



CLINICAS DE CHILE A.G.
Clínicas y Centros de Salud

Temas de Coyuntura

Número 78
DICIEMBRE 2014

APLICACIONES MÓVILES: PACIENTES MÁS EMPODERADOS Y RESPONSABLES DEL CUIDADO DE SU SALUD.

Según cifras de la Subsecretaría de Comunicaciones, en Chile hay más de 24 millones de celulares y el 73% de las conexiones a internet se efectúan desde estos dispositivos. Una realidad y oportunidad que en los países desarrollados los prestadores han aprovechado para avanzar en Medicina Predictiva, Preventiva, Personalizada y Participativa; en un modelo de atención donde los usuarios adquieren un rol importante para disminuir las asimetrías de información y asumen un comportamiento activo en el control, monitoreo y auto diagnóstico de sus enfermedades.

Los estudios y experiencia internacional demuestran que las Apps de Salud, conocidas como “mHealth”, tienen impacto en la demanda de consultas médicas, empujan a que los sistemas de atención salud sean más eficientes, de calidad, y hay países en donde han permitido incluso suplir el déficit de especialistas médicos y ser un aporte en Medicina a distancia.

Las cifras son contundentes. En el año 2012, 75 millones de ciudadanos estadounidenses utilizaron su dispositivo móvil para obtener información o para acceder a herramientas de salud, cifra que el año 2013 aumentó a 95 millones de personas. Detrás de estos números está un paciente empoderado, que no solamente demanda más información y exige una atención personalizada. Además, es una persona que está muy atenta a las novedades tecnológicas (*geeks*) y desea adquirir un rol activo en el modelo de atención, asumiendo un comportamiento activo en el control, monitoreo y auto diagnóstico de enfermedades.

Los prestadores de salud de los países desarrollados, conscientes de este cambio cultural que ha provocado la tecnología en sus sociedades, han aprovechado esta realidad para avanzar en Medicina Predictiva, Preventiva, Personalizada y Participativa.

Una oportunidad que también existe en Chile, pues de acuerdo con las cifras de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, en nuestro país existen 24 millones de celulares y el 73% de las conexiones a internet se realizan desde estos dispositivos móviles.

En este contexto sociocultural en donde los individuos están cada vez más hiperconectados, las Apps, también conocidas como “mHealth”, son una herramienta para otorgar un valor agregado en salud, pues resultan claves para el desarrollo de este modelo de atención con enfoque en:

1. Medicina preventiva, enfocada a la mejora de los estilos de vida, donde encontramos una gran cantidad de App.
2. Medicina personalizada, gracias a los avances de los estudios genéticos, y de los sistemas informáticos necesarios para el tratamiento de datos.
3. Medicina participativa, con un paciente empoderado que participa en todas las fases del proceso de atención. (1)

Gracias a las Aplicaciones Móviles se disminuyen la asimetrías de información que existen en salud, pero, además, hoy en día son un factor que cambiará la manera en cómo se proporcionan las prestaciones de salud y que, en particular, ofrecen una vía efectiva para empoderar a los pacientes y situarlos en el centro de la atención sanitaria; objetivo que se han planteado todos los sistemas de salud.

A través de las “mHealth” se pueden gestionar todas las etapas de una enfermedad, con registros muy detallados:

- i) Desde la prevención con un sinnúmero de apps para favorecer la salud y la buena forma física o wellness.
- ii) El diagnóstico con servicios y soluciones que facilitan el auto diagnóstico.
- iii) La comunicación online con profesionales de salud que realizan el diagnóstico o el Triage necesario.
- iv) El tratamiento con herramientas que potencian la adherencia a los tratamientos.
- v) Hasta la monitorización especialmente importante para los pacientes crónicos, o incluso para pacientes post-hospitalizados.(2)

¿Impactan las Apps la demanda por atención médica?

Estudios realizados en el sistema de salud de Estados Unidos indican que el uso de TIC en el 30% de los consultorios médicos provocaría una disminución del 4% al 9% de la demanda. Del mismo modo, la demanda de enfermeras profesionales y auxiliares médicos secundados por TIC podría reducirse entre un 4% y un 7%. Por otra parte, la demanda de médicos especialistas podría también disminuir del 2% al 5%, con algunas tareas que podrían ser delegadas a médicos generales asistidos por TIC.

La investigación consideró dos escenarios de implementación: Uno débil, con 30% de penetración; otro fuerte, con 70%. Así, estas estimaciones de impacto son susceptibles de duplicarse si los sistemas informáticos de salud se ven adoptados por el 70% de los servicios de cuidados ambulatorios.

Actualmente existen 4 tipos de tecnologías de información aplicadas a la salud:

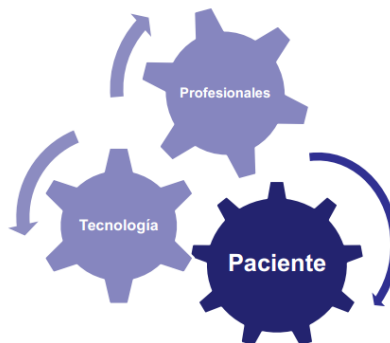
- **Comunicación digital entre usuarios y prestatarios:** (consultas vía e-mail, cuidados asíncronos): podría implicar una disminución de un 15% de los contactos cara a cara y una disminución del 10% del tiempo laboral de los médicos.
- **Instrumentos de eHealth y de salud móvil mHealth:** disponibles para los usuarios: podría disminuir la demanda en casi un 5% y llevar a un menor uso de los servicios de emergencia y de hospitalización.
- **Telemedicina y cuidados a distancia:** entre el 10% y el 25% de los cuidados podrían hacerse a distancia, y entre el 10% y el 25% podrían ser delegados a profesionales menos especializados (delegación del médico a la enfermera y del especialista al generalista).
- **Programas / software informático de trabajo:** (utilización de sistemas informatizados de salud–EHR, de registros informáticos, de aplicaciones de ayuda a las decisiones y de tipo electrónico de recetas): podría conducir a un aumento de la eficiencia de los médicos de un 5% a un 10%. Los sistemas TIC se convierten en parte importante de la mayoría de los modelos de colaboración y delegación entre servicios. (3)

De acuerdo con los resultados de este estudio, de aquí al 2020-2025, las mejoras en la eficiencia generadas por las TIC permitirían a los médicos responder a las demandas y aumentarlas entre un 8% y un 15%. Además, las TIC podrían contribuir a bajar entre un 5% y un 12% la demanda global de médicos, al favorecer la delegación de ciertos cuidados al personal paramédico. La delegación de especialista a generalista asistido por TIC podría también contribuir a reducir la demanda de especialistas entre un 3% y un 8%.

Estas nuevas tecnología impactan en la mano de obra médica, ya sea incrementando la eficiencia de las prestaciones o permitiendo a los auxiliares médicos, a las enfermeras y a los médicos generalistas cumplir con funciones cada vez más complejas; o también aumentando las posibilidades de los pacientes para recurrir a cuidados a distancia. El conjunto de estos elementos tendría entonces grandes consecuencias sobre la demanda, pero también sobre la agenda de los médicos, su gestión del tiempo y, por ende, sobre la accesibilidad y la eficiencia del sistema de salud.

APPs de Salud, protagonistas en Congresos y Redes Sociales

Más de 80 proyectos innovadores en gestión de salud se presentaron en las “V Jornadas TIC Salud” celebradas en Girona el pasado 5 y 6 de junio. Ya es habitual en las ferias tecnológicas encontrar stands en donde las empresas promocionan sus productos orientados al paciente y a los médicos, los cuales a través de Bluetooth se conectan con smartphones, tablets y notebooks y permiten que ambos actores intercambien información, en un círculo de comunicación virtuoso.



En la Feria Tecnológica CES (International Consumer Electronic) 2014 de Las Vegas, una de las más grandes del mundo, los asistentes pudieron conocer este año los nuevos productos para médicos y pacientes en salud, en su mayoría dispositivos móviles que gracias a una aplicación móvil permiten hacer registros, que el paciente envíe esos informes a su médico y recibir instrucciones directas de su doctor. Así, hoy hay pesas digitales que miden el Índice de Masa Corporal; dispositivos para diabéticos, controladores de pulso, tomadores de presión, equipos tecnológicos para Medicina Deportiva.

Las Apps hoy no tienen límites. Las hay también para gestionar la fibromialgia en pacientes jóvenes, para superar fobias diversas -como las arañas o ir al dentista-, para emergencias médicas, para saber dónde están los desfibriladores más próximos para actuar en caso de paro cardíaco. Todas ellas dan un paso adelante en la autonomía de los pacientes en la gestión de su salud.

La poderosa red social Facebook ha anunciado que también ingresará en el área de la salud, favoreciendo la creación de comunidades y grupos específicos de interés en donde las personas podrán compartir los síntomas de las patologías que presentan y buscar apoyo en otras que ya han vivido esas enfermedades o han experimentado tratamientos innovadores de tratamiento y recuperación. Con esto se abre una nueva puerta para los desarrolladores de Apps de salud, quienes tienen en esta red un socio comercial estratégico para promocionar sus productos y llegar a millones de usuarios en el mundo. Incluso, el proyecto de Facebook considera que estas plataformas tengan multilinguaje.

• **Patients like me:**



- Casi **120.000 usuarios** en todo el mundo
- Comparten sus **síntomas, experiencias y tratamiento**
- Participan en grupos en función de sus necesidades y su enfermedad.
- Además, permite llevar un **registro de datos de interés**, como la presión arterial, el peso, etc.

HACIA DÓNDE VAMOS

Autogestión + red de apoyo profesional

- Autogestión del paciente: pacientes más formados e informados -> autosuficientes en el día a día.
- Red de apoyo profesional: especialización y seguimiento personal -> seguridad y tranquilidad
- Telecuidado: permite comunicación cercana y fluida entre profesional y paciente -> eficaz, cómodo y eficiente.

PREVENCIÓN Y SEGUIMIENTO: + SALUD

Las “mHealth” cambiarán el Sistema de Salud

Catalunya es pionero en el uso de las TIC para cambiar el modelo de salud. De hecho, la Fundación TIC Salut y el Departamento de Salud y la Fundación Mobile World Capital Barcelona desarrollaron un plan de mHealth que incluye servicios sociales, con una visión integradora de la gestión de la salud. Entre las iniciativas trabajan está un directorio de apps de salud de referencia para los pacientes. Y tienen previsto el lanzamiento de App para mejorar la adherencia terapéutica que quedará integrada en la Carpeta Personal de Salud.

Por ahora, las Apps tienen el desafío de desarrollar un canon de Aplicaciones Móviles, despejar las dudas sobre la fiabilidad de sus registros, puntos centrales que se abordaron en el "mHealth: nuevas soluciones a los retos globales en salud y bienestar". Y los potenciales cliente desde la plataforma Twitter, conminaron a las empresas de tecnología médica a establecer criterios de referencia para otorgar Apps con garantías.

Entre las página que ofrecen una selección de apps de salud, ya sean certificadas o no, destacan: [myhealthapps.net](#) (apps valoradas por asociaciones de pacientes); App [saludable](#) (Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía); Biblioteca de apps de salud del NHS (Servicio de Salud británico); [xyo.net](#) (buscador de apps para Android y iPhone); [appdemecum.com](#) (empresa desarrolladora de apps) y el [Catálogo de Apps de Mobile Health Global](#), que incluye más de 200 aplicaciones que han sido certificadas, avaladas o recomendadas por organismos oficiales o de prestigio en el sector salud.

Víctor Bautista, creador de la exitosa [@SocialDiabetes](#), una app para gestionar la diabetes, aportó su doble punto de vista, como paciente y como desarrollador. "Los desarrolladores van 4 años por delante de los reguladores. Los pacientes reconocen el valor de una app y la avalan con el número de descargas. A falta de un sello de calidad, este es el único indicador". Bautista, desarrollador autodidacta, creó la App cuando le diagnosticaron Diabetes tipo 1 y con el tiempo se ha convertido en una de las Apps más usadas por los pacientes: acumula más de 55.000 descargas (España es líder y en segundo lugar Estados Unidos) y está traducida a 10 idiomas, el último, el árabe. El Dr. Jordi Martínez, de la Fundación TIC Salut, se opuso a este criterio: "El número de descargas no puede ser el aval de calidad de una App", aseguró.

Otro tema de debate fue el uso de los datos de los pacientes. Verónica Torres, co-fundadora y responsable de formación de [Health Mavericks](#), una aceleradora de empresas de salud y tecnología con sede en Barcelona, relativizó la seguridad de los datos de los pacientes y señaló

que "lo importante es utilizar estos datos para aportar valor a los pacientes". En este línea, Torres destaca una encuesta publicada por Patients Like Me y conducida por el Institute of Medicine (IOM) -organización sin ánimo de lucro que trabaja para mejorar la salud de los norteamericanos- en que el 94% de los encuestados accedían a dar sus datos de salud a los médicos si esto incidía en una mejora de la atención sanitaria.

Más eficiencia y calidad en Salud

De acuerdo con el informe "Improving Health Sector Efficiency" de la OCDE, los beneficios de la aplicación de estas tecnologías en el sistema sanitario se dividen en cuatro categorías:

1. Aumento de la calidad de la atención y la eficiencia.

Las TIC aceleran los procesos de comunicación, mejorando la atención al cliente y reduciendo gastos en las tramitaciones. Compartir la información y acceder rápidamente a las bases de datos de los pacientes también puede prevenir posibles negligencias y equivocaciones en la dispensación de medicamentos.

2. Reducción de los costes de operación de los servicios clínicos.

Las nuevas tecnologías reducen costes, ahorrando tiempo en el procesamiento de datos y en la manipulación de documentos. Acceder fácilmente a los historiales de los pacientes permite, también, una menor demora entre pruebas y resultados, ya que la obtención de información es instantánea, y por ello, su tratamiento puede iniciarse antes. En este caso, los PACS (*Picture Archiving and Communication Systems*) son indispensables para dedicar menos tiempo al procesamiento de imágenes médicas.

3. Disminución de los costes administrativos.

Almacenar los datos de los pacientes electrónicamente puede ahorrar mucho tiempo y dinero, sobre todo, en los procesos de atención al usuario y en las reclamaciones. La OCDE destaca la aplicación de la New England Healthcare Exchange Network (NEHEN) en Massachusetts (Estados Unidos), que hizo disminuir los costos anuales administrativos ostensiblemente. Si antes el costo de una transacción en papel era de 5 dólares, con el proceso electrónico se redujo a 25 céntimos.

4. Habilitar nuevos modos de atención.

Las TIC generan valor por sus usos innovadores y por las nuevas posibilidades que ofrecen para la prestación de atención. Según la OCDE, los gobiernos han puesto en marcha tres tipos de reforma del ámbito sanitario:

a) **La renovación de la atención primaria:** principalmente, los esfuerzos se han centrado en la mejora del cuidado de los enfermos crónicos, en el fomento de la prestación de servicios polivalentes, y en optimizar la coordinación de la atención.

b) **La facilitación del acceso a la atención sanitaria:** la Administración ha contrarrestado la escasez de médicos en zonas rurales o poblaciones lejanas mediante la telemedicina combinada con los PACS.

c) **La mejora de la medición de la calidad de la atención y de la monitorización de rendimiento:** los datos electrónicos permiten medir mejor la calidad de los servicios y facilitar el *benchmarking*. (4)

El mismo informe también advierte sobre las barreras que impiden a muchos países alcanzar estos beneficios para mejorar sus sistemas de salud a través del desarrollo e implementación de estas tecnologías, las que se deben a:

-Falta de incentivos para premiar los esfuerzos por implantar los sistemas TIC y la repartición desigual de beneficios y costes.

-Inexistencia de normas y estándares comunes de utilización de las TIC y su correcta aplicación.

-Preocupación sobre temas referentes a la privacidad y confidencialidad de los datos de los pacientes.

REFERENCIAS

- (1) Artículo “La mHealth, una herramienta clave para el empoderamiento de los pacientes”, Autor. O Día, fecha: 12/3/2014.
- (2) Artículo “La mHealth, una herramienta clave para el empoderamiento de los pacientes”, Autor. O Día, fecha: 12/3/2014.
- (3) Artículo “El impacto de las tecnologías de la información de la salud y de la eHealth en la futura demanda de médicos”, Autor: Health Affairs, fecha: 30/04/2014.
- (4) Artículo “Las TIC empujan el sector sanitario hacia la eficiencia”, Autor: Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), fecha: 04/04/2014.

Clínicas de Chile A.G. es una asociación gremial que reúne a los principales prestadores y establecimientos de salud privados de Chile en el proyecto común de entregar un mejor servicio de salud al país. Su objetivo es fomentar el desarrollo y perfeccionamiento de las instituciones prestadoras privadas, promoviendo el diseño de políticas públicas que permitan a todas las personas aprovechar la capacidad de gestión eficiente, la experiencia y las competencias del sector privado, para ampliar la cobertura y las opciones de atención en salud.