



CLINICAS DE CHILE A.G.
Clínicas y Centros de Salud

Temas de Coyuntura

EL ENFOQUE DE LA FORMACIÓN MÉDICA BASADA EN COMPETENCIAS

La sociedad está cambiando en forma acelerada en todo el mundo, lo que genera cambios en las relaciones tradicionales entre las personas. Esta situación, que afecta todos los ámbitos de la interrelación humana, es particularmente evidente en la relación médico-paciente. Hoy los médicos enfrentan un paciente que exige información, eficiencia, resultados garantizados y contención emocional, lo que obliga al médico a reforzar una serie de habilidades más relacionadas con la emocionalidad y la empatía que con el conocimiento técnico.

Esto ha llevado a que los programas de postgrado de formación de médicos consideren estos aspectos y se orienten hacia nuevos enfoques, destacando entre ellos el enfoque basado en las “competencias”.

Los médicos de hoy en día enfrentan un cambio significativo en la naturaleza de la prestación de atención de salud y las funciones tradicionales de todos los actores de un sistema de salud han cambiado. Los pacientes permanecen menos tiempo hospitalizados y los que se hospitalizan generalmente son más viejos y más enfermos. La sociedad prioriza los derechos de las personas y en ese contexto el paciente tradicional ahora busca una relación más horizontal con los profesionales de salud y las diversas autoridades lo que permite que exija y cuestione todas las cosas que lo afectan.

Ante estos nuevos escenarios surge la preocupación respecto a los cambios necesarios que se deben introducir en los procesos de formación de los médicos especialistas para ser eficaces en este nuevo medio ambiente y satisfacer realmente las necesidades de sus pacientes.

Esta inquietud es la que motivó al Colegio Real de Médicos y Cirujanos de Canadá (Royal College of Physicians and Surgeons of Canadá) y lo que los impulsó a desarrollar un exhaustivo estudio que les permitió definir un esquema de competencias necesarias en la formación de un médico especialista. El Modelo desarrollado se conoce como modelo CanMEDS y en la actualidad sirve de base para los programas de formación de médicos especialistas de muchos países en todo el mundo generando un movimiento en la educación clínica hacia un enfoque basado en las competencias.

Número 67
NOVIEMBRE 2013

COMO SE DESARROLLÓ EL MODELO CANMEDS

Este proyecto comenzó en 1993. Su objetivo general fue proponer un nuevo enfoque para los programas de formación de médicos especialistas que respondan a las nuevas necesidades sociales, desplazando el eje de la formación especializada desde los intereses y habilidades de los proveedores (oferta) a las necesidades de la sociedad (demanda), desarrollando programas que tengan en cuenta las necesidades de pacientes individuales en el contexto de la población en general.

La idea inicial de identificar las diversas tareas o comportamientos exigibles a los médicos y organizarlos en distintos roles provenía de un trabajo anterior desarrollado en Ontario. Debido a su carácter local, la revisión de ese estudio requirió reexaminar sus planteamientos para que respondieran en mayor medida a las tareas exigibles a los médicos especialistas que atendían a pacientes por todo el país. Este proceso comenzó con amplias revisiones de la literatura relevante, encuestas de consumidores y grupos de discusión de personas involucradas en el sector. Partiendo de esta información, se obtuvieron las competencias genéricas de los médicos especialistas, agrupándolas en siete roles médicos principales.

El siguiente Diagrama muestra el esquema general del modelo. Que coloca en el centro al médico como un profesional experto, autor de la toma de decisiones clínicas.



Este esquema fue chequeado por agentes claves y autoridades en educación médica de Canadá, quienes avalaron el marco propuesto, añadiéndole profundidad y realidad. Dentro de los grupos de trabajo se definieron explícitamente los siete roles y las competencias fundamentales para cada uno de ellos. Teniendo como objetivo facilitar la implantación práctica del modelo, se describieron objetivos educativos específicos para cada rol, así como métodos de aprendizaje y de evaluación relevantes.

Su primera publicación fue en el año 1996 y en base a un compromiso de revisión continúa, el año 2005 se presentó una versión actualizada que aclara aún más los " Roles " que están incorporados en el CanMEDS.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS ROLES Y COMPETENCIAS DEFINIDOS EN EL MODELO CanMEDS

El **Modelo CanMEDS** inicialmente determina los 7 roles claves que debe asumir un especialista y describe cada rol definiéndolo y puntualizando sus competencias clave u objetivos específicos. También incorpora una sección referida a los métodos para enseñar, aprender y evaluar el grado de logro de estas competencias, enfrentados a diferentes situaciones clínicas específicas.

LOS SIETE ROLES Y SUS COMPETENCIAS GENERALES

1. El especialista como experto / autor de la toma de decisiones clínicas

Definición: Los especialistas deben contar con un conjunto de conocimientos amplios así como habilidades metodológicas que les permitan recoger e interpretar datos, tomar las decisiones clínicas convenientes y llevar a cabo procedimientos diagnósticos y terapéuticos.

El rol de “especialista como experto/autor de la toma de decisiones clínicas”, es capital para el papel que desempeñan los médicos especialistas y aprovecha las competencias definidas en los roles de “médico estudioso, comunicador, defensor de la salud, gestor, colaborador y profesional”.

Competencias requeridas:

- **Demostrar que posee habilidades terapéuticas y de diagnóstico para gestionar eficaz y éticamente un amplio espectro de problemas de salud de los pacientes, dentro de los límites de su especialidad.** Esto incluye la capacidad de:
 - Obtener una historia clínica apropiada, concisa y precisa.
 - Realizar con eficacia una exploración física.
 - Llevar a cabo procedimientos para recoger, analizar e interpretar datos.
 - Obtener un diagnóstico y realizar los procedimientos terapéuticos adecuados para ayudar a resolver el problema del paciente.

- **Acceder a la información y a las alternativas terapéuticas adecuadas, y aplicarlas en la práctica clínica.** Esto incluye la capacidad de:
 - Plantearse la pregunta adecuada al caso del paciente.
 - Ejecutar una búsqueda sistemática de pruebas.
 - Hacer un análisis crítico de la literatura médica y de otras evidencias con el fin de mejorar la toma de decisiones clínicas.
- **Demostrar competencias médicas en situaciones distintas a las directamente relacionadas con la atención al paciente.** Esto incluye la capacidad de declarar en calidad de testigo médico experto y de hacer presentaciones.
- **Reconocer los límites de la propia competencia.** Incluye la capacidad de decidir cuándo es necesaria la colaboración de otros profesionales en la atención al paciente.
- **Demostrar su capacidad como consultor.** Esto incluye la presentación de evaluaciones y recomendaciones bien documentadas, tanto escritas como verbales, en relación a los pacientes, en respuesta a la petición de otro profesional de salud.

2. El especialista como comunicador

Definición: Con el fin de proporcionar un trato humano y una atención de alta calidad, los especialistas deben establecer relaciones eficaces con los pacientes y con otros profesionales de salud.

Las habilidades comunicativas son esenciales para el trabajo de un especialista y resultan necesarias para obtener información de los pacientes y de sus familiares, así como para transmitírsela. Estas capacidades son determinantes para obtener información sobre las creencias, preocupaciones y expectativas que tienen los pacientes acerca de su enfermedad y para evaluar los principales factores claves que afectan a su salud.

Competencias requeridas:

- **Establecer una relación terapéutica con los pacientes.** Esto incluye la capacidad de establecer y mantener una relación de comunicación y de fomentar un ambiente caracterizado por el entendimiento, la confianza, la empatía y la confidencialidad.
- **Obtener y sintetizar información relevante del paciente, su familia y la comunidad.** Esto implica la capacidad para investigar las creencias, preocupaciones y expectativas del paciente sobre el origen, la naturaleza y el tratamiento de su enfermedad. Los especialistas tienen que ser capaces de evaluar el impacto que tienen en la enfermedad factores como la edad, el sexo, el origen étnico y cultural, el respaldo social y las emociones.

- **Discutir la información oportuna con el paciente, con su familia y con otros profesionales sanitarios para prestar al paciente una atención óptima.** Esto implica la capacidad de informar y asesorar al paciente de manera sensible y respetuosa, fomentando el entendimiento, el debate y la participación activa del enfermo en las decisiones concernientes a sus cuidados. Incluye la aptitud de escuchar al paciente y de comunicarse con eficacia con otros profesionales de salud para garantizar una atención de calidad al paciente y a sus familiares y también supone la capacidad de conservar historiales apropiados, precisos y claros.

3. El especialista como colaborador

Definición: Los especialistas trabajan conjuntamente con otros profesionales implicados en la atención a individuos o a grupos específicos de pacientes. Por lo tanto, es fundamental que sean capaces de colaborar eficazmente con los pacientes y con un equipo multidisciplinario de profesionales expertos para proporcionar una atención sanitaria y desarrollar actividades docentes e investigadoras de calidad.

Competencias requeridas:

- **Consultar con otros médicos y profesionales sanitarios de forma eficaz. Esto supone la capacidad de planificar pruebas, tratamientos y una atención continuada conjuntamente con el paciente y con otros profesionales sanitarios.** Este enfoque de colaboración incluye la capacidad de reconocer los límites de la propia competencia, entender los roles y las competencias del resto de profesionales, e informar e implicar en la toma de decisiones al paciente y a su familia, cuyas opiniones han de ser incorporadas de forma explícita en la planificación del tratamiento.
- **Contribuir eficazmente a otras actividades del equipo multidisciplinario. Esto incluye actividades en hospitales, en consultas y en otras organizaciones tales como grupos de trabajo, de investigación, de enseñanza y de formación.** Implica la capacidad de reconocer las áreas de competencia de cada uno de los miembros del equipo, respetar sus opiniones y roles, contribuir al funcionamiento y a la resolución de conflictos en el grupo y aportar las habilidades propias al trabajo conjunto.

4. El especialista como gestor

Definición: Los especialistas ejercen como gestores o “gerentes” cada día, cuando toman decisiones prácticas relativas a los recursos, a sus compañeros de trabajo y a las tareas cotidianas, por lo que necesitan ser capaces de establecer prioridades en cuanto a las tareas y de ejecutarlas eficazmente así como de tomar decisiones de distribución de recursos limitados.

Como gestores, los especialistas asumen posiciones de liderazgo dentro del contexto de las organizaciones profesionales y de la dinámica del Sistema de Salud.

Competencias requeridas:

- **Utilizar el tiempo y los recursos con eficacia para conciliar la atención al paciente con sus necesidades retributivas, sus actividades externas y su vida personal.** Esto supone tener la capacidad de gestionar el tiempo de forma eficaz y las habilidades para autoevaluarse de manera que se tengan expectativas realistas.
- **Asignar con eficacia recursos limitados.** Proceder en beneficio del paciente supone la aptitud para formular juicios firmes sobre la asignación de los recursos.
- **Trabajar con eficacia y eficiencia en las organizaciones de salud.** Esto implica la capacidad de comprender los roles y las responsabilidades de los diferentes actores, la organización y el funcionamiento del sistema de salud y las tendencias de cambio. Ello incluye la aptitud para trabajar con eficacia en equipo con otros colegas y desenvolverse dentro de sistemas más amplios de gestión (por ejemplo, en las áreas directivas de un centro médico u hospitalario).
- **Utilizar con eficacia los medios tecnológicos para optimizar la atención al paciente, el autoaprendizaje continuo y otras actividades.** Esto implica la capacidad de utilizar bases de datos relacionadas con el paciente, acceder a información y comprender los fundamentos de la informática médica.

5. El especialista como defensor de la salud

Definición: Los especialistas deben reconocer la importancia de “prestar apoyo” a la hora de reaccionar ante los retos que representan los factores sociales, medioambientales y biológicos que determinan la salud de los pacientes y de la sociedad. Deben reconocer la defensa de la salud como un componente esencial y fundamental para promover la salud de los pacientes a nivel individual y grupal. También debe asumir un rol que le permita, a través de sus organizaciones gremiales influir en la salud pública y sus políticas.

Competencias requeridas:

- **Identificar los determinantes de la salud que afectan al paciente, de manera que pueda contribuir de manera efectiva a la mejora de la salud individual y social.** Esto incluye la capacidad para reconocer, evaluar y reaccionar ante los factores psicosociales, económicos y biológicos que influyen en la salud de un paciente. En la relación médico-paciente, esto implica adaptar el tratamiento y la educación de los pacientes con el fin de promover la salud, desarrollar el conocimiento, fomentar la capacidad de hacer frente a las situaciones y aumentar la participación activa en la toma de decisiones informada.

- **Reconocer y reaccionar ante aquellas cuestiones, marcos, circunstancias o situaciones en las que es necesaria la defensa de los pacientes, los organismos profesionales o la sociedad.** Esto implica la capacidad para identificar la población de riesgo, los factores actuales que afectan a la salud y reconocer el papel fundamental de la investigación epidemiológica a la hora de documentar la práctica de la Medicina. En un nivel más amplio, incluye la preocupación, interés y capacidad para influir en el desarrollo de la salud y la política social.

6. El especialista como estudioso

Definición: Los especialistas deben comprometerse a dominar su campo de experiencia profesional y reconocer la necesidad de estar continuamente aprendiendo.

Competencias requeridas:

- **Desarrollar, aplicar y documentar una estrategia personal de formación continua.** Esto implica la aceptación de las responsabilidades para determinar sus necesidades personales de aprendizaje, e incluye la capacidad para considerar dichas necesidades, seleccionar un método de aprendizaje apropiado y evaluar los objetivos del aprendizaje para un ejercicio óptimo de la medicina.
- **Aplicar los principios de la evaluación crítica a las fuentes de información médica.** Esto implica asumir un espíritu de investigación científica y hacer uso de la evidencia en la toma de decisiones clínicas. Al igual que en la función de “especialista como experto /autor de la toma las decisiones clínicas”, incluye la capacidad para seleccionar la pregunta apropiada, realizar una búsqueda eficiente para responderla, evaluar la calidad de la evidencia de la literatura y mantenerse al día en relación a los criterios asistenciales basados en la evidencia para tratar las enfermedades encontradas con más frecuencia en su propia práctica clínica.
- **Favorecer el aprendizaje de los pacientes, los estudiantes, los médicos residentes y los demás profesionales de la salud.** Esto incluye la capacidad para ayudar a otros a definir las necesidades de aprendizaje que tengan y las directrices para su satisfacción. Proporcionar un feed-back constructivo y aplicar los principios de aprendizaje de adultos en las interacciones con los pacientes, los estudiantes, los médicos residentes, los colegas y otros.
- **Contribuir al desarrollo de nuevos conocimientos.** Aunque no todos los especialistas tomarán parte en la investigación activa, deberían tener habilidades para participar en proyectos de colaboración en la investigación, de garantía de calidad, o del desarrollo de directrices relevantes para el especialista en su práctica de la medicina.

7. El especialista como profesional

Definición: Los médicos especialistas, por la naturaleza de su profesión, tienen un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes bien diferenciado, dedicado a mejorar la salud y el bienestar de los demás. Deben estar comprometidos hasta los niveles más altos de excelencia en el cuidado clínico y la conducta ética, y en el perfeccionamiento continuo del dominio de su disciplina.

Competencias requeridas:

- **Desarrollar una atención de salud de la más alta calidad e integridad.** Esto implica el conocimiento de los temas étnicos, culturales y sociales que afecten la prestación de la atención y la capacidad para mantener y acrecentar el conocimiento, las habilidades y las conductas profesionales adecuadas.
- **Mostrar comportamientos profesionales adecuados, tanto personales como interpersonales.** Esto supone responsabilizarse de las propias acciones, manteniendo un equilibrio adecuado entre lo personal y lo profesional, y hacer frente a las diferencias interpersonales en las relaciones profesionales.
- **Ejercer la medicina de manera éticamente responsable, respetando las obligaciones médicas, legales y profesionales que conlleva.** Esto implica el conocimiento y la adhesión a los códigos legales y éticos de la práctica de la medicina, la aceptación de la existencia de dilemas éticos y de la necesidad de ayuda para solucionarlos cuando sea necesario, y la capacidad de reconocer y reaccionar ante comportamientos poco profesionales en la práctica clínica, teniendo en cuenta la normativa vigente.

Lo que se busca con el enfoque que plantea el modelo es definir las bases para desarrollar un programa de formación y evaluación de un médico residente específico X, en todos los aspectos relevantes de las tareas (evaluando en la práctica su desempeño en un conjunto de tareas específicas).

Esto incluye no sólo la habilidad para realizarlas, sino también el conocimiento necesario, la actitud y la voluntad para llevarlas a cabo, en las circunstancias de ese momento y con los medios de los que se dispone. Además se tiene en cuenta la “competencia” profesional para resolver el problema cuando algo sale mal y no se alcanza el resultado deseado.

Dado que la competencia lograda es el criterio de calidad para un médico residente específico, no se puede pretender que todos los residentes lograrán adquirir las competencias para todas las tareas profesionales esenciales al mismo tiempo, por consiguiente, la formación y evaluación debe ser **personalizada y con mediciones en la práctica.**

No importa cuán válidos sean los exámenes estandarizados, la evaluación de la competencia médica es algo que no puede captarse íntegramente en evaluaciones “objetivas”, sino que es necesario que el ojo experto del profesional formador observe el desempeño en la práctica. La pregunta más importante que se debe responder el docente es finalmente si puede confiarle una actividad específica y crítica a ese colega X.

Este documento ha sido elaborado en base a información de las siguientes publicaciones:

- **Competency Based Medical Training and Evaluation. Definitions and Correlations with Real Clinical Practice.** Sr. Olle Ten Cate, University Medical Center Utrecht.
- **Habilidades necesarias en el nuevo milenio: informe del grupo de trabajo sobre necesidades sociales Proyecto CANMEDS 2000. Directrices para especialistas en educación médica del Real Colegio de Médicos y Cirujanos de Canadá (Royal College of Physicians and Surgeons of Canadá).** Proyecto 2000, Septiembre de 1996.

Clínicas de Chile A.G. es una asociación gremial que reúne a los principales prestadores y establecimientos de salud privados de Chile en el proyecto común de entregar un mejor servicio de salud al país. Su objetivo es fomentar el desarrollo y perfeccionamiento de las instituciones prestadoras privadas, promoviendo el diseño de políticas públicas que permitan a todas las personas aprovechar la capacidad de gestión eficiente, la experiencia y las competencias del sector privado, para ampliar la cobertura y las opciones de atención en salud.