CLINICAS DE CHILE A.G.
Clínicas y Centros de Salud

Temas de Coyuntura

Número 52
JULIO 2012

EL VALOR DE LA INNOVACIÓN EN LA ATENCIÓN DE SALUD

Los sistemas de salud en todo el mundo se enfrentan a grandes retos, motivados por profundas transformaciones en sus contextos políticos y económicos. A su vez, deben responder a los cambios sociales y de condiciones de salud que se están produciendo en todas partes: desde el envejecimiento progresivo de la población y el desarrollo tecnológico a la incorporación de importantes segmentos sociales a los sistemas de salud.

Esta situación ha motivando un intenso debate a nivel internacional que busca fórmulas innovadoras que permitan a cada sistema de salud ofrecer soluciones eficientes y eficaces a los retos planteados. Este documento es una síntesis de las principales conclusiones sobre esta materia obtenidas en el 2º Seminario Internacional sobre Salud y Sostenibilidad, organizado por Gesaworld, que tuvo lugar en Estados Unidos el Abril de este año.

El principal objetivo del ***"Seminario Internacional sobre Salud y Sostenibilidad"*** al que asistieron científicos, profesionales de la salud, directivos de instituciones de salud y representantes gubernamentales, era establecer una forma colectiva de pensar sobre tres aspectos de la innovación dentro del sector salud:

- Evaluación de las prácticas clínicas y su papel en el impulso de la innovación en los procesos de atención sanitaria.
- Innovación y gestión de instituciones sanitarias: enfoques y prácticas en entornos diferentes.
- Sistemas de salud innovadores: estrategias para promover mejoras continúas en tecnologías, procesos y modelos de atención sanitaria.

Las conclusiones de este encuentro se pueden resumir en una lista de ideas orientadas a fijar las tendencias que probadamente apuntan a lograr una mayor eficiencia del sector salud en su desempeño y su relación con los pacientes. Estas ideas, en términos generales se pueden resumir en los siguientes puntos, que abren temas de reflexión importantes para los tomadores de decisiones de los diferentes niveles de los sistemas de salud:

Definir el valor de las tecnologías e innovación en salud.

- El reto de la Innovación sostenible es lograr una visión integrada que vincule tanto como sea posible el desarrollo científico con las necesidades asistenciales de la población
- Es obvio que hay una necesidad de incorporar otras dimensiones al proceso de evaluación de las tecnologías de la salud, como costos, las preferencias de los pacientes, el impacto del tiempo (corto plazo/largo plazo) en los beneficios en salud y valores sociales (por ejemplo, con respecto a la cronicidad o los cuidados paliativos).

Construir puentes entre investigadores, profesionales clínicos y reguladores.

- Durante la fase inicial de investigación científica es esencial contar con un mayor diálogo entre los Investigadores básicos y los profesionales clínicos encargados de prestar asistencia a los pacientes. A su vez, la relación entre reguladores y financiadores también es importante dado que la entrada de productos innovadores en el mercado depende de ellos.

Información y evaluación clave para innovar y reducir costos.

- Se necesita un registro de datos de alta calidad en la práctica clínica para evaluar y supervisar los resultados. Esta información tiene que ser lo más estructurada posible para poder medir con exactitud unos resultados que tienen que reflejar logros en salud de larga duración más que indicadores de episodios de corta duración.
- La evaluación se debe basar en criterios que hayan demostrado causar impacto en términos de eficiencia, calidad y seguridad así como en términos de criterios de eficiencia económica.

La necesidad de una atención primaria fuerte.

- La asistencia primaria está proporcionando resultados en diferentes contextos que refuerzan su importancia como elemento central de la estrategia de mejorar la eficacia, justicia y eficiencia de los sistemas de salud.
- La estructuración de la atención primaria debe basarse en un enfoque multiprofesional que facilite la implicación y la participación de las personas.
  Este enfoque ha demostrado ser útil tanto para detectar sectores de población en mayor situación de riesgo como para adoptar recomendaciones terapéuticas y hábitos más saludables.

El camino hacia la atención integrada.

- La integración de la atención en salud es ante todo una estrategia para mejorar la atención del paciente, comenzando por el principio de que las organizaciones y los profesionales encargados de las diferentes fases de la enfermedad deben trabajar de forma sincronizada para garantizar la continuidad de la atención.

- Se ha demostrado que la integración de la atención sanitaria tiene impacto en términos de eficiencia, eficacia, calidad y satisfacción del paciente. Si esto es cierto en general, es en el caso de la atención de pacientes crónicos (para los que la atención continua es un imperativo clínico) donde este paradigma de la organización profesional tiene su mayor potencial.

Actuaciones centradas en el paciente.

- Aquí el énfasis está en la importancia de colocar al paciente en el centro del proceso de atención sanitaria, pero esto también está conectado con los procesos para introducir nuevas tecnologías que valoren el impacto.

- Un elemento clave de este vínculo es la implicación del paciente en los objetivos de mejorar su propia salud.

El papel de los profesionales.

- Las entidades de salud deben alentar a los médicos, enfermeros y otros profesionales de la salud a adoptar una cultura de seguridad y transparencia. Una forma de hacerlo es creando equipos multidisciplinarios que trabajen juntos para alcanzar triunfos pequeños pero consistentes, con el fin de llegar a fines específicos como información, transparencia y un entorno general de seguridad dentro de una organización.
- Promover la educación de profesionales que están aprendiendo a trabajar en entornos multidisciplinares. Buscar un trabajo coordinado y eficiente dirigido a necesidades reales de los pacientes y planificado por adelantado mediante guías clínicas basadas en evidencias

El uso intensivo de las Tecnologías de Información (TIC), una importante herramienta de cambio.

- Las tecnologías de la información están resultando ser una verdadera revolución en la forma de acceder a la información y de organizar procesos de atención clínica.
- El despliegue de innovaciones basadas en las TIC genera sinergias de comunicación dentro de las instituciones que las proporcionan, así como entre estas últimas y entre ellas y la administración.

Los sistemas de pago para recibir atención sanitaria como impulsores de eficiencia.

- La importancia de los sistemas de financiación para reforzar la transformación del sistema, pasando de un método de pago por servicio a un sistema de pago por desempeño.
- La definición de los resultados a evaluarse con respecto a la financiación responde a la lógica clínica del valor en términos de salud, con la participación de los actores implicados en el proceso de atención sanitaria, más que a una lógica administrativa.

El reto de las políticas públicas.

- La gestión de la cobertura universal de servicios genera costos en todo el sistema que sólo se pueden enfrentar introduciendo innovaciones tecnológicas en la gestión de los pacientes, los servicios que se les proporciona y la atención que reciben.
  Estos retos conciernen tanto a los sistemas que ya han logrado una cobertura universal como a aquellos para los que todavía es un objetivo.

- La colaboración público-privada dentro del marco de una estrategia global para el despliegue o reorganización de los servicios de salud pública es un instrumento que permite acelerar los procesos relacionados con la construcción de infraestructura y la gestión de servicios clínicos y no clínicos.

Nota: Este documento es un resumen del Informe **"El valor de la innovación en el sector salud: un debate global"** que plantea las principales conclusiones del Segundo Seminario Anual de Salud y Sustentabilidad organizado en Estados Unidos por la Consultora Gesaworld, a quienes se agradece su colaboración en la elaboración de este Informativo.

A las personas que quieran profundizar sobre estas materias, se les sugiere visitar la página la página del seminario: **WWW.HEALTHANDSUSTAINABILITY.INFO** donde se encuentra el Informe con el documento completo.

__Clínicas de Chile A.G.__ es una asociación gremial que reúne a los principales prestadores y establecimientos de salud privados de Chile en el proyecto común de entregar un mejor servicio de salud al país. Su objetivo es fomentar el desarrollo y perfeccionamiento de las instituciones prestadoras privadas, promoviendo el diseño de políticas públicas que permitan a todas las personas aprovechar la capacidad de gestión eficiente, la experiencia y las competencias del sector privado, para ampliar la cobertura y las opciones de atención en salud.

Clínicas de Chile A.G. • Av. Vitacura 5093, Oficina 1202, Vitacura, Santiago • Teléfono (562) 208 17 60
www.clinicasdechile.cl