

GRD: Gestión Clínica en Redsalud

Dr. José Luis Novoa R.

Director Operaciones Médicas RedSalud



Contexto General

Propósito RS

Brindar salud de calidad, accesible y con calidez

Ejes Redalud



Gestión Clínica

Evaluación y análisis del funcionamiento de las distintas áreas clínicas a través de indicadores clínicos y financieros que permiten objetivar resultados y pesquisar oportunidades de mejora en los distintos procesos.

Alcance

Las 9 clínicas de Redsalud

Propuesta de Valor

Entregar herramientas para la gestión con foco en la eficiencia clínica que impactan en el resultado clínico y financiero

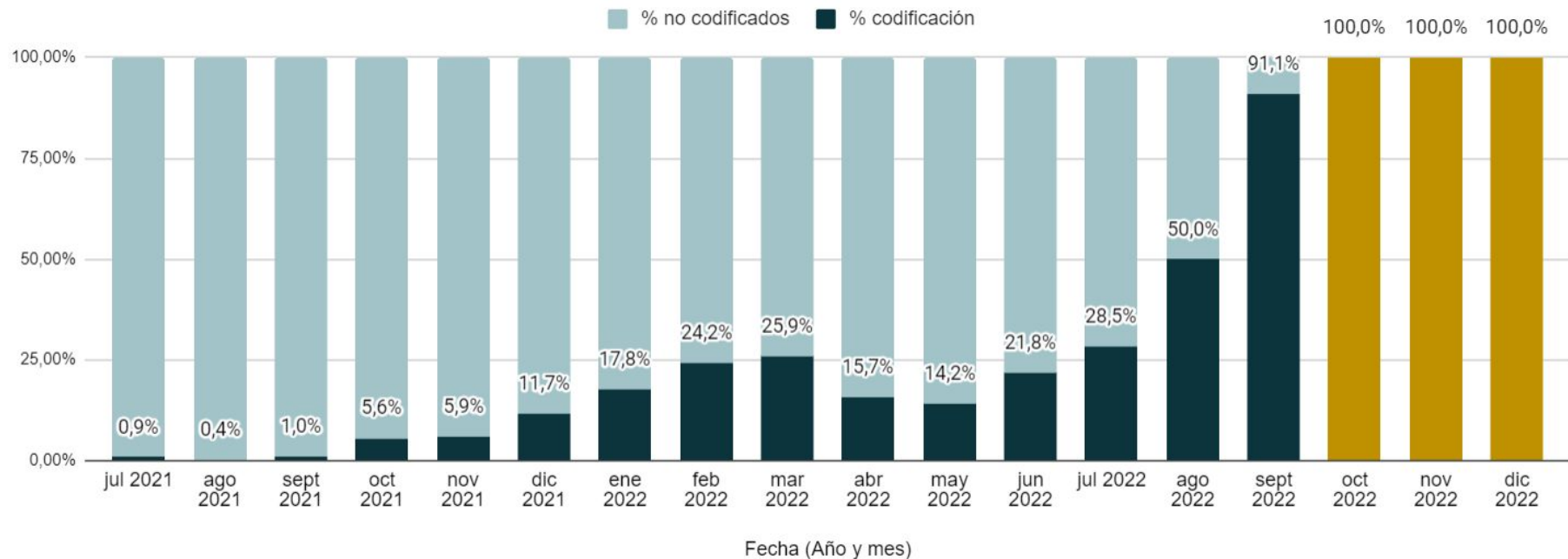
- Durante los años 2020 y 2021 la herramienta GRD es utilizada como mecanismo de cobro de pacientes en los pacientes convenidos.
- El número de pacientes codificados es marginal.
- No existe un análisis clínico de los casos codificados

Egresos Codificados

	1er Semestre 2020	2o Semestre 2020	1er Semestre 2021	2o Semestre 2021
Total Egresos	29.877	36.812	36.158	54.042
% Codificación	0,38%	0,53%	0,96%	4,36%

1. Codificar el 100% de los egresos de las 9 clínicas Redsalud (Q4)
2. Usar la herramienta de GRD para gestión clínica
3. Instalar un Modelo de Gestión que permita evaluar la gestión de los pacientes y generar una metodología de análisis de casos y desarrollo de planes de mejora continua
4. Avanzar en el uso de la herramienta en ámbitos de costos, comerciales y financieros





Diseño de panelería para monitoreo de indicadores GRD

Panel GRD 2.0

Dirección Médica Corporativa
Dirección de Informática Médica

Panel GRD 2.0

Panel integral de GRD 2.0 que analiza la casuística clínica codificada de los egresos de acuerdo a la normativa GRD, a través de indicadores de producción, codificación, eficiencia y riesgo, que modelan las variables de episodio y pacientes.

Resumen de Indicadores Generales

Indicadores de producción y eficiencia

Indicadores por zonas

Indicadores por GRD

Resumen de Indicadores Zonales

Indicadores de riesgo

Indicadores por Filial

Indicadores por servicio

Resumen de Indicadores por Filial Zonal

Análisis de casos Egresos Outliers

Detalle Clínico

Indicadores por especialidad

Índice

Resumen Indicadores Gene...

Resumen Indicadores Zonal...

Resumen Indicadores Por Fi...

Indicadores de Productivid...

Indicadores de Riesgo

Indicadores por Filial

Indicadores por Zonas

Indicadores por GRD

Indicadores por Especialidad

Indicadores por Servicio de...

Reporte Paciente Outliers ...

Reporte médicos GRD por ...

Detalle de Reingresos

Detalle Clínico GRD

[Volver al índice](#)

Indicadores de Productividad y eficiencia

Filtros

Filial

Region

Zonas

Septiembre 2022

Agosto 2022

Variación mes previo

Presupuesto

Variación Presupuesto

Resultado Mensual (Mes Vencido)

Egresos codificados

7.104

4.543

↑ 56.4%

Egresos declarados a
codificar

7.798

9.005

↓ -13.4%

% de Codificación

91,1 %

50,4 %

100%

Gráficos

Nro. Total
de Egresos
codificados




Inés Alejandra González Soto (RedSalud Casa Matriz) está presentando

Indicadores Generales GRD



País	Septiembre 2022	Agosto 2022	Zona Sur	Septiembre 2022	Agosto 2022
Nro de Egresos codificados	7.104	4.543	Nro de Egresos codificados	1.581	826
% de Egresos Codificados	91 %	50 %	% de Egresos Codificados	98 %	45 %
Media de pesos relativos	0,86	0,97	Media de pesos relativos	0,84	0,95
Media de Días de Estada	2,04	2,90	Media de Días de Estada	1,78	2,64
% de Outliers	0,35 %	0,84 %	% de Outliers	0,38 %	0,97 %






Salvador Marcelo Buccellini



Maria Jorquera (RedSalud ...)



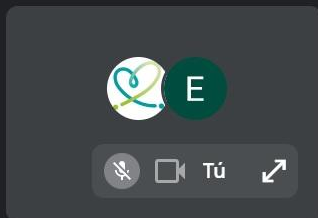
Inés Alejandra González



Claudia Andrea Ungemac...



Lorena Ojeda (RedSalud ...)



E

Clínico

- Conformación de comités GRD, quienes analizan los casos de larga estadía con foco en pacientes que se hospitalizan en UPC.
- Diseño y actualización de protocolos para mejorar la atención clínica de los pacientes.
- Desarrollo de protocolos de registro clínico.

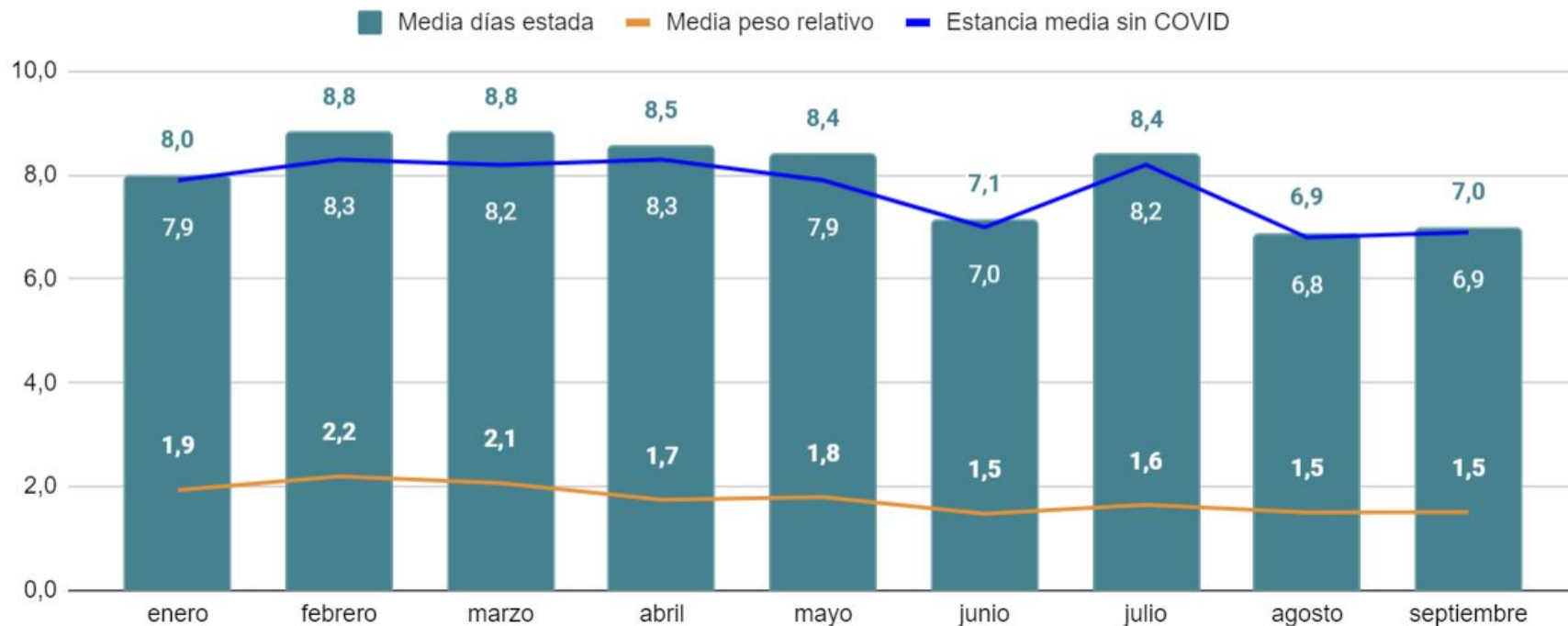
Operacionales

- Coordinación con las unidades de apoyo diagnóstico terapéutico para un agendamiento expedito y pronta respuesta.
- Mejoras en gestiones relacionadas con procesos quirúrgicos.

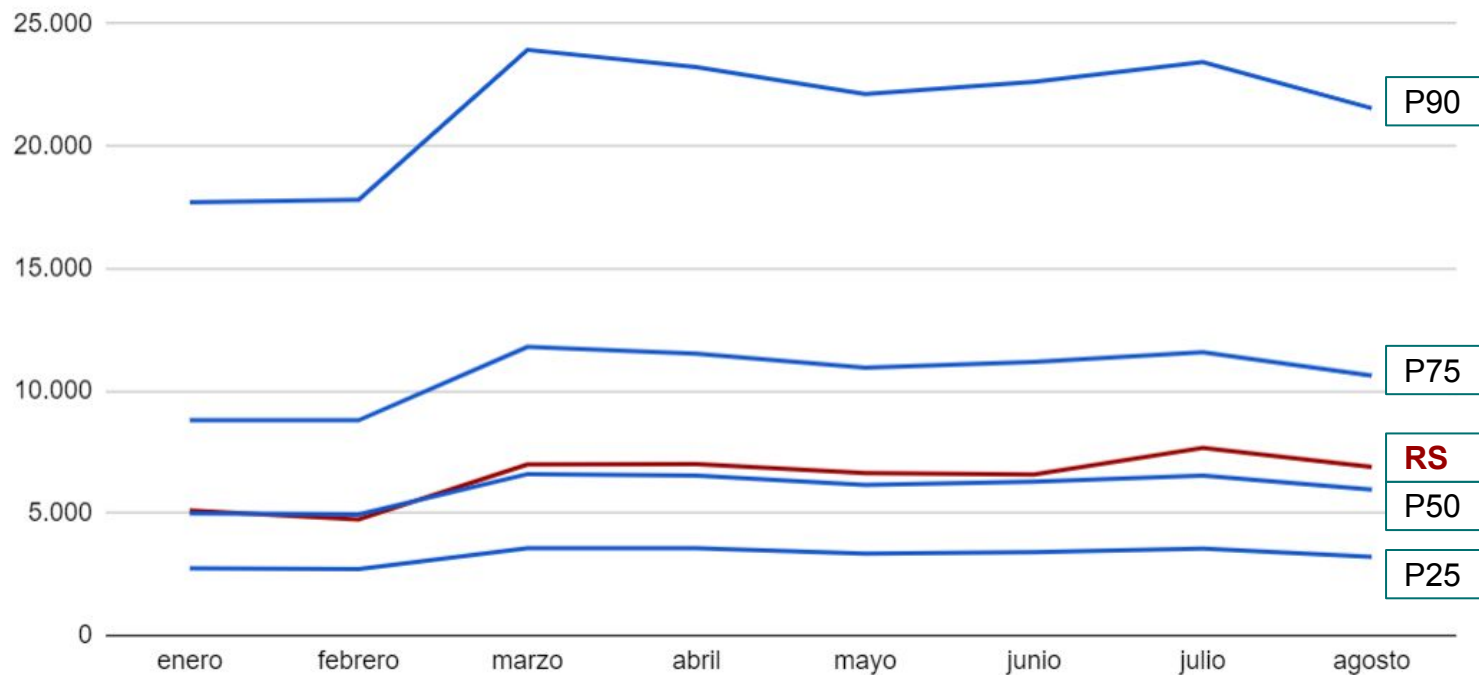
Comerciales

- Acelerar la gestión con ISAPRES, Mutualidades u Hospitales Públicos en procesos clínicos o administrativos de distintos convenios o tipos de pacientes.

Peso Relativo y Días de Estada en Pacientes que Transitan por UPC



Redsalud vs Norma 2018 en Pacientes que Transitan por UPC



01	Calidad en Registro	• Desarrollar e implementar un plan de auditoría de codificación, transversal a las 9 clínicas
02	Eficiencia Clínica y Financiera	• Profundizar los análisis para la toma de decisiones incorporando más indicadores.
03	Costos	• Desarrollar un modelo de costos que permita objetivar precios base
04	Modelo gestión clínica	• Implementar un modelo de gestión clínica que recoja indicadores GRD y otros indicadores operacionales y de resultado.



REDSALUD

SOMOS CChC