Av. El Santo 1475
La Serena
Teléfono: (51) 25 63 000
WWW.CLINICAELQUI.CL



CLÍNICA CIUDAD DEL MAR 13 Norte 635 Viña del Mar Teléfono: (32) 24 51 000 WWW.CLINICACIUDADDELMAR.CL





CLÍNICA LOS CARRERA

Caupolicán 958 Quilpué Teléfono: (32) 25 39 800 WWW.CLINICALOSCARRERA.CL



CLÍNICA VALPARAÍSO

Av. Brasil 2350 Valparaíso Teléfono: 600 411 2000 WWW.CLINICAVALPARAISO.CL



CLÍNICA REÑACA

Anabaena 336 Reñaca Teléfono: (32) 26 58 000 **WWW.CLINICARENACA.CL**



HOSPITAL CLÍNICO VIÑA DEL MAR

Calle Limache 1741 Viña del Mar Teléfono: (32) 23 23 800 WWW.HOSPITALCLINICO.CL



CENTRO OFTALMOLÓGICO LÁSER

Asturias 349 Las Condes, Santiago Teléfono: (2) 22 28 1985 **WWW.CENTROLASER.CL**



CLÍNICA ALEMANA

Av. Vitacura 5951 Vitacura, Santiago Teléfono: (2) 22 10 1111 WWW.ALEMANA.CL



CLÍNICA AVANSALUD

Av. Salvador 100 Providencia, Santiago Teléfono: (2) 23 66 2000

WWW.CLINICAAVANSALUD.CL



CLÍNICA BICENTENARIO

Av. Libertador Bernardo O`Higgins 4850 Estación Central, Santiago Teléfono: (2) 29 98 3000

WWW.CLINICABICENTENARIO.CL



CLÍNICA COLONIAL

Pedro de Valdivia 2652 Providencia, Santiago Teléfono: (2) 22 05 9321 WWW.CLINICACOLONIAL.CL 13



CLÍNICA DÁVILA

Av. Recoleta 464 Recoleta, Santiago Teléfono: (2) 27 30 8000

WWW.DAVILA.CL



CLÍNICA HOSPITAL DEL PROFESOR

Av. Libertador Bernardo O`Higgins 4860 Estación Central, Santiago Teléfono: (2) 22 99 6000

WWW.CHP.CL



CLÍNICA INDISA

Av. Santa María 1810 Providencia, Santiago Teléfono: (2) 23 62 5555

WWW.INDISA.CL



CLÍNICA LAS CONDES

Estoril 450 Las Condes, Santiago Teléfono: (2) 22 10 4000

WWW.CLC.CL



CLÍNICA LAS LILAS

Eliodoro Yáñez 2087 Providencia, Santiago Teléfono: (2) 26 78 0800

WWW.CLINICALASLILAS.CL



CLÍNICA OFTALMOLÓGICA PASTEUR

Av. Luis Pasteur 5917 Vitacura, Santiago Teléfono: (2) 25 20 5900

WWW.PASTEUR.CL



CLÍNICA SANTA MARÍA

Av. Santa María 0500 Providencia, Santiago Teléfono: (2) 29 13 0000

WWW.CSM.CL



CLÍNICA TABANCURA

Av. Tabancura 1185 Vitacura, Santiago Teléfono: (2) 23 95 4000

WWW.CLINICATABANCURA.CL



CLÍNICA UNIVERSIDAD CATÓLICA

Lira 40 Santiago Centro Teléfono: (2) 23 84 6000 WWW.CLINICAUC.CL





CLÍNICA UC SAN CARLOS

Camino El Alba 12351 Las Condes, Santiago Teléfono: (2) 27 54 8700 www.clinicaucsancarlos.cl



CLÍNICA VESPUCIO

Av. Serafín Zamora 190 La Florida, Santiago Teléfono: (2) 24 70 7000

WWW.CLINICAVESPUCIO.CL



FUNDACIÓN ARTURO LÓPEZ PÉREZ

Av. Rancagua 878 Providencia, Santiago Teléfono: (2) 24 20 5100

WWW.FALP.ORG



FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA LOS ANDES

Las Hualtatas 5951 Vitacura, Santiago Teléfono: (2) 23 70 4600 WWW.0FTALANDES.CL



INSTITUTO DE RADIOMEDICINA IRAM

Américo Vespucio Norte 1314 Vitacura, Santiago Teléfono: (2) 27 54 1700 WWW.IRAM.CL



INSTITUTO OFTALMOLÓGICO PROFESOR ARENTSEN

Av. Los Leones 391 Providencia, Santiago Teléfono: (2) 28 76 0900

WWW.IOPA.CL



INSTITUTO OFTALMOLÓGICO PUERTA DEL SOL

Puerta del Sol 36 Las Condes, Santiago Teléfono: (2) 24 11 5772 WWW.PUERTADELSOL.CL



INTEGRAMÉDICA

Cerro Colorado 5240, Torre II, Piso 11 Las Condes, Santiago Teléfono: [2] 26 36 6666

WWW.INTEGRAMEDICA.CL



MEGASALUD S.A.

Av. Pedro Fontova 6650 Huechuraba, Santiago Teléfono: (2) 24 25 6000

WWW.MEGASALUD.CL

15





VIDA INTEGRA

Pérez Valenzuela 1245 Providencia, Santiago Teléfono: (2) 24 10 7400

WWW.VIDAINTEGRA.CL



HOSPITAL CLÍNICO FUSAT

Carretera El Cobre 1002 Rancagua Teléfono: (72) 22 04 100 WWW.FUSAT.CL



CLÍNICA BIOBÍO

Av. Jorge Alessandri 3515 Talcahuano Teléfono: (41) 27 34 200 WWW.CLINICABIOBIO.CL



CLÍNICA ALEMANA TEMUCO

Senador Estébanez 645 Temuco Teléfono: (45) 22 01 201 WWW.ALEMANATEMUCO.CL



CLÍNICA ALEMANA VALDIVIA

Beauchef 765 Valdivia Teléfono: (63) 22 46 100 WWW.ALEMANAVALDIVIA.CL



CLÍNICA PUERTO MONTT

Panamericana 400 Puerto Montt Teléfono: (65) 24 84 800 WWW.CLINPMONTT.CL



CLÍNICA MAGALLANES

Av. Bulnes 01448 Punta Arenas Teléfono: (61) 22 07 200 WWW.CLINICAMAGALLANES.CL

--√ ASAMBLEA ORDINARIA



El 18 de abril del 2013 se realizó la octava Asamblea Ordinaria de Socios de Clínicas de Chile A.G., que tuvo por objeto la aprobación del Balance Anual, la designación de la Comisión Revisora de Cuentas y entrega del informe de Administración y Gestión del 2012.

El presidente de la Asociación, junto con la presentación de la Memoria y los Estados Financieros, dio la bienvenida a los nuevos asociados: **Integramédica, Clínica Antofagasta, Clínica Reñaca y Clínica San José de Arica,** destacando también las actividades y logros alcanzados durante el periodo:

"Es necesario destacar que con los años, independientemente de los cambios que el sector ha enfrentado, hemos podido observar que la evaluación de parte de nuestros usuarios siempre ha sido excelente".

"Continuando en la senda de promoción de la calidad que nos ha caracterizado, también hemos colaborado tanto con nuestros asociados como con las autoridades para impulsar la Acreditación de Prestadores". emos podido observar que la evaluación de parte de nuestros usuarios siempre ha sido excelente.

"En el ámbito del trabajo realizado por el área de estudios de la Asociación, se continúa entregando tanto a los asociados como a la comunidad información de relevancia para la gestión. Nos enorgullece también señalar que nuestros informes y los datos que ellos incluyen, que caracterizan al sector, también son materia de consulta permanente por académicos y otros referentes del sector, incluidos los medios de comunicación".

"Como ya es conocido por nuestros Asociados, nos hemos propuesto que los prestadores privados sean reconocidos como parte de la Red de Utilización Pública, integrando sus capacidades con la oferta de los hospitales públicos para acercar las atenciones de calidad y en forma oportuna a las personas".







MEMORIA
DE
GESTIÓN
2013
CLÍNICAS
DE

-√ CONSEJO MÉDICO

Clínicas de Chile A.G. cuenta con un Consejo Médico que actúa como asesor técnico, aportando la visión médica y científica en asuntos de calidad y buenas prácticas, siendo este su eje central de acción.

El Consejo Médico, como cada año, este 2013 estuvo a cargo de determinar los contenidos del VIII Seminario Anual de Clínicas de Chile A.G. realizado el 3 de octubre en Casa Piedra. En esta versión se abordó el tema **Un Nuevo Escenario para el Sector Salud: Mayores Expectativas de los Pacientes**, cuyo objetivo fue reconocer que los prestadores se enfrentan a

un nuevo tipo de pacientes, por tanto es de especial interés comprender las nuevas capacidades que deben tener los médicos y equipos de salud y cómo se está incorporando a la formación de especialistas.

Cabe destacar también que, como es habitual, miembros de este Consejo Médico son habitual-mente convocados por las autoridades para integrar equipos técnicos que colaboran con definiciones y actualizaciones de algunas normativas para el sector.

Presidenta

Dra. MAY CHOMALÍ G.

Subdirectora Médica Clínica Las Condes

Consejeros				
Dr. RODRIGO CASTILLO D. Director Médico Clínica Indisa	Dra. PAULA DAZA Directora Área Docencia, Desarrollo y Comunicaciones Clínica Dávila	Dr. ALEJANDRO DE MARINIS P Médico Subdirector Clínica Alemana de Santiago		
Dra. PILAR GAMBRA A. Gerente Médico Megasalud S.A.	Dra. PAULINA GÓMEZ B. Gerenta de la División Servicios Médicos Integramédica	Dr. ÁLEX GUERRA S. Director Médico Clínica Los Carrera		
Dr. MANUEL JOSÉ IRARRÁZAVAL LL. Director Médico Clínica U.C. San Carlos de Apoquindo	Dra. GLORIA LÓPEZ P. Coordinadora de Estudios Médicos Clínica Santa María	Dr. MARIO PARDO G. Director Médico Clínica Avansalud		

Dr. GYÖRGY SZÁNTHÓ P.

Contralor Jefe Red Salud U.C.



C

olaboramos para promover una positiva relación público-privada en salud.

19



EQUIPO DE GESTIÓN



Clínicas de Chile A.G. cuenta con un equipo profesional especializado, a cargo de las tareas de gestión, administración, estudios y para el tratamiento de las materias legales en salud.

El Directorio y el Consejo Médico dan las directrices a este equipo de gestión, cuya labor es coordinar a los asociados, mantener las relaciones con las autoridades y otros actores relevantes del sector; desarrollar investigaciones, análisis y estudios en salud; organizar las actividades que la Asociación programa para sus asociados; seguir la actividad legislativa en materias atingentes a la industria; manejar las relaciones con los medios de comunicación y atender los diversos asuntos que sean de interés de los socios.

Ana María Albornoz Cristino

Gerenta General

María Eugenia Salazar Castillo

Gerenta de Estudios

Beatriz Baeza Yates

Asistente de Gerencia

Juan Pablo Pomés Pirotte

Asesor Legal

NUESTROS DESAFÍOS



El sector prestador de salud privado enfrenta grandes desafíos para acercar las atenciones de calidad al mayor número de personas dentro de nuestro país, y las decisiones que se tomen al respecto influirán notablemente en su proyección. Las clínicas tienen una experiencia práctica diaria en entender y solucionar los problemas de salud de la población chilena, que es necesario sea reconocida por los distintos actores para la formulación de políticas públicas de salud que sean efectivas y eficientes.

A nuestro entender, los grandes desafíos que debemos enfrentar son los siguientes:

- Instalación del concepto "Red de Utilización Pública"
- Fortalecimiento de la capacidad de elección de las personas
- Promoción de calidad y seguridad de las atenciones de salud
- Fomento de mayor acceso a la salud privada
- Traspaso de nuestra experiencia práctica



Instalación del concepto "Red de Utilización Pública"

El sector prestador privado es parte integral de la oferta de salud del país. Nuestros usuarios son beneficiarios de Isapres y de Fonasa, indistintamente. Basta ver las cifras de los últimos 10 años, con una industria que ha aumentado su oferta en camas clínicas, número de centros médicos, laboratorios, centros de imagenología y diálisis. Hoy, los estudios muestran que el 62% de las horas médicas se ejercen en el sector privado.

Es gracias a la demanda de los usuarios que el sector privado ha crecido estos últimos años en forma sostenida. Han sido los pacientes quienes

OS CO

os pacientes reconocen la calidad de la atención de salud privada. reconocen la calidad de la atención de salud privada. Hoy se entrega el 47% del total de prestaciones que se dan en Chile (sin considerar atención primaria municipal), el 43% de ellas corresponden a afiliados del Fo-

nasa, quienes acceden a los centros privados por medio de la Modalidad de Libre Elección (MLE).

Esto indica claramente que las personas valoran y desean tener libertad de elección de prestadores de salud. A ellos no les importa si quien resuelve su problema de salud es un prestador privado o un prestador público. En ese ámbito personal y familiar no existen los prejuicios ideológicos, sino la expectativa y el derecho a una atención oportuna y de calidad.

Por lo anterior, si queremos en Chile una verdadera complementariedad público-privada, no tiene sentido hablar de red de prestadores públicos y extrasistema, que son conceptos totalmente obsoletos a los ojos de las personas, lo real es hablar de Red de Utilización Pública, en un sistema donde confluyen todos los prestadores con interés y capacidades para entregar prestaciones de salud de calidad, costo eficiente y oportunas a la población del país, sin consideración de su tipo de aseguramiento.



Fortalecimiento de la capacidad de elección de las personas

Clínicas de Chile A.G. fue un gran impulsor del Bono AUGE, debido a que la vivencia diaria indicaba que la gente quería que se le solucionaran sus problemas de salud, sin importar el tipo de prestador.

El Estado aceptó esta demanda y se abrió a incorporar realmente al sector prestador privado en la solución de los problemas GES de sus beneficiarios, mediante el Bono AUGE.

La instalación del concepto del Bono AUGE ha permitido mejorar la cobertura de los beneficiarios del Fonasa y promover una mejora en la eficiencia en el gasto.

En Clínicas de Chile A.G. estamos seguros que si las políticas de Estado avanzan en esta línea con una visión de largo plazo, habrá más prestadores de salud privados dispuestos a competir por la demanda. En este aspecto es muy importante que el Estado pueda hacer una real valorización de sus costos de atenciones a objeto de tomar decisiones de compra e inversión futura eficientes.

Promoción de calidad y seguridad de las atenciones de salud

El 2013 los prestadores privados continuaron en la senda de mejorar la calidad y seguridad de las atenciones en salud, principalmente por la decisión de varios prestadores privados de someterse en forma voluntaria al sistema de acreditación de la Superintendencia de Salud.

A la fecha, los asociados que han obtenido la acreditación de calidad son: Clínica Alemana de Santiago, Clínica Dávila, Clínica Las Condes, Clínica Ciudad del Mar, Clínica Oftalmológica Pasteur, Clínica Santa María, Clínica Vespucio, Fundación Oftalmológica Los Andes, Centro Médico Dental Vida Integra Quilicura, Clínica Magallanes, Hospital Clínico FUSAT, Clínica Indisa, Clínica Las Lilas, Clínica Reñaca, Integramédica Talcahuano, Fundación Arturo López Pérez, Centro Oftalmológico Láser, Clínica La Portada, Instituto Oftalmológico Profesor Arentsen, Clínica Universidad Católica, Clínica Hospital del Profesor, Integramédica Estación Central, Integramédica Florida Salud, Laboratorio Clínico Vida Integra y Policlínico Médico y Dental Megasalud Padre Hurtado.

A su vez cumplieron el proceso de reacreditación, Clínica Dávila y Clínica Las Condes

La experiencia no solamente ha tenido resultados exitosos para nuestros asociados, sino que además ha permitido derribar el mito del aumento de costos con la aplicación de estos protocolos y estándares de



calidad, por cuanto los costos de implementación de estas medidas son ampliamente compensados con los ahorros que generan y que tiene efectos prácticos en la disminución de los promedios de días de estada, tasas de infección intrahospitalaria, reingresos de hospitalización e incluso se ven reflejados en las tasas de sobrevida de las personas.

En esta línea, Clínicas de Chile A.G. comparte con la autoridad la necesidad de establecer la obligatoriedad del sistema de acreditación, ya que permitiría que los usuarios tomen decisiones informados basados en la real calidad de los prestadores.



Fomento de mayor acceso a la salud privada

Un mercado que ofrece la oportunidad a los usuarios de elegir entre una amplia red de oferentes, con diferentes esquemas de atención, permite a las personas optar por una combinación óptima entre libertad de elección y costos. Obviamente, esta competencia debe darse desde un escenario de calidad homogénea garantizada.

En esta línea de acción, es interesante explorar "nuevas relaciones" entre los actores del sistema de salud: aseguradores, usuarios y prestadores, que permitan pasar de un concepto de "oferta de prestaciones de salud" a "oferta de soluciones integrales de salud".

En este ámbito resultan interesantes las experiencias que permitan compartir riesgos entre aseguradores y prestadores de salud, participar en esquemas de "población asignada", percibiendo ingresos

capitados a cambio de una solución integral de los problemas de salud de esa población, generar más PAD para que los beneficiarios de la MLE puedan mejorar su acceso, a un costo "garantizado", que no implique un riesgo para el Estado, entre otras.



Traspaso de nuestra experiencia práctica

El sistema prestador privado en Chile ha mostrado que es una industria exitosa, que ha sabido afrontar con eficiencia sus necesidades de crecimiento. Desde esa perspectiva, la Asociación tiene la convicción que nuestro sector aporta la experiencia de haber construido una gran industria valorada por las personas. Uno de los ámbitos en que se podría aportar es en el modelo de concesiones hospitalarias, mediante la gestión de los hospitales. Hay poca experiencia en el mundo en esos esquemas, pero creemos que nuestro país puede ser pionero en estas materias, considerando que el sector privado tiene una presencia relativa y una trayectoria exitosa, que se percibe en el interés demostrado por otros países de conocer el sistema chileno.

Estamos convencidos que si partimos como país enfrentando estos desafíos, tendremos un sistema de salud que responderá a lo que las personas esperan de él. Y podremos comenzar a derribar la existencia de dos sistemas de salud para los chilenos: uno para los que pueden elegir y otro para los que deben aceptar lo que el Estado ha definido políticamente que les va a entregar.



Durante el 2013 Clínicas de Chile AG. se ocupó de diversas materias legales de interés para sus asociados. Entre ellas cabe destacar las siguientes:

AGENDA LEGISLATIVA

Clínicas de Chile A.G. realiza un seguimiento sistemático de los proyectos y modificaciones legislativas y reglamentarias que dicen relación con la actividad de los Prestadores de Salud. Al respecto se preparó mensualmente y envió a los asociados una agenda legislativa en que se informó sobre el estado de tramitación y avance de dichos proyectos y modificaciones. Especial relevancia tuvo los reglamentos y normativa que se continuó dictando por la autoridad sanitaria de acuerdo con la nueva Ley N° 20.584, que "Regula los Derechos y Deberes que Tienen las Personas en Relación con Acciones Vinculadas a su Atención en Salud". Una vez publicados dichos cuerpos normativos, fueron remitidos oportunamente informándose respecto de ellos.

CONVENIO EGEDA Y MPLC

Durante el año Clínicas de Chile AG. acordó con Egeda y MPLC los nuevos términos comerciales para sus Clínicas Asociadas, por la exhibición de obras cinematográficas y audiovisuales. Al efecto se convino el nuevo texto del acuerdo comercial que podrán suscribir las Clínicas y las modificaciones correspondientes al acuerdo marco existente entre la Asociación Gremial y Egeda.

OTRAS MATERIAS LEGALES

Clínicas de Chile A.G. durante el 2012 contestó variadas consultas de sus asociados en relación con la normativa que los regula y se mantuvo debidamente actualizado el registro de la Asociación ante el Ministerio de Economía. Adiconalmente se efectuó una revisión permanente de las distintas materias legales que regulan al sector.



ÁREA DE ESTUDIOS

Una preocupación constante de nuestra Asociación es analizar críticamente las tendencias del sector salud y difundir entre los asociados y líderes de opinión del país ideas que sean un aporte a la discusión de políticas públicas y privadas tendientes a lograr un mejor nivel de salud. En este foco de trabajo se concentra la labor del Área de Estudios de Clínicas de Chile A G

Dentro de ese marco consideramos un objetivo clave continuar divulgando el concepto de **Red de Utilización Pública**, entendiendo como tal la red de estaEn este trabajo una vez más se demuestra la real importancia del sector prestador privado en el otorgamiento de prestaciones de salud del país, participación que alcanza al 2012 el 47% del total de prestaciones de mediana y alta complejidad, destacando que casi la mitad de esas prestaciones se entregan a beneficiarios del sistema de aseguramiento público (Fonasa) mediante la Modalidad de Libre Elección (MLE).

Otro tema que se analizó este año es el de los precios promedio facturados por los prestadores de

salud privados y su evolución. Al respecto, nuestra primera actividad en esta materia se basó en analizar críticamente un Estudio de la Federación Internacional de Planes de Salud (IFHP) que señalaba que Chile era uno de los países donde se registraban los mayores precios de prestaciones de salud (específicamente el segundo más caro del mundo). Nuestras conclusiones mostraron que el Estudio correspondía a un aná-

lisis basado en una muestra no representativa y cor criterios de comparación poco homogéneos.

Con el fin de complementar la información con datos reales y relevantes, nos pareció interesante analizar la evolución de los precios establecidos por el Arancel Fonasa y la evolución del valor facturado promedio por prestación del sistema Isapres.

El análisis de estas variables es un buen indicador que refleja la evolución del precio real de los prestadores de salud privados en el país. De estos análisis surgieron interesantes conclusiones que dan cuenta de un mercado altamente competitivo y en crecimiento:



onsideramos un objetivo clave continuar divulgando el concepto de Red de Utilización Pública.

blecimientos de salud públicos y privados que usar las personas, donde los prestadores de salud privados tienen un rol primordial.

Esta importante presencia se ha construido a base de la preferencia de los usuarios, independientemente de su sistema de salud previsional. En esa línea se enmarca el trabajo de actualización del dimensionamiento del Sector de Salud Privado en Chile a cifras del 2012, que entrega información objetiva para evaluar la real participación de los prestadores de salud privados en Chile y que fue la materia que concentró esfuerzos del Área de Estudios.



Variación de precios Arancel Fonasa de la Modalidad de Libre Elección

- Como metodología de análisis se evaluó la variación anual desde el 2003 al 2013 de los valores del arancel Fonasa, usando como periodo base el precio del arancel al 1 de febrero 2003. Los resultados se compararon con la variación del IPC general, IPC salud e ICMO general e ICMO salud. El ICMO es una variable que corresponde al Índice de Costo de la Mano de Obra que incluye las remuneraciones más otros costos, por ejemplo colación y movilización, capacitación y servicios de bienestar, entre otros. Igual que todos los otros indicadores nacionales, es un indicador preparado por el INE.
- Al analizar los resultados comparativos de la variación promedio del Arancel MLE para un periodo acumulado de 10 años y de 4 años se observa que la reajustabilidad del Arancel siempre ha quedado por debajo de la reajustabilidad observada por las otras variables analizadas, situación que se hace muy evidente al compararse con la evolución del costo de la mano de obra en el sector salud. Es importante considerar que el recurso humano es una parte muy relevante de los costos de las prestaciones de salud.
- Otro aspecto destacable es que la evolución del reajuste del Arancel MLE no ha sido uniforme por tipo de prestación, mostrando marcadas diferencias de ajustes, donde se destaca que consulta médica y honorarios médico-quirúrgicos han evolucionado con reajustabilidad más acorde al nivel del IPC general. El resto de las prestaciones ha mostrado un nivel de rezago preocupante.

Variación del valor facturado promedio por prestación en el sistema Isapres

- En marzo del 2013 el INE dio a conocer información referente a distintas variables relacionadas con el gasto en el sistema Isapres. Dentro de las variables presentadas está la variación observada en el valor facturado promedio por prestación de los prestadores privados en las Isapres abiertas, en un periodo de 12 meses. Esta variable es interesante de analizar, pues es una buena aproximación de la evolución del precio promedio facturado por prestadores de salud privados a las Isapres.
- Basado en los datos publicados, el valor facturado promedio por prestación de los prestadores privados en el sistema Isapre en términos reales ha tenido una variación nula (0%) en un periodo de análisis de 12 meses. A nivel de tipo de prestaciones, la variación nominal observada en el valor facturado promedio es de 4,5% en prestaciones ambulatorias y 2,5% en hospitalarias, en el mismo periodo.

Si comparamos el índice de variación del valor facturado por prestación a septiembre de 2012 con enero de 2010, la variación nominal observada es de 7.8%. En ese mismo periodo la variación del IPC fue de 9,1%, lo que indica que el crecimiento de esta variable se ubicó por debajo del crecimiento del IPC en el mismo periodo.

ACTUALIZACIÓN DE ESTUDIOS

En el ámbito de los trabajos de distribución exclusiva para nuestros asociados, considerando que algunos temas estudiados en años anteriores han resultado ser de gran interés de los asociados, este año se actualizaron las cifras y tendencias de los análisis referidos a Egresos Hospitalarios y Observatorio del Sistema de Salud Chileno, permitiendo de esta forma tener una mirada de evolución de ciertas tendencias que se observan en el sector privado y público de salud.

También es importante destacar la distribución mensual del Indicador de Actividad, el que se ha vuelto cada vez más relevante al estar incorporados a la muestra 33 clínicas asociadas y 2 prestadores externos: Hospital Clínico de la Universidad Católica, Hospital Clínico de la Universidad de Chile.

Otra materia de interés de nuestra área de estudios es la búsqueda, análisis y redacción mensual de un tema de interés del sector para publicar en el Boletín **Temas** de Coyuntura, el que durante el año desarrolló una serie de artículos de difusión de materias atingentes al sector, constituyéndose en un documento ampliamente conocido y valorado entre los líderes de opinión.





DIMENSIONAMIENTO DEL SECTOR DE SALUD PRIVADO EN CHILE, ACTUALIZACIÓN A CIFRAS AÑO 2012

Este trabajo es una actualización del estudio realizado por Clínicas de Chile A.G. inicialmente en el 2007, referente al dimensionamiento del sector de salud privado en Chile. Este estudio correspondió al primer esfuerzo de dimensionamiento de este importante sector de la economía, constituyéndose en cifras ampliamente citadas en diferentes análisis del sector salud en Chile. Por ser la materia de interés primordial de esta Asociación Gremial, el análisis concentra una parte importante en el dimensionamiento del sector prestador de salud privado.

Considerando la trascendencia del tema, Clínicas de Chile A.G. ha estimado importante volver a actualizar este análisis con cifras del 2012, a fin de poder evaluar la evolución. A continuación se presentan las principales conclusiones de este trabajo:

- >> El sistema de salud chileno es un sistema mixto a nivel de financiamiento, aseguramiento y provisión de atenciones de salud, con una importante participación del sector privado en todos los ámbitos.
- >> A nivel de aseguramiento, el 76,9% de la población pertenece al sistema previsional de salud público (Fonasa).

BENEFICIARIOS POR SISTE	MA DE SALUD, 2012		
SISTEMA PÚBLICO (FONASA)	SISTEMA PRIVADO (ISAPRES)	OTROS	TOTAL
13.377.082	3.064.076	961.472	17.402.630
 76,9%	17,6%	5,5%	100%
S. S. I. S.			

Otros: Particulares y FF.AA.

Fuente: Clínicas de Chile A.G., elaborada en función a cifras Fonasa, Proyección INE, Superintendencia de Salud.

>> Otro aspecto destacable del sistema de salud previsional chileno es la alta tasa de asegurabilidad de la población, la que alcanza el 97%, aun cuando parte importante de la población está adscrita al grupo A de Fonasa,

- quienes mayoritariamente no cotizan en el sistema pero son beneficiarios de él (3.232.924). Este grupo lo constituyen indigentes, personas con subsidio único familiar o pensión básica solidaria.
- >> De acuerdo con los datos entregados por la encuesta Casen, solo el 2,6% de las personas no están adscritas a un sistema de salud previsional y ,de este grupo, una parte importante son personas con ingresos equivalentes al cuarto y quinto quintil de mayores ingresos.
- >> Con relación a las cifras del 2010, los beneficiarios de Fonasa crecieron en 5,1% y los beneficiarios de las Isapres en 8,4%. Las tasas de crecimiento por grupo de ingreso en Fonasa fueron bastante disímiles, observándose una notable disminución de beneficiarios del grupo A (por reasignación de personas en función de su real situación económica).

VARIACIÓN % BENEFICIARI	OS POR SISTEMA DE SALUD, 20	010-2012	
SISTEMA PÚBLICO (FONASA)	SISTEMA PRIVADO (ISAPRES)	OTROS	TOTAL
5,1%	8,4%	-40,4%	1,3%
Fuente: Clínicas de Chile A.G., elabo	orada en función a cifras Fonasa, INE, S	superintendencia de Salud .	

VARIACIÓN % DISTRIBUCIÓN PO	BLACIÓN FONASA, 2010-2	2012	
GRUPO A	GRUPO B	GRUPO C	GRUPO D
-28,8%	23,4%	9,5%	38,3%
Fuente: Fonasa.			

30

MEMORIA
DE
GESTIÓN
2013
CLÍNICAS
DE
CHILE
A.G.

>> Si se considera que los potenciales demandantes de los prestadores de salud privados corresponden fundamentalmente a los beneficiarios de Fonasa de los grupos C y D, los beneficiarios de Isapres y las personas que no tienen sistema



previsional, pero eventualmente cuentan con ingresos para financiar sus prestaciones de salud (V quintil de ingresos), llegamos a un grupo total estimado de 8.429.423 personas, que equivale aproximadamente al 48% del total de población del país (17.402.630 habitantes, cifras al 2012).

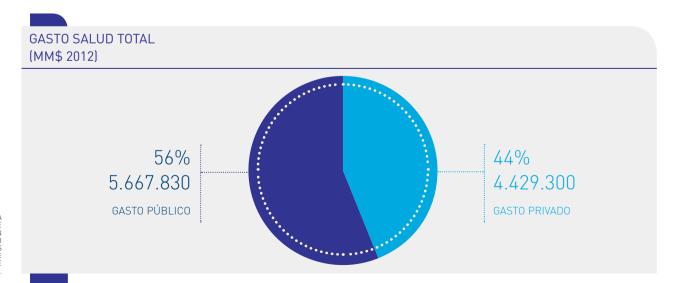
POBLACIÓN POTENCIAL DE (Criterio más conservador)	MANDANTE DE PRESTADORE	S PRIVADOS, 2012	
SISTEMA PÚBLICO (GRUPOS C Y D)	SISTEMA PRIVADO ISAPRES	OTROS (V QUINTIL)	TOTAL
5.237.840	3.064.076	127.507	8.429.423
Fuente: Clínicas de Chile A.G., elaborada en función a cifras Fonasa, INE, Superintendencia de Salud y Casen 2011.			

VARIACIÓN % DE POBLACIÓ	N, 2010-2012		
SISTEMA PÚBLICO (GRUPOS C Y D)	SISTEMA PRIVADO ISAPRES	OTROS (V QUINTIL)	TOTAL
24,3%	8,4%	-27,2%	16,9%
Fuente: Clínicas de Chile A.G., elabo	prada en función a cifras Fonasa, INE,	Superintendencia de Salud y Casen 2	011.

>> A nivel de financiamiento, en Chile el gasto público en salud corresponde aproximadamente al 4,3% del PIB. De ese total, el 55% corresponde a aporte fiscal directo y el restante 45% son las cotizaciones de salud previsionales de los beneficiarios del sistema público y privado de salud (Fonasa e Isapres), que en estricto rigor es aporte directo de las personas.

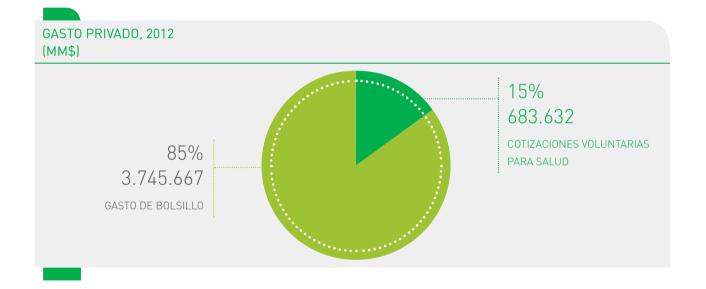


>> Concentrar el análisis solo en el gasto público de salud muestra una mirada parcial del real gasto en Chile, ya que no considera el aporte del gasto privado que es sumamente relevante. Al incorporar este gasto se estima que el gasto de salud total alcanza 7,7% del PIB al 2012, representando el gasto privado el 44% de este monto.

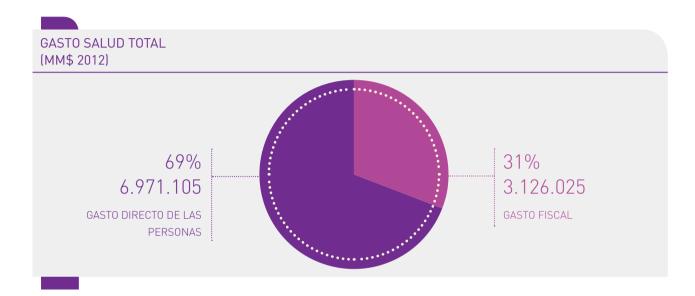




>> Los grandes componentes del gasto privado son las cotizaciones voluntarias al sistema Isapre y seguros voluntarios de salud y el "gasto de bolsillo" directo de las personas para financiar copagos o prestaciones no cubiertas, como son los medicamentos recetados en forma ambulatoria. El "gasto de bolsillo" representa el 85% del gasto privado total al 2012.



>> Si tomamos en consideración que las cotizaciones previsionales, a pesar de considerarse gasto público, son un gasto directo de las personas, se puede considerar que el aporte de las personas al financiamiento del sistema de salud llega al 69% del gasto de salud total (gasto privado + cotizaciones pensionales).

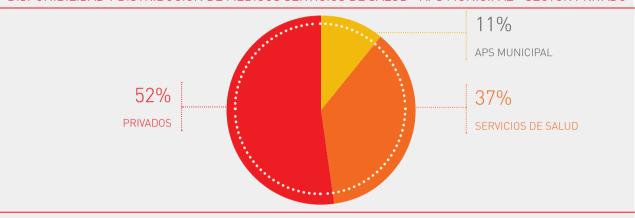


- >> En relación con la oferta de prestadores de salud, la dotación estimada de médicos alcanza a junio de 2013 a 32.870 profesionales médicos registrados en el catastro de la Superintendencia de Salud. A esa fecha hay 24.180 especialistas certificados (un médico puede certificar más de una especialidad).
- >> Del total de los médicos que ejercen su profesión, se estima que 52% trabaja exclusivamente en el sector privado. Si se mide en horas médicas, esa proporción sube a 62%.





DISPONIBILIDAD Y DISTRIBUCIÓN DE MÉDICOS SERVICIOS DE SALUD - APS MUNICIPAL - SECTOR PRIVADO



- Fuente.: Estudio Término de las Brechas de Médicos Especialistas, Minsal 2011.
- >>> Respecto de la oferta de camas disponibles, a nivel país se cuenta con una dotación total de 40.151 camas (catastro al 2012). De este total, 6.292 corresponden a clínicas privadas (16%), de las cuales el 63% se encuentran concentradas en la Región Metropolitana.
- >> A pesar que a nivel general el número total de camas del país se mantuvo relativamente constante entre el 2005 y 2012, las camas de las clínicas privadas aumentaron en 24% en ese periodo.

COMPOSICIÓN TOTAL CAMAS PAÍS, 2012 - 2005				
	2012	2005	VARIAC. Na	VARIAC. %
Sistema público (*)	27.776	28.001	-225	-0,8%
Mutuales	952	1.090	-138	-12,7%
Clín. Psiquiát, centros geriatría, recuperac.	1.389	1.544	-155	-10,0%
Institucionales (FF.AA., Univ., Cobre, etc.)	3.375	3.413	-38	-1,1%
Otros (Conin, Teletón, diálisis, etc.)	367	392	-25	-6,4%
CLÍNICAS PRIVADAS (mínimo 10 camas)	6.292	5.076	1,216	24.0%
TOTAL CAMAS PAÍS	40.151	39.516	635	1,61%
Fuente: Clínicas de Chile A.G.				

>>> En términos de prestaciones de salud, a nivel nacional, los beneficiarios de Isapres y Fonasa demandaron, durante el 2012, 212.413.463 prestaciones de salud (sin considerar las atenciones institucionales de nivel primario ni días cama de recuperación de la modalidad de atención institucional). La tasa de crecimiento global fue de 12,8% en relación con las cifras del 2010.

CANTIDAD DE PRESTACIONES TOTALES SISTEMA DE SALUD (PRIVADO + PÚBLICO), 2012 No incluye Atención Primaria Municipal

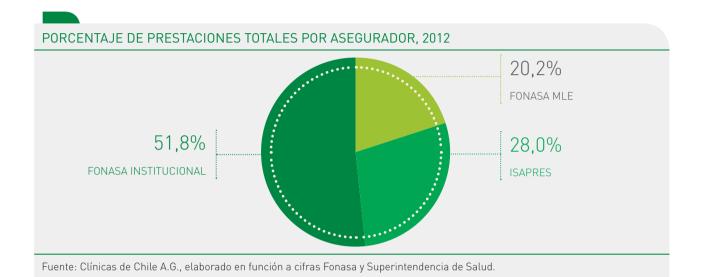
	FON	FONASA		TOTAL	
PRESTACIONES	INSTITUCIONAL	MLE	ISAPRES	s/ Atención Primaria	
Consultas	24.162.522	14.034.518	13.464.999	51.662.039	
Días Cama (*)	6.666.322	323.797	1.090.793	8.080.912	
Exámenes Diagnóstico	73.987.076	19.899.969	25.565.889	119.452.934	
Intervenciones Quirúrgicas (incl PAD)	890.175	258.685	459.185	1.608.045	
Proc. Apoyo Clínico y Terapéutico	4.325.425	8.391.301	14.431.394	27.148.120	
GES Isapres (sin farmacia)	(**)		4.461.413	4.461.413	
TOTAL (Incluye GES Isapres sin farmacia)	110.031.520	42.908.270	59.473.673	212.413.463	

^(*) No incluye días cama de recuperación.

Fuente: Clínicas de Chile A.G., elaborado en función a cifras de Fonasa y Superintendencia de Salud.

^(**) Las prestaciones GES otorgadas a beneficiarios Fonasa mediante la MAI están reflejadas dentro de cada grupo de prestación respectivo, y para efectos de esta estadística no se registran como grupo independiente.





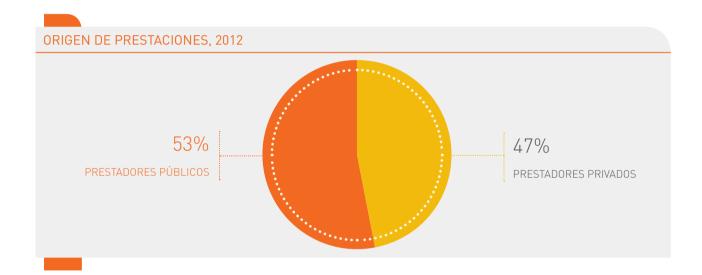
VARIACIÓN PORCENTUAL 2010 - 2012 CANTIDAD DE PRESTACIONES TOTALES (no incluye Atención Primaria Municipal)

FONASA			TOTAL	
PRESTACIONES	INSTITUCIONAL	MLE	ISAPRES	s/ Atención Primaria
Consultas	4,0%	6,8%	12,9%	7,0%
Días Cama (*)	-1,6%	3,2%	8,9%	-0,1%
Exámenes Diagnóstico	11,3%	18,0%	23,8%	14,9%
Intervenciones Quirúrgicas (incl PAD)	-6,5%	12,4%	24,9%	3,8%
Proc. Apoyo Clínico y Terapéutico	31,2%	10,8%	18,8%	18,0%
TOTAL (Incluye GES Isapres sin farmacia)	9,2%	12,5%	20,2%	12,8%

(*) No incluye días cama de recuperación.

Fuente: Clínicas de Chile A.G., elaborado en función a cifras de Fonasa y Superintendencia de Salud.

>> Del total de prestaciones demandadas (sin considerar atenciones de nivel primario municipal), el sector prestador privado entregó el 47% en el 2012, mostrando un leve aumento respecto de la participación del 2010 (46%). Las prestaciones con mayor presencia relativa son consultas médicas y procedimientos.



PARTICIPACIÓN DE PRESTADORES PRIVADOS EN EL TOTAL DE PRESTACIONES (no incluye Atención Primaria Municipal)		
PRESTACIONES	2010	2012
Atención Médica	51%	52%
Días Cama (*)	15%	16%
Exámenes Diagnóstico	35%	37%
Intervenciones Quirúrgicas (incl PAD)	34%	41%
Proc. Apoyo Clínico y Terapéutico	84%	83%
TOTAL (Incluye GES Isapres sin farmacia)	46%	47%
(*) No incluye días cama recuperación.		
Fuente: Clínicas de Chile A.G., elaborado en función a cifras Fonasa y Superintendencia de Salud.		



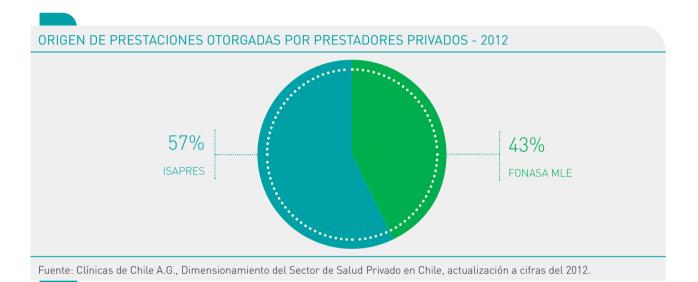
Comparativamente llama la atención la baja participación del sector privado en el otorgamiento de días cama, el cual es atribuible fundamentalmente a casi nula cobertura que otorga el arancel Fonasa a esta prestación (\$ 2.810 en el 2013), lo que impide a las personas acceder a atenciones en el sector. Si se considera el valor cubierto por el arancel Fonasa MLE y se compara con el costo promedio de la prestación, esta cobertura no alcanza al 2%. Otro factor que afecta el acceso es que el mismo arancel no considera ningún tipo de cobertura para medicamentos y materiales.





>> Si nos concentramos en el total de prestaciones que entrega el sector privado, el 43% de ellas la demandan beneficiarios de Fonasa mediante la MLE. Igual que lo observado entre 2005 y 2008, las atenciones de prestadores privados a los beneficiarios del sistema público se concentran fundamentalmente en prestaciones de tipo ambulatorio, alcanzando el 52% del total de consultas médicas.





ORIGEN DE PRESTACIONES OTORGADAS POR PRESTADORES PRIVADOS (%)

	FONASA MLE	ISAPRES	TOTAL
Atención Médica	52%	48%	100%
Días Cama (*)	22%	78%	100%
Exámenes Diagnóstico	45%	55%	100%
Intervenciones Quirúrgicas (incl PAD)	34%	66%	100%
Proc. Apoyo Clínico y Terapéutico	37%	63%	100%
TOTAL (Incluye GES Isapres sin farmacia)	43%	57%	100%

(*) No incluye días cama recuperación.

Fuente: Clínicas de Chile A.G., Dimensionamiento del Sector de Salud Privado en Chile, actualización a cifras del 2012.

-\(\rightarrow\) COMUNICACIONES



Nuestro foco comunicacional se ha centrado en desarrollar el concepto de Red de Utilización Pública.

Este concepto considera la instalación de un sistema donde interactúen las instituciones prestadoras de atenciones de salud públicas y privadas con el objetivo de satisfacer las necesidades de atenciones de salud de la población en forma oportuna, con calidad y seguridad.

También está incorporada la percepción de que a las personas lo que les interesa es que se les resuelva su problema de salud oportunamente y con calidad sin importarles si el establecimiento al que deber acudir es público o privado.

Con relación a la eventual reforma del sistema Isapres es importante destacar que este tema ha sido una materia de importante preocupación de Clínicas de Chile A.G., debido a esto se realizó internamente un análisis de las implicancias de los cambios propuestos y se difundió en diferentes instancias la posición de la Asociación

NUESTRAS PUBLICACIONES

En el 2013 continuamos nuestro esfuerzo por el desarrollo de los boletines denominados "Temas de Coyuntura". En estas publicaciones abordamos distintos temas de interés que preocupan al sector de salud privado. Los temas publicados el 2013 fueron:

Nº 58 >> Medir para evaluar

N° 59 >> ¿Se puede importar exitosamente un modelo de atención en salud?

Nº 60 >> ¿Puede la teoría económica incentivar hábitos más saludables?

Nº 61 >> El impacto de la competencia.

Nº 62 >> El rol de los prestadores de saluc privados en Chile.

Nº 63 >> La desaceleración del gasto de sa-

Nº 64 >> Costos de salud en los países de la OCDF

Nº 65 >> Administración de los tiempos de espera en salud.

uestras publicaciones:
"Temas de Coyuntura"
"Informativo de Actividades"
"Agenda Legislativa"

Nº 66 >> Un nuevo comienzo para el sector salud: mayores expectativas de los nacientes

Nº 67 >> El enfoque de la formación médica basada en competencias.

Nº 68 >> Extraordinario: últimas novedades respecto del Plan Garantizado de Salud PGS

Nº 69 >> La obesidad y la economía de la prevención.

41



Todos los meses, cerca de 2.900 personas reciben en formato electrónico nuestro "Temas de Coyuntura", con lectores constituidos por autoridades, parlamentarios, representantes de distintos ámbitos del sector salud, académicos, líderes de opinión, periodistas y otros, sumándose cada mes nuevos interesados.

Asimismo, los primeros días de cada mes Clínicas de Chile A.G. envía a sus asociados el "Informativo de Actividades", publicación que da cuenta de todas las acciones que emprende la Asociación.

Una vez al mes también es despachado a los asociados la "Agenda Legislativa", que es un informe actualizado con el seguimiento de los temas legales que se están tratando en el Congreso Nacional.

Finalmente, destacamos el importante rol de nuestra página web www.clinicasdechile.cl como vínculo de nuestra asociación con la comunidad, que se aprecia por el creciente número de visitas en el tiempo.

www.clinicasdechile.cl



42

ACTIVIDADES 2013



Clínicas de Chile A.G., durante el 2013, llevó adelante una amplia agenda de actividades con autoridades del sector, académicos y visitas extranjeras. También ofreció a los asociados varios encuentros que permitieron acercar temas de interés a los ejecutivos y profesionales de la salud que desarrollaron su labor en las instituciones asociadas.

AGENDA CON LAS AUTORIDADES Y ENTIDADES RELACIONADAS

Dentro de las actividades de la Asociación relacionadas con las autoridades, el poder legislativo y otros organismos gubernamentales podemos destacar los siguientes:

>> REUNIÓN CLÍNICAS DE CHILE A.G. - COLEGIO MÉDICO "LEY DE DERECHOS Y DEBERES"

El Presidente y Vicepresidente de Clínicas de Chile A.G. se reunieron con el Dr. Enrique Paris, Presidente del Colegio Médico, para intercambiar opiniones acerca del impacto de la Ley de Derechos y Deberes para el sector y evaluar la realización de algunas actividades conjuntas.

>> REUNIÓN MINSAL - SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES - INTENDENCIA DE PRESTADORES

Los ejecutivos de la Asociación fueron invitados a una reunión con el Subsecretario de Redes Asistenciales y la Intendencia de Prestadores para conocer el estado de avance de nuestros asociados en el proceso de Acreditación Nacional. Se consultó a los asociados por su avance en esta materia y se entregó la información a la Intendenta de Prestadores la última semana de enero.

>> PRESENTACIÓN CUENTA PÚBLICA – SUPER-INTENDENCIA DE SALUD

Clínicas de Chile A.G. fue invitada a la presentación de la Cuenta Pública Participativa de la Superintendencia de Salud, acto al que asistió el Presidente de la Asociación señor Mario Rivas.

>> 20 PRESTACIONES INTEGRALES, PUBLICA-DAS EL 1 DE JULIO DE 2013

Los representantes de Clínicas de Chile A.G. en la Mesa de Trabajo Protransparencia se reunieron con la Intendenta de Salud (S) doctora Liliana Escobar acordando la publicación para el 1 de julio de las 20 Prestaciones Integrales en las páginas web de las clínicas.

>> ENCUENTRO NACIONAL DE CALIDAD

La Asociación participó invitada en el encuentro organizado por la Intendencia de Prestadores "De la Acreditación a la Gestión de Calidad en salud, nuevas estrategias, nuevos desafíos".



arcando presencia en las actividades del sector.







>> DIRECTOR DE FONASA, VARIACIONES ARANCEL

El presidente de Clínicas de Chile A.G. junto con las ejecutivas fueron recibidos por el director del Fonasa señor Patricio Muñoz a quien se entregó información del análisis de las variaciones de los valores MLE, con el objeto de resaltar la disparidad en los niveles de reajuste observados entre las prestaciones en general y los honorarios médicos, que afectan a los prestadores que tienen una proporción importante de su actividad relacionada con prestaciones integrales, por ejemplo atenciones por el sistema PAD, Pago Asociado a Diagnóstico de Fonasa.

PARTICIPACIÓN EN SEMINARIOS Y TALLERES EXTERNOS DURANTE EL 2013

Clínicas de Chile A.G. participa activamente en actividades desarrolladas por organismos tanto públicos como privados relacionados con el sector salud en nuestro país. Algunas de estas actividades se resumen a continuación:

>> CONFERENCIA "TENDENCIAS DEL GASTO EN SALUD PAÍSES OCDE Y ESTRATEGIAS DE CONTENCIÓN DE COSTOS", MINSAL

Los ejecutivos de la Asociación fueron invitados por el Dr. Emilio Santelices, Asesor del Ministro de Salud, a participar en esta actividad en la que se contó con la presencia de Mr. Luca Lorenzoni, Health Accounts, Asian Health and Social Policy Outreach Health División OECD. La actividad se desarrolló en dependencias del MINSAL.

>> PANEL UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

La Asociación fue invitada por el Instituto de Salud Pública de la Universidad Andrés Bello a participar en un Panel sobre "La gestión de demanda y gestión remota de pacientes en nuestro sistema de salud".

>> ISAPRES DE CHILE - PANEL DE TRABAJO CON MAC KINSEY

Clínicas de Chile A.G. participó en el Panel de Trabajo "Tendencias Mundiales en Salud en Administración de Gastos Médicos", organizado por Isapres de Chile y Mac Kinsey, con los expositores Cristián Baeza, Líder de la Práctica Global de Sistemas de salud en MacKinsey y Exdirector de la Práctica Global de Salud del Banco Mundial y Thomas Pellathy, Líder para América Latina de la Práctica Global de Sistemas de Salud y Líder de Seguros de Salud para el Medio Oeste de los Estados Unidos.

>> SEMINARIO "95 PROPUESTAS PARA UN CHI-LE MEJOR"

La Asociación fue invitada a participar en el seminario "95 propuestas para un Chile mejor", el Grupo Res Pública Chile (GRPC) estuvo conformado por un conjunto transversal de 12 profesionales de diversas posturas políticas y especialidades técnicas, quienes durante casi un año y medio trabajaron en la elaboración de propuestas de reformas y cambios que aporten a un Chile mejor. En el sitio web www.95propuestas.cl se presenta el resultado final de dicho proceso: el libro "95 propuestas

para un Chile mejor", lanzado a mediados de 2013 y presentado en seminarios en Santiago y varias capitales regionales, así como en múltiples foros. Además se pueden encontrar estudios y presentaciones que sirvieron para la elaboración de las propuestas, los registros en video de los seminarios y los artículos de prensa relacionados con las propuestas.

XXIV CONGRESO SOCIEDAD CHILENA DE ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA Y ATEN-CIÓN MÉDICA "GESTIÓN CLÍNICA, EL DESA-FÍO CONTINUO"

Los representantes de la Asociación fueron invitados a participar en el XXIV Congreso "Gestión Clínica, el desafío continuo", el que se desarrolló en dependencias de Clínica Las Condes, contando con reconocidos especialistas en redes asistenciales, algunos temas abordados fueron "Desafíos de la gestión clínica para los equipos de salud", "Desarrollo de herramientas de gestión clínica", "Estado del arte en calidad en el mundo", "Estado del arte en calidad y acreditación hoy en Chile", "Agenda redes integradas de servicios de salud en América Latina", "Redes integradas de servicios de salud en Chile".







>> 2º TALLER PROYECTO – CENTRO DE POLÍTI-CAS PÚBLICAS U.C.

Los ejecutivos de la Asociación participaron en esta actividad orientada a la formulación de una propuesta de política pública en salud, cuyo propósito es presentar los avances de los académicos en la investigación para recibir sugerencias que permitan asegurar la pertinencia de las propuestas.

>> CONFERENCIA EN CHILE DE MARK PEAR-SON, HEAD OF HEALTH DIVISION OCDE

La Asociación asistió a la charla organizada por Isapres de Chile, en el marco de la visita de Mark Pearson, Head OCDE Health División, quien expuso sobre la evolución de los costos en los sistemas de salud para los países pertenecientes a la OCDE.

PRESENTANDO EL SECTOR SALUD CHILENO

Clínicas de Chile A.G. es continuamente convocada por diferentes entidades, delegaciones de empresarios, estudiantes y profesionales del sector, chilenos y extranjeros, que buscan conocer cómo está conformado el sector salud en nuestro país.

Algunas de las actividades en este ámbito en el 2013 fueron las siguientes:

>> VISITA ALUMNOS DE HARVARD

En enero de este año se recibió a un grupo de estudiantes que participan en el "Winter Term Course of Health Reform and Community Medicine in Chile" organizado por la Fundación Rockefeller y la Universidad de Harvard. Al grupo integrado por 21 estudiantes y profesores se les presentó las características del sector prestador de salud en Chile y posteriormente se coordinó una visita a la Clínica Santa María

La actividad incluyó la entrega de un reconocimiento a diferentes profesionales del sector por su apoyo a las actividades que desarrolla la Fundación Rockefeller en Chile, que organiza cada año esta pasantía. Este reconocimiento fue recibido por los ejecutivos de Clínicas de Chile A.G., Manuel Inostroza, Héctor Sánchez, Pedro García y Miguel Navarro, entre otros.

>> EMBAJADA DE DINAMARCA - VISITA REAL

La Embajada de Dinamarca requirió la colaboración de Clínicas de Chile A.G. para la coordinación de las actividades del 13 de marzo en el marco de la visita de los príncipes herederos y una delegación de empresarios de ese país.

Los ejecutivos de la Asociación asistieron a los seminarios organizados por la delegación y a la cena en honor a los príncipes herederos en el Club de la Unión.

>> REUNIÓN "HEALTH - MADE IN GERMANY" - CAMCHAL

Clínicas de Chile A.G. fue invitada a participar de las actividades organizadas por CAMCHAL, la cámara de comercio alemana en Chile, a raíz de la visita del Dr. Tilo Mandry, delegado alemán del "Health – Made in Germany".

También se realizó una actividad en la Asociación para explicar las características del sector y se participó en un Round Table "Alemania y Chile – Socios en Tecnología Médica".

>> PRESENTACIÓN SECTOR DE SALUD PRIVADO ALUM-NOS MBA CAPELLA UNIVERSITY, USA.

Clínicas de Chile A.G. recibió la visita de un grupo de alumnos de MBA de la Universidad de Capella, interesados en conocer las características del sistema de salud en nuestro país.

>> REUNIONES CENTROS DE PENSAMIENTO Y CANDIDA-TURAS PRESIDENCIALES

Con el propósito de exponer las características del sector y promover el concepto de Red de Utilización Pública para mejorar el acceso de la población a atenciones de salud oportunas y de calidad, durante junio representantes de la Asociación se reunieron con profesionales del área Salud de la Fundación Chile 21 y del comando de la candidata Michel Bachelet, Rafael Urriola y Enrique Paris, respectivamente.

>> CLASE ESCUELA DE SALUD PÚBLICA UNIVERSIDAD DE CHILE

La gerenta de estudios de Clínicas de Chile A.G. fue invitada como cada año a exponer respecto de las características del sector privado de salud en Chile en el "Magister de Salud Pública 2013, Asignatura Evaluación de Proyectos de Salud", el curso se refiere a la evaluación de proyectos para tomar decisiones de inversión en el sector de salud, visto tanto desde el punto de vista privado –el inversionista– como de la sociedad –el conjunto de los ciudadanos–.

Este curso de posgrado se dictó en la Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

>> EXPO HOSPITAL 2013

Los días 24, 25 y 26 de julio se realizó la Feria Expo Hospital 2013, exhibición Internacional de Tecnología,









47
MEMORIA
DE

Productos y Servicios para Hospitales y Clínicas que contó con 150 empresas de más de 15 países, como Alemania, Brasil, Malasia, Estados Unidos, Corea, Japón, Bélgica, España, Reino Unido e Indonesia, entre otros, y los más destacados expertos chilenos y extranjeros.

El evento fue presidido por el Subsecretario de Redes Asistenciales Dr. Luis Castillo v contó con la presencia de autoridades del Gobierno. presidentes de los diversos Colegios Profesionales del sector y representantes del sector de Salud Privado.

En la ceremonia inaugural el director señor Andrés Illanes tuvo a su cargo la representación de la Asociación

>> INVITACIÓN EMBAJADOR DE FRANCIA EN CHILE

Los ejecutivos de Clínicas de Chile A.G. fueron invitados por el Embajador de Francia en Chile a una reunión de camaradería en su residencia. con motivo de la realización del Encuentro Franco-Chileno del sector de la Salud, organizado por Ubifrance Chile con el auspicio del Ministerio de Salud de Chile.

>> VISITA REPRESENTANTES DE CHRISTUS HEALTH

El señor Álex Valdés, vicepresidente de asuntos públicos de la compañía, visitó la Asociación acompañado del señor Mauricio Trufello, Gerente de Marketing y Comunicaciones del Hospital Clínico U.C., con el propósito de profundizar su conocimiento sobre las características del sector de salud privado en nuestro país.

FUNDACIÓN CHILE 21 – FORO DE SALUD >>

Clínicas de Chile A.G. participó en un foro sobre el rol del sector público y privado en la provisión de servicios de salud.

La gerenta de la Asociación presentó las características del sector privado basado en el Dimensionamiento del Sector que se elabora internamente.

>> CLASE UNIVERSIDAD MAYOR

Los ejecutivos de Clínicas de Chile A.G. como cada año, expusieron sobre el sistema de salud prestador privado, en el Magister de Salud Pública módulo "La reforma chilena de salud y su impacto en el sistema prestador privado".

>> INVITACIÓN EMBAJADA DE ALEMANIA

En el marco del Programa de Visitantes de la República Federal de Alemania, viaje organizado por el Ministerio de Relaciones Exteriores alemán, fueron invitados los ejecutivos de la Asociación entre el 17 y 23 de noviembre.

El programa incluyó visita a la Feria Médica de Düsseldorf, visita a Bayer, Hospitales Charité y Helios de Berlín, reuniones con la Cancillería y Ministerio de Salud en Berlín y se desarrolló en las ciudades de Berlín, Düseldorf, Essen y Köln.

ACTIVIDADES PARA ASOCIADOS

SEMINARIUM - HEALTHCARE CONFEREN-CE 2013 - LA URGENCIA DE MEJORAR LA GESTIÓN

Clínicas de Chile A.G. y sus asociados fueron invitados a asistir a este seminario sobre el papel que debe jugar el sector público en materia de salud y políticas sanitarias, reconociendo la experiencia y desarrollo alcanzado por el sector privado.

>> TALLER PARA ASOCIADOS: MECANISMO DE AJUSTE DE RIESGO PARA LAS PRESTACIONES DE SALUD (GRD-ACG)

En abril en el Auditórium de Clínica Dávila se desarrolló un encuentro para asociados sobre la implementación del sistema GRD en Chile.

Los expositores de esta jornada fueron: doctor Emilio Santelices, asesor del Ministerio de Salud, presidente del Consejo GES y representante de Chile en el Comité de Salud de la OCDE, la señora Lorena Camus, enfermera coordinadora de la Unidad de Gestión Clínica del Hospital Clínico U.C. y asesora del Departamento de Desarrollo Estratégico del Ministerio de Salud, el doctor Alfredo Águila, Médico coordinador del proyecto Ficha Electrónica y GRD del Hospital Clínico de la U. de Chile y coordinador del Proyecto BID-Hospital Clínico U. de Chile y la doctora May Chomalí, Directora de Servicios Médicos de Clínica Las Condes y presidenta del Consejo Médico de Clínicas de Chile A.G.

Esta actividad contó con una concurrida asistencia y conexión vía *streaming* para facilitar la asistencia en forma remota de los asociados.

>> TALLER PARA ASOCIADOS: "REGISTRO NA-CIONAL DE PRESTADORES INDIVIDUALES", SUPERINTENDENCIA DE SALUD

El 24 de mayo se realizó en las dependencias de la Asociación un taller para asociados dictado por la señora Carmen Monsalve, Jefa del Subdepartamento de Gestión de Calidad en Salud de la Intendencia de Prestadores. La Acreditación de establecimientos comenzará a ser exigida en julio del 2014, mientras que la exigencia de certificación de prestadores individuales lo hará en junio del 2013.

La Intendenta de Prestadores, Sra. María Soledad Velázquez, por su parte, dio a conocer una aplicación en su página web para que los prestadores puedan cotejar si sus profesionales están con la certificación al día y también podrán solicitar en línea la certificación de quienes no aparezcan en las nóminas de la Superintendencia.

>> TALLER PARA ASOCIADOS "PROYECTOS CO-LABORATIVOS DE MEJORA CONTINUA"

En julio se organizó una jornada de trabajo para asociados post-Encuentro Nacional de Calidad, invitada la Sra. Carola Orrego, Directora de Proyectos de Calidad y Seguridad del Paciente del Instituto Avenis Donabedian, Barcelona, España.

Esta actividad se enmarca dentro del compromiso que la Intendencia de Prestadores tiene de generar iniciativas destinadas a compartir conocimientos y buenas prácticas con los profesionales involucrados en la gestión de la calidad y conocer experiencias de Instituciones Internacionales reconocidas por su prestigio en el área de la seguridad asistencial que puedan

apoyar a los prestadores institucionales de nuestro país.

Este encuentro tuvo por objetivo revisar "Proyectos Colaborativos de Mejora Continua" a los cuales las Instituciones asociadas puedan acceder, contó con la presencia de representantes de once instituciones y se transmitió vía streaming.

>> INAUGURACIÓN NUEVAS INSTALACIONES CLÍNICA PUERTO MONTT

Clínicas de Chile A.G. asistió a la inauguración del nuevo Centro de consultas médicas y Urgencia de Clínica Puerto Montt. El evento contó con la presencia de las máximas autoridades del Gobierno Regional y representantes provinciales.

Este nuevo edificio cuenta con 41 consultas médicas, servicios de endoscopia, una ampliada unidad de urgencia y un gran gimnasio de kinesiología, todo emplazado en una superficie de 4.800 m², aproximadamente.

>> CELEBRACIÓN 20 AÑOS CENTRO OFTALMO-LÓGICO LÁSER

Los ejecutivos fueron invitados a participar en la celebración de los 20 años de vida del Centro

Oftalmológico Láser, en dicha oportunidad se contó con la presencia del Dr. Steve Schallhorn, médico de la USAF, además de destacados oftalmólogos nacionales.

>> INAUGURACIÓN NUEVAS DEPENDENCIAS HOSPITAL CLÍNICO FUSAT

Las ejecutivas fueron invitadas a participar de esta inauguración, cuyas dependencias se encuentran en una superficie de más de 3.000 m² completamente renovada, con instalaciones modernas, equipamiento con tecnología de punta, ambientes climatizados y espacios que permiten ofrecer condiciones de mayor comodidad a los pacientes.

Estas nuevas dependencias se encuentran dotadas de 61 consultas, unidad de quimioterapia, unidad del dolor, salas para manejo de infecciones respiratorias agudas infantiles (IRA) y enfermedades respiratorias del adulto (ERA), salas de procedimientos médicos invasivos de todas las especialidades que lo requieran, salas de yeso y procedimientos generales, unidad de heridas complejas, salas para procedimientos broncopulmonares y neurológicos, salas para recuperación y control de pacientes, estación de enfermería, sala de informes médicos y salas de entrevistas para familiares.







SEMINARIO ANUAL CLÍNICAS DE CHILE, 2013



Autoridades de gobierno y del sector privado asistieron al VIII Seminario Anual de Clínicas de Chile, 2013, realizado el 3 de octubre en Casa Piedra, que en esta versión abordó el tema **Un Nuevo Escenario para el Sector Salud: Mayores Expectativas de los Pacientes.**

Más de 500 personas asistieron a este encuentro que contó con la participación de representantes del Ministerio de Salud, presididos por el Ministro de Salud doctor Jaime Mañalich, Superintendencia de Salud, Isapres, Colegio Médico, y prestadores de salud privados. El seminario finalizó con la presentación de las propuestas en materia de complementariedad público privada en salud de los comandos presidenciales de la Nueva Mayoría, Alianza por Chile, Marco Enríquez Ominami y Franco Parisi.

Para el **Presidente de Clínicas de Chile, señor Mario Rivas**, el sector se encuentra ante un nuevo escenario: "los pacientes han cambiado, los ciudadanos claman por derechos y garantías en los diversos espacios de su vida. En el ámbito de la salud, esto es evidente, y en nuestra opinión la institucionalidad de los prestadores en Chile se ha adecuado a las mayores exigencias ciudadanas, tanto en lo normativo como en los ámbitos de gestión". Así es como el sector prestador privado ha liderado el cumplimiento y adecuación de los procedimientos para implementar la Ley de Derechos y Deberes, y también ha liderado la forma de abordar los problemas de salud, AUGE o GES, donde el cuerpo médico y administrativo se han esmerado por dar cumplimiento a las garantías explícitas y protocolos definidos por la lev y la autoridad.

Especial énfasis puso en el concepto de **Red de Utilización Pública**, señalando que si se desea que en Chile exista complementariedad público privada real, "el país tiene que avanzar hacia una relación más incluyente, que tenga el énfasis en la eficiencia, calidad, oportunidad y que el objetivo común que nos mueva a todos sea resolver los problemas de salud de las personas". Es por eso, indicó Mario Rivas, que están convencidos que "el sector privado es parte integral de la oferta de salud del país". La gente quiere resolver sus problemas de salud y no les importa si quien resuelve el problema es un prestador privado o público, sino tener la expectativa, como legítimo derecho, de que recibirán una atención oportuna y de calidad.









"La exitosa gestión emprendida por las clínicas privadas ha derribado el viejo concepto de prestadores extrasistema. La cooperación público privada es un imperativo", afirmó, y las clínicas privadas son parte de la Red de Utilización Pública.

La exposición inaugural del **Ministro de Salud, señor Jaime Mañalich**, se articuló basado en lo que él planteó como un principio fundamental e irreductible: **la libertad de elegir**. Según el Ministro, hoy los ciudadanos quieren elegir, tienen un ánimo a favor de la libertad de elegir, y sería una falacia no reconocer este deseo de querer libertad. Tanto así, que están dispuestos a asumir costos por esta libertad. En el ámbito de las prestaciones de salud, esto se ha expresado en la evolución o crecimiento de la modalidad de libre elección y en la migración de beneficiarios de Fonasa a la Modalidad de Libre Elección.

Sin embargo hay otros principios en juego en las expectativas de los pacientes. La ciudadanía, y los pacientes, demandan veracidad y transparencia. Quieren que sean sinceros con ellos, que cumplan las promesas y se reconozcan los errores. Piden a las instituciones que sean transparentes. En este contexto se sitúa la Carta de Derechos y Deberes de los Pacientes, sin embargo, en el ámbito de los deberes falta madurez, un ejemplo de ello es el comportamiento de las personas frente a la nueva Ley de Donantes de Órganos, donde casi cuatro millones de personas no quieren ser donantes voluntarios.

Después de dar a conocer cifras respecto de los incrementos en el presupuesto de salud, la inversión en la formación de nuevos especialistas, la política de adquisiciones y compras por parte del Estado, entre otros, el Ministro planteó lo que visualiza a **futuro para el sector**:







	1)	Que el gasto en salud seguirá aumentando,
,	2)	Que se exigirán más grados de libertad de elección,
	3)	Una creciente vinculación del valor a soluciones integrales,
,	4)	Una reducción de costos unitarios de fármacos.
		



En cuanto a las **Opciones de reforma del sistema de salud**, el Ministro resaltó que a futuro el país enfrenta diferentes escenarios posibles:

1)	PGS (Plan Garantizado de Salud) + IPC de la Salud
2)	Statu quo (Que las cosas sigan igual)
3)	Un seguro único público ("Súper Fonasa") y múltiples prestadores; + seguros complementarios.
4)	Un único sistema público de prestación y aseguramiento.

En la opinión de la autoridad de gobierno, lo más probable es que siga un sistema mixto, público-privado, reforzado sobre los principios de libertad de elección y transparencia.

Ante todo lo expuesto, surge la pregunta de por qué está pasando esto. Y para comprender el contexto de las nuevas expectativas de los pacientes, los deseos de libertad, las demandas de transparencia, las exigencias de calidad y de mejor atención, entre otras, hay que entender los profundos cambios sociales que se han producido en la sociedad chilena en las últimas décadas. Este fenómeno fue el que analizó en su exposición el señor **Enrique Correa**, **Presidente de Imaginación**, empresa consultora en Comunicación Estratégica y Asuntos Públicos.

Según Enrique Correa, el gran cambio en la sociedad chilena es que Chile se ha transformado en una sociedad de clase media. Se trataría, nada menos, que del mayor ascenso mesocrático de nuestra historia. Este cambio ha sido posible debido a una economía bien manejada, a instituciones de la República que funcionan, sistemas regulatorios objetivos, y una apertura al exterior que ha sido clave en el éxito del país. El crecimiento económico y la efectividad de las políticas públicas disminuyó la pobreza y al mismo tiempo hizo crecer a esta nueva clase media, diversa y globalizada, muy orientada al consumo, incorporándose al mercado con todas las oportunidades, peligros e inseguridades que este contiene. La sociedad tradicional chilena se extingue y es reemplazada por una de creciente diversidad. Los modelos de comportamiento y consumo ya no son dictados por la élite local, sino que la sociedad mira al exterior, hacia modos de vida más democráticos e igualitarios, transformándose la clase media en un horizonte aspiracional y de justicia. Algunas de las características de esta nueva clase media son:

	1)	Un grupo diverso, en capacidades y preferencias de consumo,
•	2)	Aspira al emprendimiento individual,
	3)	Sabe que la educación es clave para el logro de sus aspiraciones,
•	4)	Valora la diversidad de la oferta del mercado, pero reniega del abuso y la mala atención,
	5)	No tolera la profunda desigualdad, y de ahí la desconfianza hacia las instituciones públicas y privadas, que identifica como responsables de este abuso,
	6)	Huye de los servicios públicos hacia la oferta privada en búsqueda de mayor calidad y opor- tunidades de atención, pero que aspira a su gratuidad,
	7)	Valora el ocio en proporción al esfuerzo,
	8)	Busca la mejor relación precio/calidad,
	9)	Es un grupo más exigente y desconfiado, que busca un Estado que dé garantías,
•	10)	Una clase media globalizada, que comparte y ha sido el motor del descontento social que ha explotado en todo el mundo demandando más equidad, desarrollo sustentable, cuidado del medio ambiente, entre muchos otros clamores.

Todos estos cambios tienen incidencia en el sector salud y en las proyecciones de desarrollo del mismo. Serán personas atentas a la calidad, seguridad, acceso y oportunidad de atención de las prestaciones de salud que entregan las Clínicas. También habrá reguladores y fiscalizadores muy estrictos, lo que significa, según Enrique Correa, que "el gran desafío de los próximos años en salud es construir una nueva complementariedad entre lo público y lo privado". **Para esto, la condición fundamental será generar confianza**.

Durante la mesa redonda efectuada en el Seminario, **Raúl Carvajal, Psicólogo de la Clínica Santa María**, expuso sobre la **Nueva Relación Médico-Paciente**. Según el experto, esta nueva relación surge a raíz de la nueva sociedad que emerge. Después de repasar el modelo jerárquico y paternal que configura la relación tradicional médico-paciente, los tipos de pacientes, el lenguaje técnico utilizado por los médicos como barrera de comunicación, llega a la conclusión de que lo que los pacientes más valoran es la calidez y la preocupación. Por tanto, en ese contexto, se pregunta:



¿en qué consiste esta nueva relación médico-paciente? Su respuesta apunta primero a entender el contexto del nuevo paciente, y de ese modo comprender cómo se da y dará esa relación. Así, como elementos de contexto, señala:

1)	Globalización digital. La información está ahí, a la mano, por medio de Internet. El paciente puede responder al médico con información médica.
2]	Contexto sociopolítico. Los movimientos de indignados, estudiantiles, y de libertad política en Chile y el mundo. Los pacientes son ciudadanos, actores, sensibles y alertas, que no aceptan relaciones de abuso de poder.
3)	Sistema de relaciones. La red (<i>Twitter, Facebook, E-mails</i>) genera una comunidad donde el reclamo, la queja y la falta son compartidas de manera pública y así también los daños y las reputaciones se ven afectadas.
4)	Contexto de la Nueva Ley de Derechos y Deberes. Una herramienta de empoderamiento de los pacientes.









En este contexto, Raúl Carvajal plantea algunas de las implicancias, reflexiones y desafíos que debemos enfrentar para la nueva relación médico-paciente:

1)	¿Por qué una ley tiene que decirnos cómo nos tenemos que relacionar?
2)	Recomponer la confianza.
3)	Generar relaciones más simétricas, menos paternalistas.
4)	¿Quién evalúa la relación y cómo?
5)	Lograr entender el contexto de cambio sociocultural.
6)	Aprender qué hacer cuando no hay nada que hacer.
7)	Hacer por la persona y no por la enfermedad.
8)	Entender la relación como un rito.
9)	Reconocer la relación como una experiencia compleja: económica, emocional, psicológica, etc.

La mesa redonda finalizó con la presentación del **Dr. Pablo Araya**, **Jefe del Departamento de formación y desarrollo de RR.HH. de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, del Ministerio de Salud**, quien expuso sobre la **Formación de Especialistas**. Evaluando todos los elementos que juegan en el ámbito de la salud, y en relación con el problema de la formación de especialistas, plantea: **cerrar las brechas de especialistas y para ello formular una política de RR.HH. especializada en el Sistema Público de Salud**. Después de analizar diferentes cifras respecto de disponibilidad y distribución de médicos en el país, el panorama en la formación de pregrado de médicos cirujanos, y el panorama de disponibilidad y distribución de médicos especialistas, plantea que existen los siguientes problemas:



1)	Se requieren médicos generales en todo el país y en la atención primaria.
2)	Médicos y odontólogos especialistas se requieren en todos los Servicios de Salud del país.
3)	La distribución de especialistas así como de generalistas en el país es inequitativa.

Para resolver estos problemas revisó diversas cifras sobre evolución del presupuesto de formación y horas de médicos especialistas por servicio de salud, entre otros, planteando después una serie de acciones, entre las cuales podemos mencionar: a) banco de datos, concursos y postulaciones en línea; b) descentralización del médico general, c) incentivos al desempeño en zonas críticas y APS, urgencias, contratación de médicos y odontólogos en proceso de formación, entre otras. Si bien el análisis muestra que queda mucho por hacer y perfeccionar, el sentimiento que impera es que se ha avanzado.

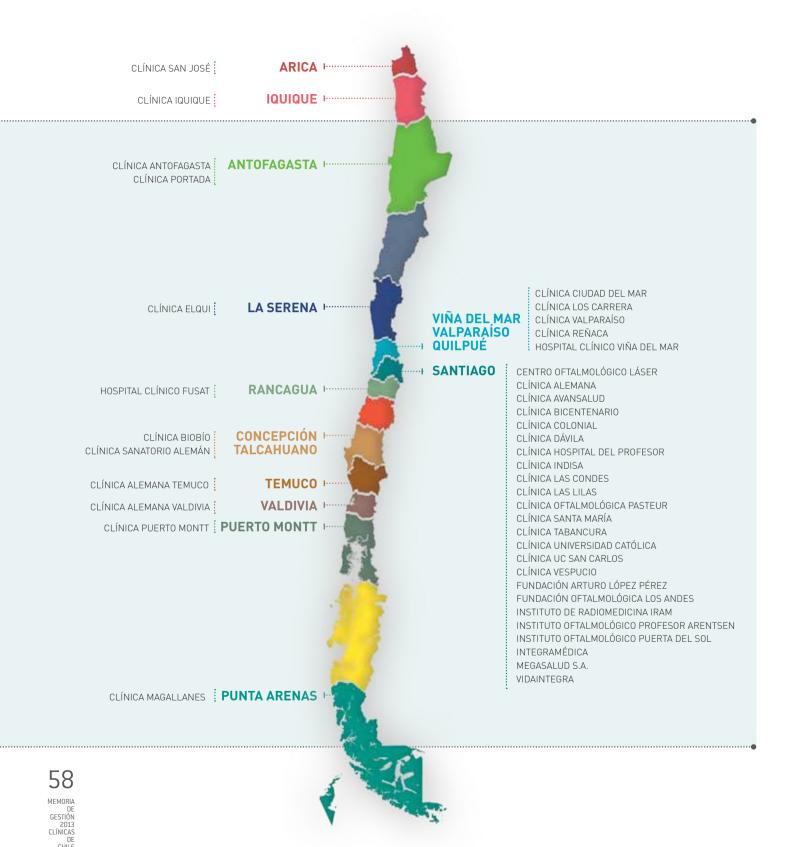
El seminario finalizó con un Foro Panel donde representantes de comandos presidenciales presentaron su posición referente al tema de la complementariedad público-privada en salud. Hubo consenso respecto de que seguirá existiendo una complementación entre el mundo público y privado, pero donde algunos apuestan por un mayor fortalecimiento de la salud pública, centrado en la salud como derecho, con más protección y menor desigualdad versus un sistema mayormente basado en concesiones sanitarias y externalizaciones, centrado en el usuario.

El Seminario organizado por Clínicas de Chile A.G. fue una instancia oportuna y valiosa para que actores de la salud, expertos y representantes del mundo político expusieran sus puntos de vista sobre el contexto en que se deben comprender las expectativas de los pacientes, resaltando los desafíos del nuevo escenario para el sector y las propuestas para dar respuesta a esas demandas.

www.clinicasdechile.cl



57













































































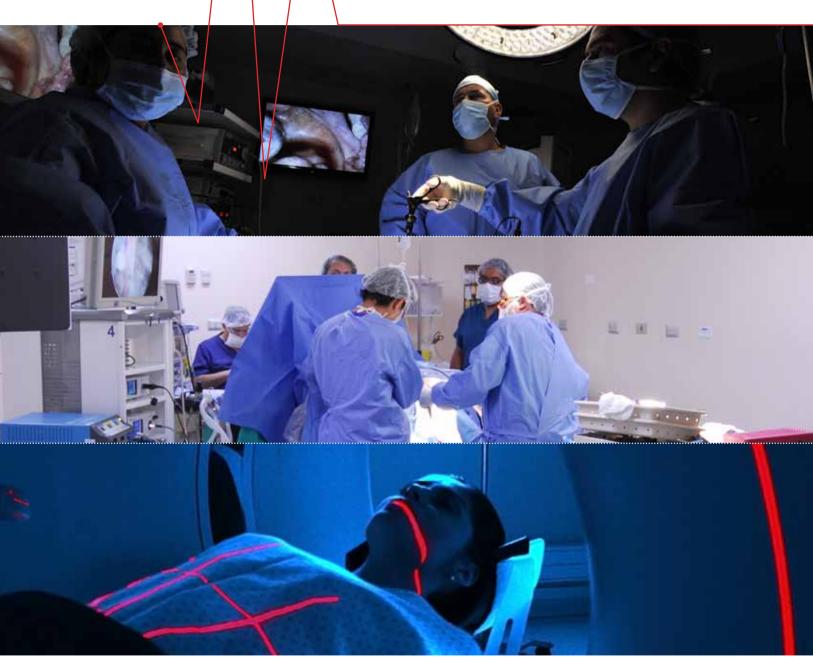












Memoria de Gestión 2013 Clínicas de Chile A.G.

Fotografías: Clínicas de Chile A.G. y asociados Diseño: Francisca Galilea R. www.mfgalilear@gmail.com Impresor: Andros Impresores















Clínicas de Chile A.G.
Av. Vitacura 5093,
oficina 1202,
Vitacura, Santiago
Tel: (56) (2) 2208 1760
- 2206 2018
Fax: (56) (2) 2206 9446
E-mail: info@
clinicasdechile.cl

•









