



CLINICAS DE CHILE A.G.
Clínicas y Centros de Salud

Temas de Coyuntura

Número 10
Agosto 2008

Crisis hospitalaria: soluciones no consideradas en el debate

El sistema público de salud evidencia permanentes dificultades para dar atención oportuna y de calidad a sus usuarios. Ante esto, las soluciones que se barajan en la discusión pública apuntan al traspaso de mayores recursos para aumentar la red de establecimientos, equipamiento y especialistas. Lo que no se ha considerado en la discusión es que existe un sector privado de salud amplio, de alta complejidad y calidad, que podría absorber parte importante de esa demanda pública de manera eficiente, inmediata y costo-efectiva, si existiera de parte de la autoridad una mayor disposición a la complementariedad público-privada. Así lo planteó Clínicas de Chile a la Comisión Investigadora de la Crisis Hospitalaria de la Cámara de Diputados.

Una sensación recurrente y bastante generalizada a nivel de la opinión pública es que el país enfrenta una “crisis hospitalaria” en el sector público, que afecta las atenciones de salud de una gran mayoría de chilenos beneficiarios del sistema público. Ante esta situación se ha planteado repetidamente que la solución al problema se orienta a inyectar mayores recursos a la red de establecimientos públicos, para así aumentar su oferta deficitaria de médicos especialistas, infraestructura y equipamiento hospitalarios.

Con el objeto de dimensionar el alcance del problema y proponer líneas de acción, a partir del día 29 de abril la Cámara de Diputados instruyó a la Comisión de Salud para investigar la crisis hospitalaria del sector público. La Comisión ha sesionado 15 veces y ha establecido el 29 de agosto como fecha de término del periodo de análisis, con un plazo de 15 días a partir de entonces para emitir su informe final.

Ante esta Comisión han expuesto sus planteamientos y antecedentes diversos representantes del mundo público y privado que han aportado diferentes miradas del tema; entre ellos, la Ministra de Salud, Dra. Soledad Barría; el Subsecretario de Redes Asistenciales, Dr. Ricardo Fábrega; el Director Ejecutivo del Instituto Libertad y Desarrollo, Sr. Cristián Larroulet, y otros.

Dada la trascendencia del asunto, Clínicas de Chile consideró importante y necesario hacer explícita la posición de los prestadores de salud privados en este tema y los aportes que éstos pueden hacer a la solución de la permanente crisis, destacando que la oferta disponible de servicios de este tipo de prestadores es muy relevante en el país, y que existe total disposición a complementar la red de establecimientos del sistema público de salud.

Nos parece de la mayor relevancia insistir en nuestro planteamiento de que las políticas públicas requieren una mirada integradora de la oferta disponible,



CLINICAS DE CHILE A.G.
Clínicas y Centros de Salud

resaltando que aseguramiento público (FONASA) no implica por definición provisión exclusiva de atenciones a través de la red de prestadores públicos de salud.

En este contexto, el día 4 de agosto, Ana María Albornoz y María Eugenia Salazar, Gerente General y Gerente de Estudios de Clínicas de Chile, respectivamente, concurren a exponer ante la Comisión Investigadora.

En la presentación se buscó enfatizar algunos aspectos que nos parecen claves en el diseño de las políticas públicas, entre los que destacan los siguientes:

- Cuando se habla de sector privado de salud, se debe diferenciar entre el sistema de aseguramiento privado (ISAPRES) y el sistema prestador privado, ya que este último es transversal en cuanto al tipo de aseguramiento de las personas que demandan sus servicios.
- Es necesario tangibilizar, a través de cifras concretas, la importante presencia del sector prestador privado del país en términos de infraestructura disponible y actividad, destacando que aproximadamente un tercio de la oferta de camas disponibles del país no pertenece a la red de establecimientos públicos de salud.

DISPONIBILIDAD DE CAMAS CLÍNICAS A NIVEL NACIONAL 2008

	N° CAMAS	%
SISTEMA PÚBLICO	27.462	70%
MUTUALES	1.090	3%
CLIN. PSIQUIAT. CENTROS GERIATRIA, RECUPERAC.	1.544	4%
INSTITUCIONALES (FF.AA., UNIV., COBRE, ETC)	3.413	9%
OTROS (CONIN, TELETON, DIALISIS, ETC)	392	1%
CLINICAS PRIVADAS (mínimo 10 camas)	5.255	13%
TOTAL CAMAS PAIS	39.156	100%

Clínicas de Chile. Dimensionamiento del sector privado de salud en Chile, 2007.

· La participación de los prestadores privados en términos de actividad global es muy relevante, ya que una parte muy importante de las prestaciones privadas se otorga a beneficiarios de FONASA. Un estudio de Clínicas de Chile, titulado “Dimensionamiento del Sector de Salud Privado” (2007), arrojó que un 42% del total de las prestaciones que se otorgan en el país (sin considerar la atención primaria del sistema público), es entregada por el sector privado; y que un porcentaje muy significativo de las personas que demandan estas prestaciones (46%) son beneficiarios de FONASA a través de la Modalidad de Libre Elección (MLE).

PRESTACIONES TOTALES OTORGADAS A NIVEL NACIONAL AÑO 2005 *

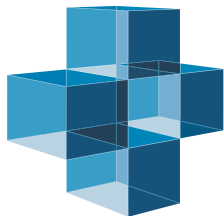
PRESTACIONES	PRESTADORES PRIVADOS	PRESTADORES PÚBLICOS	TOTAL
Atención Médica	20.558.204	25.780.224	46.338.428
Días Cama	828.758	7.079.700	7.908.458
Exámenes Diagnóstico	27.331.804	47.864.482	75.196.286
Intervenciones Quirúrgicas (incl PAD)	415.639	792.055	1.207.694
Proc. Apoyo Clínico y Terapéutico	12.992.669	2.952.443	15.945.112
TOTAL	62.127.074	84.468.904	146.595.978
TOTAL	42%	58%	100%

*No considera las prestaciones otorgadas en el nivel de atención primaria del sistema público. Clínicas de Chile. Dimensionamiento del sector privado de salud en Chile, 2007.

ORIGEN DE PRESTACIONES OTORGADAS POR PRESTADORES PRIVADOS (EN CANTIDAD)*

PRESTACIONES	FONASA MLE	ISAPRES	TOTAL
Atención Médica	10.156.617	10.401.587	20.558.204
Días Cama	261.708	567.050	828.758
Exámenes Diagnóstico	12.396.815	14.934.989	27.331.804
Intervenciones Quirúrgicas (incl PAD)	143.877	271.762	415.639
Proc. Apoyo Clínico y Terapéutico	5.570.646	7.422.023	12.992.669
TOTAL	28.529.663	33.597.411	62.127.074

* No considera como prestador privado los establecimientos de Mutuales, FFAA y Carabineros ni Hospitales Clínicos Universitarios Clínicas de Chile. Dimensionamiento del sector privado de salud en Chile, 2007.



CLINICAS DE CHILE A.G.
Clínicas y Centros de Salud

ORIGEN DE PRESTACIONES OTORGADAS POR PRESTADORES PRIVADOS

PRESTACIONES	FONASA	ISAPRES
Atención Médica	49%	51%
Días Cama	32%	68%
Exámenes Diagnóstico	45%	55%
Intervenciones Quirúrgicas (incl PAD)	35%	65%
Proc. Apoyo Clínico y Terapéutico	43%	57%
TOTAL	46%	54%

Clínicas de Chile. Dimensionamiento del sector privado de salud en Chile, 2007.

- La fuerte demanda de prestaciones por parte de beneficiarios del sistema público se canaliza a través de la MLE, ya que -según los datos que se ha logrado obtener respecto a compras directas por parte del sistema público (FONASA y los Servicios de Salud)- ni el GES ni las evidentes listas de espera que genera el sistema público han significado un aumento importante de compra de servicios a prestadores privados, lo que evidencia que no existe un criterio de complementariedad.
- Los mecanismos de compra están claramente definidos, e incluso existen convenios marco para algunas patologías específicas, pero no se observa una mayor actividad.
- Las cifras de compras a prestadores privados deberían estar fácilmente disponibles públicamente para poder evaluar su evolución. Como Asociación hemos hecho ingentes esfuerzos para obtener los datos, sin haber recibido respuesta a la fecha.
- En función de la racionalidad económica, se planteó a la Comisión la interrogante respecto de si tiene sentido que en un país de recursos escasos exista duplicidad de infraestructura y servicios asociados entre prestadores públicos y privados, ya que claramente este esquema encarece el sistema. La complementariedad público-privada es una realidad ampliamente aceptada en muchos ámbitos de la economía (por ejemplo educación, vivienda, infraestructura y obras públicas), por lo que llama la atención que no se aplique la misma mentalidad en materias de salud. La complementariedad es, por lo demás, la tendencia en países tan disímiles en sus políticas públicas como Suecia, Francia, Australia y otros.
La presentación de Clínicas de Chile enfatizó cuatro reflexiones finales:
- En el análisis de las políticas públicas de salud se debe diferenciar el concepto de aseguramiento y provisión de servicios.
- El aseguramiento público es perfectamente posible complementando prestadores públicos y privados.
- En Chile el sector prestador privado tiene la capacidad y la disposición para vender servicios al sector público y ayudar a cerrar la brecha de la “crisis hospitalaria”.
- Las personas desean esta complementariedad.

La presentación fue muy bien acogida por los integrantes de la Comisión, generó una discusión muy enriquecedora y abrió canales de contactos futuros muy interesantes.

A pocos días de la exposición, el Instituto Libertad y Desarrollo dio a conocer los resultados de una encuesta de opinión de “Percepción de la Atención de Salud”, cuyas principales conclusiones resultan muy coincidentes con los argumentos de Clínicas de Chile:



CLINICAS DE CHILE A.G.
Clínicas y Centros de Salud

- La últimas dos encuestas CEP (noviembre-diciembre 2007 y junio 2008) muestran a la salud como uno de los tres principales problemas a los que el Gobierno debiera dedicar el mayor esfuerzo.
- La última encuesta CEP (julio) muestra que un 49% de los encuestados desaprueba la forma en que el Gobierno maneja el tema salud (40,8% lo aprueba).
- Si el costo fuera el mismo, el 71% de los encuestados preferiría atenderse en un hospital privado. Asimismo, el 62% de los encuestados cree que las clínicas privadas dan un buen servicio, mientras que más del 56% percibe que los hospitales públicos no lo dan.

A la luz de estos resultados, Libertad y Desarrollo plantea que “se debería evaluar un mecanismo que permitiera asignar los recursos del Estado para que las personas, independiente de donde coticen (Isapre o FONASA), se puedan atender en hospitales privados”.

***Clínicas de Chile A.G.** es una asociación gremial que reúne a los principales prestadores de salud privados en el proyecto común de entregar un mejor servicio de salud al país. Su objetivo es fomentar el desarrollo y perfeccionamiento de las instituciones prestadoras privadas, promoviendo el diseño de políticas públicas que permitan a todas las personas aprovechar la capacidad de gestión eficiente, la experiencia y las competencias del sector privado para ampliar la cobertura y las opciones de atención en salud.*