



**MEMORIA DE GESTIÓN 2021**  
**Clínicas de Chile A.G.**

Asociación gremial constituida el 31 de agosto de 2004, inscrita en el Registro de Asociaciones Gremiales del Ministerio de Economía bajo el número 3547 del 21 de septiembre de 2004, con personalidad jurídica a partir de la publicación del extracto en su acta de constitución el 30 de septiembre de 2004, en el Diario Oficial N° 37974.

---

Rut: 65.464.330-K

Av. Vitacura 5093, oficina 1202 Vitacura, Santiago

Teléfonos: (56)(2) 2208 1760 - 2206 2018

E-mail: [info@clnicasdechile.cl](mailto:info@clnicasdechile.cl) . [www.clinicasdechile.cl](http://www.clinicasdechile.cl)



# ÍNDICE

- |           |  |           |                                       |
|-----------|--|-----------|---------------------------------------|
| <b>01</b> | <b>Carta del presidente y vicepresidente ejecutivo</b><br>pág. 5 | <b>06</b> | <b>Mesa directiva</b><br>pág. 23      |
| <b>02</b> | <b>Nuestra misión y perspectivas de futuro</b><br>pág. 8         | <b>07</b> | <b>Directores 2021</b><br>pág. 25     |
| <b>03</b> | <b>Principales actividades 2021</b><br>pág. 10                   | <b>08</b> | <b>Consejo médico 2021</b><br>pág. 27 |
| <b>04</b> | <b>Clínicas de Chile en los medios</b><br>pág. 20                | <b>09</b> | <b>Equipo de trabajo</b><br>pág. 29   |
| <b>05</b> | <b>Nuevos asociados</b><br>pág. 22                               | <b>10</b> | <b>Asociados 2021</b><br>pág. 31      |

# 01

## CARTA DEL PRESIDENTE Y VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

En nombre del directorio de Clínicas de Chile A.G. y del equipo que conforma esta asociación, les presentamos nuestra Memoria Anual, la que da cuenta de nuestra gestión gremial durante 2021.

Hace un año, en este mismo espacio, mencionamos que proyectábamos 2021 con esperanza, luego de un 2020 extraordinariamente duro para nuestro sector. Y así fue. El arduo trabajo del año anterior y las diversas dificultades y desafíos que debimos sacar adelante, nos entregaron aprendizajes y experiencias que nos permitieron abordar de mejor manera la contingencia sanitaria por el Covid-19 y el alto volumen de atenciones, aunque siempre, desplegando esfuerzos muy importantes por parte de cada uno de nuestros establecimientos y sus profesionales, a quienes les entregamos todo nuestro agradecimiento y consideración.

Así, hemos mantenido un elevado y continuo nivel de atenciones de salud, tanto covid como no covid, lo cual nos ha permitido salvar vidas y curar a miles de pacientes, lo que nos llena de orgullo y satisfacción. En concreto, con el trabajo de nuestras clínicas asociadas, hemos triplicado nuestra disponibilidad de camas críticas, llegando a aportar aproximadamente el 40% de los cupos UCI al sistema integrado. Además, hemos propiciado que las personas cuiden su salud y retomen sus consultas y tratamientos para evitar patologías sin tratamiento o con diagnósticos tardíos. Si bien no hemos alcanzado los niveles de consulta previos a la pandemia, sí se han podido superar con creces los niveles registrados en 2020.

En este sentido, reafirmamos el compromiso profundo con la salud de los chilenos y chilenas y nuestro propósito permanente en torno a sacar adelante a todos los pacientes que requieran atención de salud, tanto del sistema privado como del sistema público que se atienden en nuestros establecimientos. En esta labor, agradecemos la permanente comunicación con la autoridad sanitaria que nos ha posibilitado trabajar coordinadamente con el sistema público, poniendo en el centro el bienestar y cuidado de nuestros pacientes.

En otra materia, el año recién pasado estuvo marcado por el debate realizado dentro de la Convención Constitucional encargada de elaborar una nueva Carta Magna que marcará el destino del país en los próximos años. A partir de la propuesta elaborada por la administración de la Asociación, que propone principios y lineamientos generales relacionados con el Derecho a la Protección de la Salud, se han abordado diversas instancias para relevar la importancia que tiene la libertad de elegir y la salud privada en el bienestar y el futuro de los chilenos y chilenas. Sin duda, continuaremos fomentando el desarrollo y perfeccionamiento de nuestro sector, promoviendo el diseño de políticas públicas que permitan a todas las personas aprovechar el conocimiento de gestión eficiente y la experiencia de nuestro sector para incrementar la cobertura y las opciones de atención de las personas. Al mismo tiempo, seguiremos relevando y promoviendo la existencia de condiciones y políticas generales que permitan la sostenibilidad del sistema prestador privado.

De la misma forma que seguimos con interés el devenir de la Convención, también observamos con especial atención el desarrollo de la elección presidencial realizada a fines de 2021. Como Asociación de Clínicas establecimos oportuno contacto con los equipos de salud de los distintos candidatos presidenciales. En todas las instancias se estableció un diálogo cordial, que permitió establecer lazos con las candidaturas y anticipar el trabajo con el equipo del mandatario que asumirá en marzo.

Para finalizar, destacamos que el despliegue realizado durante 2021 nos deja con la convicción de haber realizado todos los esfuerzos posibles para cumplir nuestra misión, poniendo siempre al centro de nuestra actividad a los pacientes y su salud.

Este 2022 será nuevamente un año tremendamente desafiante. Los prestadores privados somos un eje fundamental en el otorgamiento de salud de calidad a los chilenos y chilenas, y desde esa responsabilidad, nos mantendremos preparados y atentos para continuar aportando al diálogo y la creación de leyes y políticas públicas que beneficien a las personas y su salud.

**Alfredo Schönherr Monreal**

Presidente

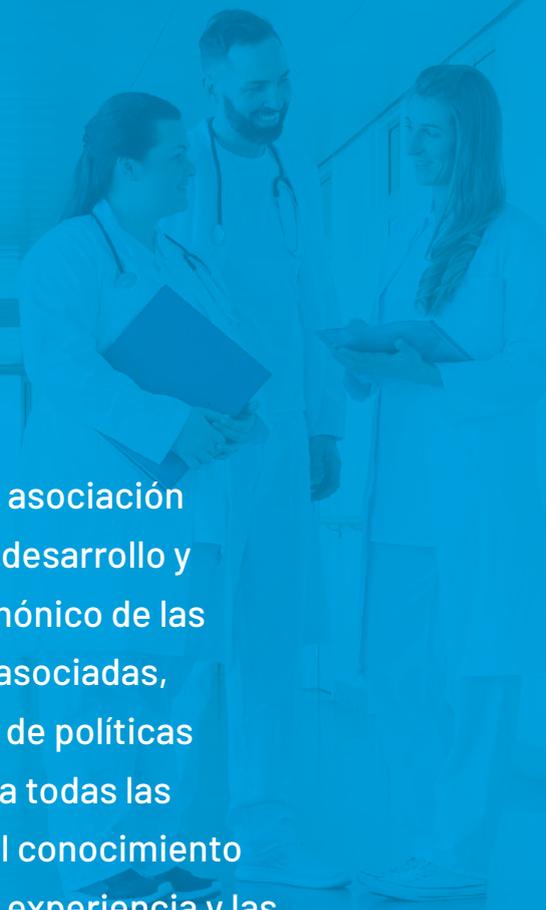
**Javier Fuenzalida Santander**

Vicepresidente ejecutivo

# 02

## NUESTRA MISIÓN Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

Nuestro objetivo como asociación gremial es fomentar el desarrollo y perfeccionamiento armónico de las instituciones de salud asociadas, promoviendo el diseño de políticas públicas que permitan a todas las personas aprovechar el conocimiento de gestión eficiente, la experiencia y las competencias del sector privado para incrementar la cobertura y las opciones de atención en salud de los pacientes.



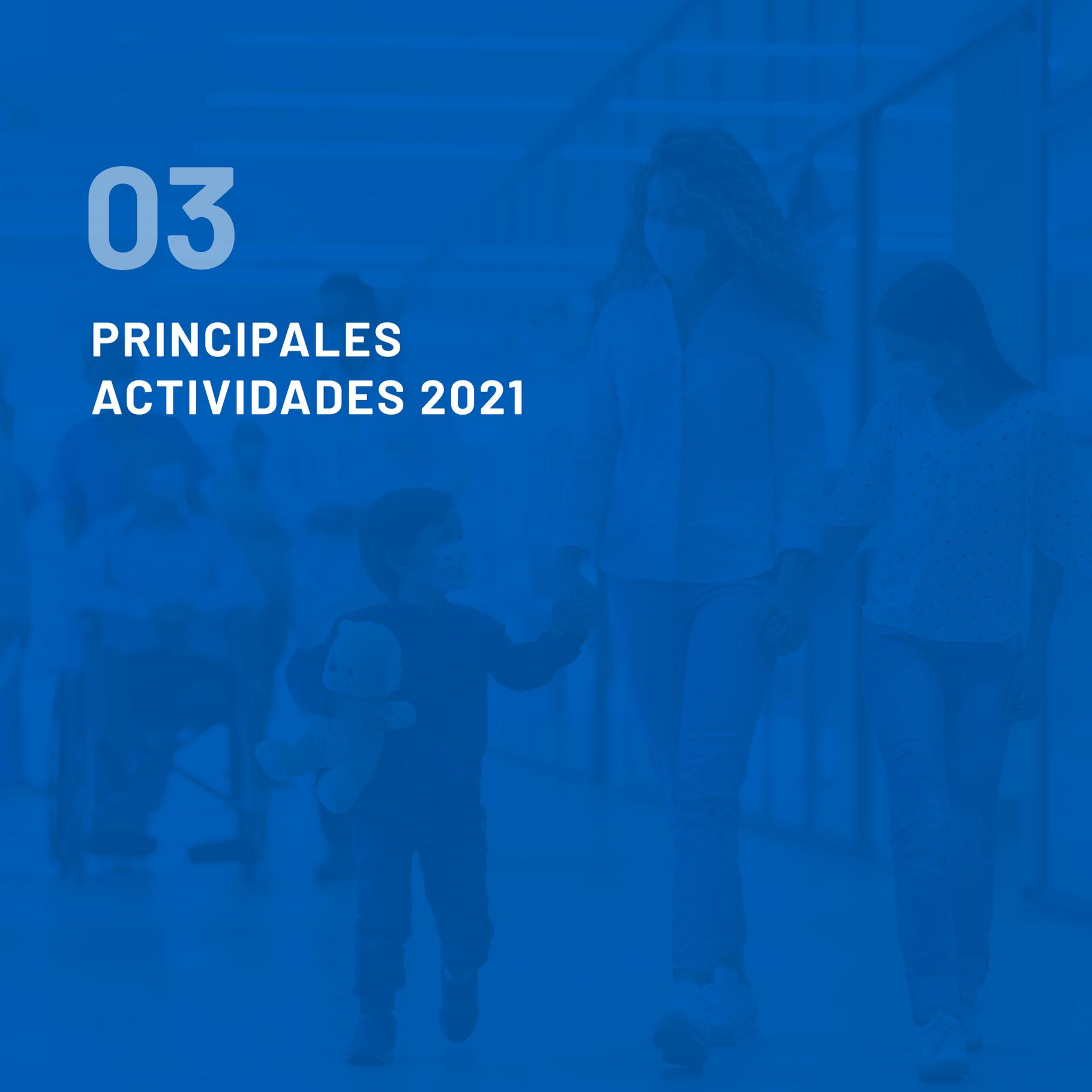


Creemos que nuestro deber es abrir y fomentar espacios para que las personas puedan ampliar su capacidad de elegir libremente entre aseguradores y prestadores de salud, con la garantía de que cada alternativa estará respaldada por un compromiso real con la calidad y seguridad en la atención.

Todo lo anterior, con el propósito final de ser actores relevantes en la construcción de una mejor salud para los chilenos, razón por la cual las personas y su bienestar están siempre en el centro de nuestra actividad.

**03**

**PRINCIPALES  
ACTIVIDADES 2021**

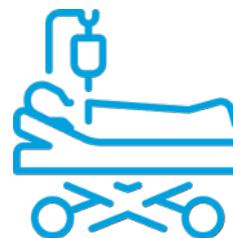


## Covid-19

En 2021 la pandemia de Covid-19 nuevamente desafió al sistema de salud de nuestro país. En este punto fue fundamental la coordinación con la autoridad -que como gremio desarrollamos-, siempre con el foco en entregar una atención de calidad y oportuna a todas las personas que se vieron afectadas por el virus.

La segunda ola de la pandemia, que llevó a las clínicas a extremar sus esfuerzos durante el primer semestre del año, obligó a aumentar considerablemente el número de camas críticas del sistema integrado. Como parte de ese sistema, los privados llegamos a aportar 1.710 camas con capacidad ventilatoria, lo que representó un 37,9% del total de unidades en el país.

En paralelo, nuestro trabajo permitió que 11.202 personas fueran hospitalizadas por Covid-19 en UCI en el año 2021. De estos, 6.725 pacientes (60% del total) correspondieron a pacientes de Fonasa. Respecto a la atención ambulatoria el sector privado realizó 11 millones de PCR a lo largo de todo Chile, esto es 4,4 veces lo realizado en 2020.



# 1.710

Camas con capacidad  
ventilatoria



Al mismo tiempo se dio inicio a nivel nacional a un proceso inédito y masivo de vacunación contra el Covid-19, en el que los prestadores privados hemos sido parte activa y permanente con el fin de aportar a la inoculación de la mayor cantidad posible de personas. Ello, porque los prestadores privados sabemos que somos parte no solo de una red integrada de salud, sino que de una red de confianza para un proceso que es vital para la superación de la dura pandemia que nos ha tocado enfrentar.

### **Retome de atenciones y aumento de la demanda asistencial**

Una de las preocupaciones principales que se han derivado de la pandemia ha sido la postergación de atenciones habituales y el consecuente riesgo para la salud de la población.

En esa línea, como Asociación hemos hecho un esfuerzo importante por relevar públicamente la importancia de continuar con las consultas, tra-

tamientos y procedimientos, para lo cual hemos dispuesto todo lo necesario para enfrentar las innumerables atenciones que fueron postergadas en los momentos más duros de la pandemia y ofrecer a las personas atención oportuna y de calidad.

Este esfuerzo nunca antes visto se sustentó gracias a los miles de trabajadores de los prestadores privados de salud. Estos funcionarios, médicos, enfermeras, TENS, auxiliares, asistentes y administrativos, realizaron un sacrificio que ha posibilitado la recuperación de miles de chilenos y chilenas.

Si comparamos el año 2021 con el año 2019 (un año normal), la demanda de intervenciones quirúrgicas aumentó en 17,2%. Este crecimiento es aún más drástico si lo comparamos con 2020, donde se refleja un alza estimada del 39,9%. Por el lado de las consultas médicas, con relación a un año normal (2019), la demanda creció en un 5% y al cotejarlo con el mismo período de 2020, el incremento es 37,8%.



# 39,9%

**Aumento de la  
demanda de  
intervenciones  
quirúrgicas  
en 2021 en  
comparación  
con 2020**



## Proceso constituyente

El camino hacia una nueva Constitución que esta viviendo nuestro país ha sido de gran interés para esta Asociación. Tras el inicio del trabajo de la Convención Constitucional, esta administración inició el seguimiento de las diversas propuestas vinculadas al sector de la salud y el conocimiento de los representantes que liderarían el trabajo en esta área.

En esa misma línea, en el tercer trimestre del año establecimos una agenda de relacionamiento para conocer los canales de participación y vinculación con la Convención. A partir de esto, hemos sostenido audiencias con convencionales de todos los sectores, los que han escuchado sobre nuestro trabajo y han permitido dirigir nuestros puntos de interés en materia de salud para una futura Constitución.

Este trabajo, colaborativo y propositivo, continuará y se intensificará en los próximos meses, apoyados en la convicción de la importancia primordial que

tiene el sector privado en la salud de todos los habitantes de Chile y que, como actores relevantes en la salud, debemos participar proactivamente para contribuir a una mejor atención para las personas.

### **Relación con autoridades y comandos presidenciales**

Uno de los ejes esenciales de esta administración ha sido consolidar y establecer una relación fluida y permanente con las diversas autoridades gubernamentales que se relacionan con el sector de la salud. Con este objeto, en 2021 se reforzó el trabajo con el Ministerio de Salud, con audiencias periódicas con representantes de las subsecretarías de Redes Asistenciales y Salud Pública.

Por otra parte, también se continuó con la comunicación con la Superintendencia de Salud y sus divisiones como la Intendencia de Prestadores, Estudios y Desarrollo, entre otras. También se mantuvieron audiencias con el director nacional de Fonasa y otros representantes del organismo.



# 2021

**Se reforzó  
el trabajo con  
el Ministerio  
de Salud**

Además, se estrechó la colaboración con otras organizaciones como el Colegio Médico, centros de estudios de diversos sectores políticos y los comandos de los candidatos presidenciales.

Finalmente, previo a las elecciones presidenciales de fines de 2021, como Asociación de Clínicas mantuvimos reuniones con los principales comandos y encargados de salud de los candidatos a la presidencia, de todos los sectores políticos. En esta perspectiva, ya hemos manifestado nuestra disposición a colaborar con el gobierno y autoridades de salud del Presidente Gabriel Boric.

### Ámbito legislativo

Otro de los aspectos sustantivos en la gestión del último año fue el seguimiento de la actividad legislativa y la intervención en las instancias de participación oficiales del Congreso Nacional.

Es primordial destacar que en 2021, junto a la continuación de la discusión de iniciativas que atañen a los prestadores privados, se incorporaron nuevos proyectos que conciernen directamente al trabajo de nuestros asociados. En este sentido, mantuvimos especial seguimiento y participación en el





proyecto que busca fijar los precios de exámenes y procedimientos. En esta iniciativa, que permanece en la Comisión de Salud del Senado, participamos activamente, con exposiciones en la comisión y con audiencias bilaterales que permitieron entregar mayores antecedentes sobre las implicancias que este proyecto de ley tendría para el sector de la salud.

Por otro lado, pusimos especial atención en las iniciativas de fuero y descanso compensatorio para los trabajadores de la salud; en el proyecto que busca sancionar a los prestadores que condicionen la atención de salud; y la iniciativa que prohíbe informar las deudas por atenciones de salud.

### Redes sociales y página web

Durante 2021, Clínicas de Chile mantuvo una activa presencia en redes sociales: Instagram, Facebook, LinkedIn y Twitter.

La estrategia de comunicación digital estuvo enfocada en reforzar la importancia y el aporte de los prestadores privados de salud para la salud nacional, así como también apoyar la comunicación sanitaria, con mensajes de autocuidado y consejos de salud.



También se conmemoraron fechas importantes del rubro y se compartieron todos los días noticias con actualidad vinculada a la salud, con el objetivo de mantener un tráfico constante a nuestra web.

Entre todas las plataformas reunimos más de 12.200 seguidores, logrando un notable crecimiento. Entre las plataformas que destacan con más desarrollo están LinkedIn y Facebook. En todo el año, logramos un total de 22.365.128 impresiones de nuestros anuncios, entre las plataformas de Google Ads, Facebook Ads y LinkedIn (el año anterior sumaron 7.957.605). Estos anuncios obtuvieron 47.300 clics.

Finalmente, durante el pasado año fueron 416.357 personas las que visitaron nuestro sitio web.



# 416.357

Visitantes en nuestro  
sitio web

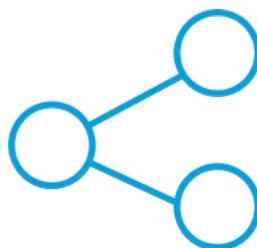
# 04

## CLÍNICAS DE CHILE EN LOS MEDIOS

Clínicas de Chile mantuvo una importante presencia en los temas que marcaron la pauta de salud durante 2021, especialmente en lo referido a la pandemia de Covid-19, donde participamos activamente en entregar información a la opinión pública sobre la evolución de la emergencia sanitaria, llamados al autocuidado y relevamiento de la preocupación por las atenciones de salud postergadas.

También tuvimos participación en temas sanitarios de interés general -desarrollados con el apoyo de nuestro Consejo Médico- y temáticas propias de nuestro sector y de interés de nuestros asociados.

En específico, debemos destacar que el año pasado nuestra Asociación tuvo 255 apariciones en diferentes medios de comunicación, incluyendo prensa escrita, radio, televisión y medios digitales, con entrevistas, opiniones y cartas al director.



# 255

apariciones  
en diferentes  
medios de  
comunicación

# 05

## NUEVOS ASOCIADOS 2021

Una excelente noticia del año recién pasado fue el ingreso de cuatro nuevos miembros a nuestra Asociación. En el primer semestre se oficializó la llegada del Hospital UC Christus. En el mes de agosto, Clínica Andes Salud Chillán, Clínica Alemana de Osorno y Hospital Parroquial de San Bernardo confiaron en nuestro trabajo y también se unieron al gremio.

Con estas incorporaciones, Clínicas de Chile A.G. sumó 46 instituciones asociadas.





# 06

## MESA DIRECTIVA 2021

La instancia está compuesta por representantes de instituciones asociadas, quienes permanecen en sus cargos por un período de tres años.

**Alfredo  
Schönherr M.**  
PRESIDENTE

**Gonzalo  
Grebe N.**  
VICEPRESIDENTE  
Gerente general  
Andes Salud

**Manuel  
Serra C.**  
TESORERO  
Gerente general  
Clínica Indisa

# 07

## DIRECTORES 2021

### **Cristián Piera**

Gerente general, Clínica Alemana

---

### **Cristián de la Fuente**

Gerente general, Red de Salud UC-Christus

---

### **Ignacio García-Huidobro H.**

Gerente general, Clínicas Bupa Chile

---

### **Dr. Juan Pablo Pascual B.**

Director médico, Empresas RedSalud S.A.

---

### **José Ignacio Valenzuela**

Gerente general, Clínica Dávila

---

### **M. Javier Álvarez P.**

Director, Clínica Sanatorio Alemán de Concepción

---

### **Sebastián Reyes G.**

Gerente general, Empresas RedSalud S.A.

---

### **Martín Manterola**

Gerente general, Clínica Santa María



# 08

## CONSEJO MÉDICO 2021

El Consejo Médico de Clínicas de Chile A.G. es una instancia que entrega asesoría técnica, mediante el aporte de su perspectiva médica y científica a los temas que se abordan en la Asociación. Está conformado por directores médicos de las instituciones representadas en el Directorio, y su eje central de acción son los temas vinculados a la calidad y buenas prácticas en el área de la salud.

## Presidente

### **Dr. Cristián Ugarte Palacios**

Director médico, Empresas Banmédica

## Miembros

### **Dr. Bernd Oberpaur Wilkens**

Médico director, Clínica Alemana

---

### **Dr. Francisco Garrido Concha**

Gerente médico, Red de Clínicas Andes Salud

---

### **Dr. Jaime Santander Toro**

Director médico, Red de Salud UC Christus

---

### **Dra. M<sup>a</sup>. Liliana Escobar A.**

Subdirectora Médica de Calidad, Empresas RedSalud

# 09

## EQUIPO DE TRABAJO

Este equipo profesional se especializa en las tareas de gestión, administración y estudios, con particular énfasis en el tratamiento de los asuntos legales relacionados con salud.

El trabajo de este equipo -que se desarrolla bajo las directrices dispuestas por el Directorio y el Consejo Médico- es diverso, e incluye desde labores de coordinación con los asociados, mantener la comunicación con autoridades y otros actores relevantes del sector. También contempla el desarrollo de investigaciones, análisis y estudios en salud, y otras actividades como seguir la actividad legislativa en materias relacionadas con la industria. Junto a esto se manejan las relaciones con los medios de comunicación, organizar las actividades que la Asociación programa y atender los diversos asuntos que sean de interés y pertinencia de los socios.

**Javier Fuenzalida Santander**

Vicepresidente ejecutivo

---

**Claudia Copetta Maturana**

Gerenta de Estudios

---

**Paula Arpón Fuhrer**

Jefa de Estudios

---

**Beatriz Baeza Yates**

Asistente de Gerencia

---

**Juan Pablo Pomés Pirotte**

Asesor legal

# 10

## ASOCIADOS 2021

### Centro Oftalmológico Láser

Asturias 349, Las Condes, Santiago  
Teléfono: (2) 2 228 1985

---

### Centros Médicos y Dentales RedSalud

Pedro Fontova 6650, Huechuraba, Santiago  
Teléfono: (2) 2 425 6000

---

### Clínica Alemana

Av. Vitacura 5951, Vitacura, Santiago  
Teléfono: (2) 2 210 1111

---

### Clínica Alemana de Osorno

Zenteno 1430, Osorno  
Teléfono: 56 64 2458000

---

### Clínica Alemana Temuco

Senador Estébanez 645, Temuco  
Teléfono: (45) 2201 201

### Clínica Alemana Valdivia

Beauchef 765, Valdivia  
Teléfono: (63) 2246 200

---

### Clínica Andes Salud Chillán

Pedro Aguirre Cerda 35, Chillán  
Teléfono: +56 42 2433030

---

### Clínica Andes Salud Concepción

Av. Jorge Alessandri 2047, Hualpén -  
Concepción  
Teléfono: (41) 266 6000

---

### Clínica Andes Salud Puerto Montt

Avenida Bellavista N° 123, Puerto Montt  
Teléfono: (65) 220 9800

---

### Clínica Biobío

Av. Jorge Alessandri 3515, Talcahuano  
Teléfono: (41) 2734 200

### **Clínica Bupa Antofagasta**

Manuel Antonio Matta 1945, Antofagasta  
Teléfono: 55 2468100

---

### **Clínica Bupa Reñaca**

Anabaena 336, Jardín del Mar, Viña del Mar  
Teléfono: 32 2658000

---

### **Clínica Bupa Santiago**

Clínica Bupa Santiago, La Florida, Santiago  
Teléfono: (2) 3 240 56 00

---

### **Clínica Ciudad del Mar**

Calle 13 Norte 635, Viña del Mar  
Teléfono: (32) 2451 000

---

### **Clínica Colonial**

Palacio Riesco 4515, Huechuraba,  
Santiago  
Teléfono: (562) 25788500

---

### **Clínica Dávila**

Av. Recoleta 464, Recoleta, Santiago  
Teléfono: (2) 2 730 8000

---

### **Clínica Hospital del Profesor**

Alameda 4860, Estación Central, Santiago  
Teléfono: (2) 2 299 6000

### **Clínica Indisa**

Av. Santa María 1810, Providencia, Santiago  
Teléfono: (2) 2 362 5555

---

### **Clínica Los Carrera**

Caupolicán 958, Quilpué  
Teléfono: (32) 2539 800

---

### **Clínica MEDS**

Av. José Alcalde Délano N° 10.581,  
La Dehesa, Santiago  
Teléfono: (2) 2 499 6400

---

### **Clínica Oftalmológica Pasteur**

Av. Luis Pasteur 5917, Vitacura, Santiago  
Teléfono: (2) 2 520 5900

---

### **Clínica Puerto Montt**

Calle Panamericana Norte. 400,  
Puerto Montt  
Teléfono: (65) 2484 800

---

### **Clínica Puerto Varas**

Dr. Otto Bader 810, Puerto Varas  
Teléfono: (65) 2582 100

---

### **Clínica RedSalud Elqui**

Avda. El Santo 1475, La Serena  
Teléfono: (51) 2563 000

**Clínica RedSalud Magallanes**

Av. Bulnes 01448, Punta Arenas  
Teléfono: (61) 2207 200

---

**Clínica RedSalud Mayor de Temuco**

Avda. Gabriela Mistral 01955, Temuco  
Teléfono: (45) 2310 200

---

**Clínica RedSalud Providencia**

Av. Salvador 100, Providencia, Santiago  
Teléfono: (2) 2 366 2000

---

**Clínica RedSalud Santiago**

Alameda 4850, Estación Central, Santiago  
Teléfono: (2) 2 998 3000

---

**Clínica RedSalud Valparaíso**

Av. Brasil 2350, Valparaíso  
Teléfono: (32) 3818 100

---

**Clínica RedSalud Vitacura**

Av. Tabancura 1185, Las Condes, Santiago  
Teléfono: (2) 2 395 4000

---

**Clínica San José**

Juan Noé 1370, Arica  
Teléfono: 58 2593000

---

**Clínica Sanatorio Alemán**

Pedro de Valdivia 801, Concepción  
Teléfono: (41) 2796 000

**Clínica Santa María**

Av. Santa María 0500, Providencia, Santiago  
Teléfono: (2) 2 913 0000

---

**Clínica UC - San Carlos**

Camino El Alba 12351, Las Condes, Santiago  
Teléfono: (2) 2 754 8700

---

**Clínica Universidad Católica**

Lira 40, Santiago  
Teléfono: (2) 2 384 6000

---

**Clínica Universidad de los Andes**

Avenida Plaza 2501, Las Condes, Santiago  
Teléfono: (2) 2 618 3000

---

**Clínica Vespucio**

Av. Serafín Zamora 190, La Florida, Santiago  
Teléfono: (2) 2 470 7000

---

**Fundación Arturo López Pérez**

Av. Rancagua 878, Providencia, Santiago  
Teléfono: (2) 2 420 5100

---

**Hospital Clínico Fusat**

Carretera El Cobre 1002, Rancagua  
Teléfono: (72) 2204 100

---

**Hospital Clínico Viña del Mar**

Limache 1741, Viña del Mar  
Teléfono: (32) 2323 800

### **Hospital Parroquial de San Bernardo**

Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°04,  
Santiago  
Teléfono: 56223736500

---

### **Hospital UC Christus**

Marcoleta 367, Santiago  
Teléfono: (56 2) 23543102

---

### **Instituto Oftalmológico Puerta del Sol**

Puerta del Sol 36, Las Condes, Santiago  
Teléfono: (2) 2 411 5700

---

### **Instituto Radiomedicina Iram**

Américo Vespucio Norte 1314, Vitacura,  
Santiago  
Teléfono: (2) 2 754 1700

---

### **UC Christus Centros Médicos**

Marcoleta 367, Santiago  
Teléfono: (56 2) 23543102

---

### **Vidaintegra**

Pérez Valenzuela 1245, Providencia, Santiago  
Teléfono: (2) 2 410 7400



