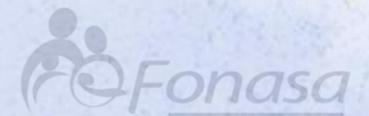




Optimización del proceso de validación y pago de egresos por GRD

Camila Medina Silva
Jefa Departamento Mecanismos de Pago
División de Comercialización
Fondo Nacional de Salud

Santiago, marzo 2023.



Formulario de Consultas



Contenidos

1. Consideraciones particulares del proceso de prefacturación y validación de pago.
2. Descripción y puntos críticos en cada etapa.
3. Errores más frecuentes.
4. Conclusiones.

Flujo de validación de prefactura y pago GRD: Consideraciones

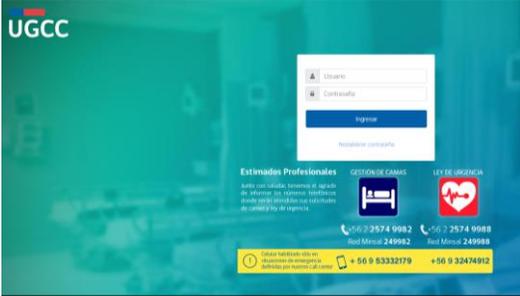
1. El proceso de prefacturación, facturación y pago, de cada egreso hospitalario, esta descrito en las bases de Licitación y en los contratos suscritos con FONASA (punto DÉCIMO).
2. El conocimiento del proceso de validación de prefactura, flujo Right Now y requisitos contractuales para prefacturar son vitales para el éxito del proceso posterior pago.
3. Los requisitos y plazos asociados al proceso completo, están descrito en las bases de Licitación y en los contratos suscritos (punto DÉCIMO).
4. La oportunidad, completitud y calidad del proceso de prefacturación, junto con calidad contractual del prestador con vitales para el proceso de pago:
 - a) Licitación - Trato Directo: pago FONASA; interoperabilidad UGCC / Right Now.
 - b) Privado no Rankeado:
 - ✓ Vigencia Red Integrada COVID hasta 31/08/2023: Pago por GRD Fonasa.
 - ✓ Fin de la Red Integrada: Pago Hospital de origen
 - ✓ Creación y/o migración manual de folio

Flujo de validación de prefactura y pago GRD: Consideraciones

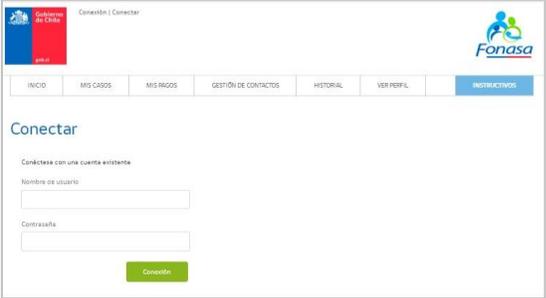
El proceso involucra tres plataformas:



Plataforma de Codificación GRD (Prestador)



UGCC (Minsal)



Right Now (FONASA)



Interoperación – Flujo de información

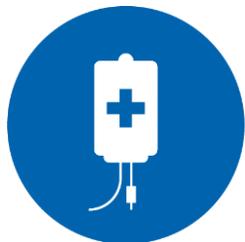
Flujo prefactura GRD: estado del proceso

Caso	Motivo Rechazo	Promedio 6 últimos meses
Validados		64,5%
No Validados	Error o Falta de Información del Prestador [Incluye error de fechas]	23,1%
	Auditoría Contraloría de Prestadores	5,3%
	Error en Sistema RN [Para los casos en monto \$0]	3,9%
	Pendiente de revisión "Casos Especiales"	0,9%
	Sin Contrato aprobado	2,3%

Gestión Prestador

12,4% gestión interna FONASA

Flujo prefactura GRD: Etapas



Atención del paciente
en Red Privada (Convenio
GRD vigente con
FONASA)



Codificación en sistema
GRD propio del
establecimiento



Prestador debe cargar
en SFTP el **CMBD**
(5 primeros días
hábiles de c/mes)



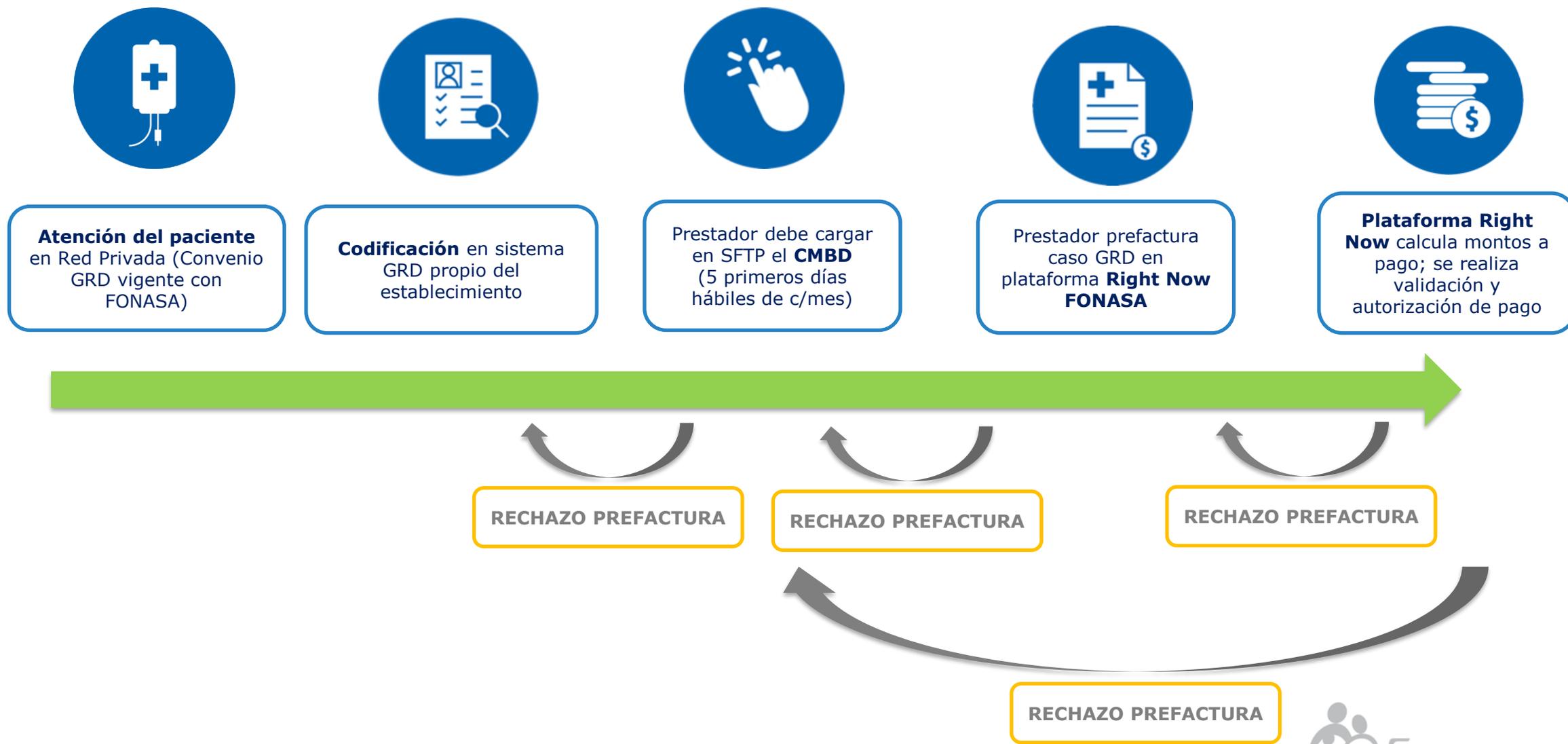
Prestador prefactura
caso GRD en
plataforma **Right Now**
FONASA



**Plataforma Right
Now** calcula montos a
pago; se realiza
validación y
autorización de pago



Flujo prefactura GRD: Etapas e iteraciones



Flujo prefactura GRD: Codificación y CMBD



Atención del paciente
en Red Privada (Convenio
GRD vigente con
FONASA)



Codificación en sistema
GRD propio del
establecimiento



Prestador debe **cargar**
en SFTP el CMBD
(5 primeros días
hábiles de c/mes)



Prestador **prefactura**
caso GRD en
plataforma **Right Now**
FONASA



**Plataforma Right
Now** calcula montos a
pago; se realiza
validación y
autorización de pago

Variables críticas

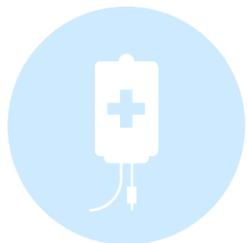
CMBD:

Id episodio
Rut y nombre
Tipo de Actividad
Fecha ingreso y egreso
Procedencia
Diagnósticos y
procedimientos

Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD) set de variables que
construyen tipos de casos de cada GRD:

1. Incluye **datos administrativos y clínicos** de cada episodio.
2. Su calidad es clave en la **asignación del GRD** y en la determinación del índice de complejidad del caso y de la casuística hospitalaria.
3. Tipo de actividad, asigna el peso relativo ambulatorio u hospitalizado.
4. Procedencia, identifica tipo de convenio de derivación: UGCC, Ley de Urgencia GRD, Plan Resolución LE, Cardiopatías Congénitas, etc.

Flujo prefactura GRD: Carga CMBD



Atención del paciente
en Red Privada (Convenio
GRD vigente con
FONASA)



Codificación en sistema
GRD propio del
establecimiento



Prestador debe cargar
en SFTP el **CMBD**
(5 primeros días
hábiles de c/mes)

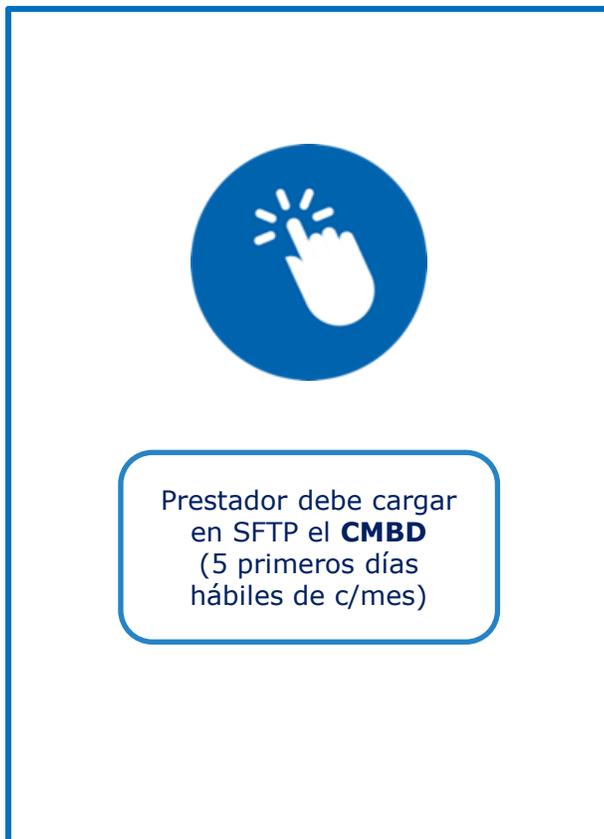


Prestador **prefactura**
caso GRD en
plataforma **Right Now**
FONASA



**Plataforma Right
Now** calcula montos a
pago; se realiza
validación y
autorización de pago

Flujo prefactura GRD: Carga CMBD



El archivo debe ajustarse a las siguientes instrucciones:

1. La carga del CMBD debe ser depositado en el sitio SFTP dentro de los 5 primeros días hábiles del mes.
2. Todos los campos son obligatorios de informar.
3. El CMBD puede contener egresos del mes anterior o anteriores.
4. El archivo deberá ser enviado en formato TXT.
5. Debe ser depositado en la carpeta "DESDE_CLINICAS" ubicada en un sitio SFTP que provee FONASA.
6. Las credenciales para su uso son intransferibles.
7. Se debe informar al correo de Gonzalo Arcos el depósito de cada nuevo CMBD.
8. No se da por recibido ningún CMBD que no esté respaldado con correo de solicitud de carga.
9. Si existe al menos un registro erróneo en el CMBD, este será rechazado en su totalidad.
10. El departamento informará mediante correo electrónico, los casos "RECHAZADOS" o "CARGADOS".

Estructura de nombres de CMBD

NOMBRE_CLINICAMMAAXX

Dónde:

Nombre_Clinica	es el nombre de la clínica
MM	es el mes al que corresponden los datos contenidos en el CMBD.
AA	es el año al que corresponden los datos contenidos en el CMBD.
XXX	es la cantidad de registros contenidos en el CMBD.

Flujo prefactura GRD: Prefactura



Atención del paciente
en Red Privada (Convenio
GRD vigente con
FONASA)



Codificación en sistema
GRD propio del
establecimiento



Prestador debe cargar
en SFTP en CMBD
(5 primeros días
hábiles de c/mes)



Carga CMBD



Prestador prefactura
caso GRD en
plataforma **Right Now**
FONASA



**Plataforma Right
Now** calcula montos a
pago; se realiza
validación y
autorización de pago

Datos:
Código GRD
Monto GRD
Valor Ajuste de Tecnología
Documentos / Anexos

Flujo prefectura GRD: Prefectura

- INICIO
- MIS CASOS
- MIS PAGOS
- GESTIÓN DE CONTACTOS
- HISTORIAL
- VER PERFIL
- INSTRUCTIVOS

Información del caso

Nº Folio

[Redacted]

Rut Paciente

[Redacted]

Nombre Paciente

[Redacted]

Edad

[Redacted]

Tipo de Paciente

ADULTO

Categoría

MEDICO

Tipo de Compra

Privado GRD Ley de Urgencia

Fecha Ingreso

15/02/2022

Total días Estado

0 días

Estado

Cerrado

Agregar Código GRD

Anexe documentos adicionales (Opcional)

Seleccione Archivo

Examinar

Agregar observaciones *(Obligatorio)

Agregue aquí los comentarios al caso

Enviar

Historial de Comunicación

Archivos anexos

Imprimir

Flujo prefactura GRD: Prefactura en plataforma Right Now

Ingresar Datos de Prefactura ✕

GRD *	Monto GRD *	Monto Ajuste de Tecnología *
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Nº días demora *	Monto días demora	
<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	

Los campos marcados con * son obligatorios

Guardar

estado
Cerrado

Agregar Código GRD

Flujo prefactura GRD: Prefactura en plataforma Right Now

Ingresar Datos de Prefactura

Corresponde al código del GRD donde agrupo el caso

GRD *	Monto GRD *	Monto Ajuste de Tecnología *
<input type="text" value="041023"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Nº días demora *	Monto días demora	
<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	

Los campos marcados con * son obligatorios

Guardar

Estado

Cerrado

Agregar Código GRD

Flujo prefactura GRD: Prefactura en plataforma Right Now

**Corresponde al monto calculado por prestador:
Peso Relativo *
Precio base**

GRD * Monto GRD *

Nº días demora * Monto días demora

Los campos marcados con * son obligatorios

Guardar

Monto GRD = PR * Precio Base
Monto GRD = 5,8207 * 5.000.000
Monto GRD = \$29.103.500

Flujo prefactura GRD: Prefactura en plataforma Right Now

Ingresar Datos de Prefactura

Corresponde a la tarifa/valor del Ajuste de Tecnología

GRD *	Monto GRD *	Monto Ajuste de Tecnología *
<input type="text" value="041023"/>	<input type="text" value="0 29.103.500"/>	<input type="text" value="0"/>
Nº días demora *	Monto días demora	
<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	

Los campos marcados con * son obligatorios

Guardar

Flujo prefactura GRD: Prefactura en plataforma Right Now

Ingresar Datos de Prefactura ✕

GRD * Monto GRD * Monto Ajuste de Tecnología *

Nº días demora * Monto días demora

Los campos marcados con * son obligatorios

Corresponde a la
tarifa/valor del
Ajuste de
Tecnología

Flujo prefactura GRD: Prefactura en plataforma Right Now

UGCC Cami

Observaciones

Observaciones "Derivación En Curso" Observaciones "Derivación Exitosa" Tipo Cama **Ajustes Tecnología** Solicitudes al Servicio de Salud

Gestionar ajustes

Buscar:

Ajuste ▲	Registrado por	Fecha solicitud	Comentario	Fecha inicio	Fecha término
Endoprotesis Aórtica		29-12-2021 13:27		24-12-2021 08:20	24-12-2021 15:20

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

- ✓ El registro de el o los Ajustes de Tecnología utilizados, deben ser ingresados a plataforma UGCC antes del egreso o cierre del caso.
- ✓ Este registro permite la migración de la información a la plataforma Right Now.

Flujo prefactura GRD: Prefactura en plataforma Right Now

Ingresar Datos de Prefactura

Corresponde a la tarifa/valor del Ajuste de Tecnología

GRD * Monto GRD * Monto Ajuste de Tecnología *

041023 **29.103.500** **12.308.767**

Nº días demora * Monto días demora

0

Los campos marcados con * son obligatorios

Guardar

2021 \ 3214313 > 434444

ID	Código	Descripción	Fecha y Hora Inicio	Fecha y Hora Termino	Horas	Precio	Estado	Acción
5693	7	Endoprotesis Aórtica	24/12/2021 11:44 AM	24/12/2021 11:44 AM	0	12.308.767	Aceptado	Abrir
Total						12.308.767		

Flujo prefactura GRD: Prefactura en plataforma Right Now

Ingresar Datos de Prefactura

GRD *	Monto GRD *	Monto Ajuste de Tecnología *
<input type="text" value="041023"/>	<input type="text" value="29.103.500"/>	<input type="text" value="12.308.767"/>
Nº días demora *	Monto días demora	
<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	

Los campos marcados con * son obligatorios

Al ingresar código GRD paralelamente, RN calcula monto y se contrasta con lo ingresado por prestador

Guardar

Flujo prefactura GRD: Puntos Críticos

Carga de anexos / documentos:

1. Informe de Codificación por GRD
2. Informe Estadístico de Egreso Hospitalario (Formato DEIS- MINSAL).
3. Epicrisis médica (Nombre y/o Rut Paciente; Nombre y/o Rut y/o firma Médico).
4. En caso de requerirse Protocolo Operatorio.
5. En caso de requerirse Protocolo o registro que dé cuenta del Ajuste de Tecnología.
6. Outlier: Ficha clínica

INICIO MIS CASOS MIS PAGOS GESTIÓN DE CONTACTOS HISTORIAL VER PERFIL INSTRUCTIVOS

Información del caso

Nº Folio	Rut Paciente	Nombre Paciente
[redacted]	[redacted]	[redacted]
Edad	Tipo de Paciente	Categoría
[redacted]	ADULTO	MEDICO
Tipo de Compra	Fecha Ingreso	Total días Estada
Privado Trato Directo GRD Ley De Urgencia	30/05/2020	24 días
Estado		
Codificado		
Monto Ajuste Tecnología	0	
Monto Ajuste Tecnología	0	

Epicrisis * (Obligatorio) Anexe documentos adicionales (Opcional)

Seleccionar Archivo Examinar Seleccionar Archivo Examinar

Agregar observaciones * (Obligatorio)

Agregue aquí los comentarios al caso

Historial de Comunicación

Respuesta de regla 20/08/2020 07:00 PM

Estimado,

El paciente [redacted] ha sido dado de alta el día 24/06/2020 05:20 PM con el Folio Nº 2536063. Por favor revise su precuenta y adjunte documentación de respaldo de la hospitalización.

Para revisar su precuenta solicitamos ingresar al siguiente link: <https://fonasa.custhelp.com/app/account/questions/list/p/4/org/2>

Saludos,

FONASA

Flujo prefactura GRD: Puntos Críticos

Detalle de caso GRD

Detalle Caso:			
Número de Folio:	Estado: Validado para Pago	Asignado:	DR Metropolitana
Resumen:			
Detalle Prestador:			
Razón social:	Rut Prestador:	Comuna:	Santiago
Tipo de Compra: Trato Directo No Covid		Región:	RM

2021 \ 3214313 > 434444

Código GRD: 41023
Tipo GRD: Inlier
Precio Base: 5.000.000
Monto GRD: 29.103.500
Monto Ajuste Tecnología: 12.308.767
Punto de corte superior : 75
Peso Relativo: 5,8207



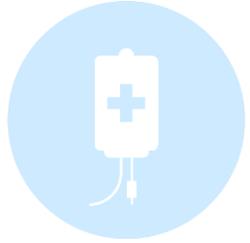
2021 \ 3214313 > 434444

Monto Calculado Prestador :

Código GRD: 41023
Tipo GRD: Inlier
Monto GRD: 29.103.500
Monto Ajuste Tecnología: 12.308.767
Días Estada: 17
Punto de corte superior : 75
Peso Relativo: 5,8207



Flujo prefactura GRD: Validación Prefactura



Atención del paciente
en Red Privada (Convenio
GRD vigente con
FONASA)



Codificación en sistema
GRD propio del
establecimiento



Prestador debe **cargar**
en SFTP el CMBD
(5 primeros días
hábiles de c/mes)



Prestador prefactura
caso GRD en
plataforma **Right Now**
FONASA

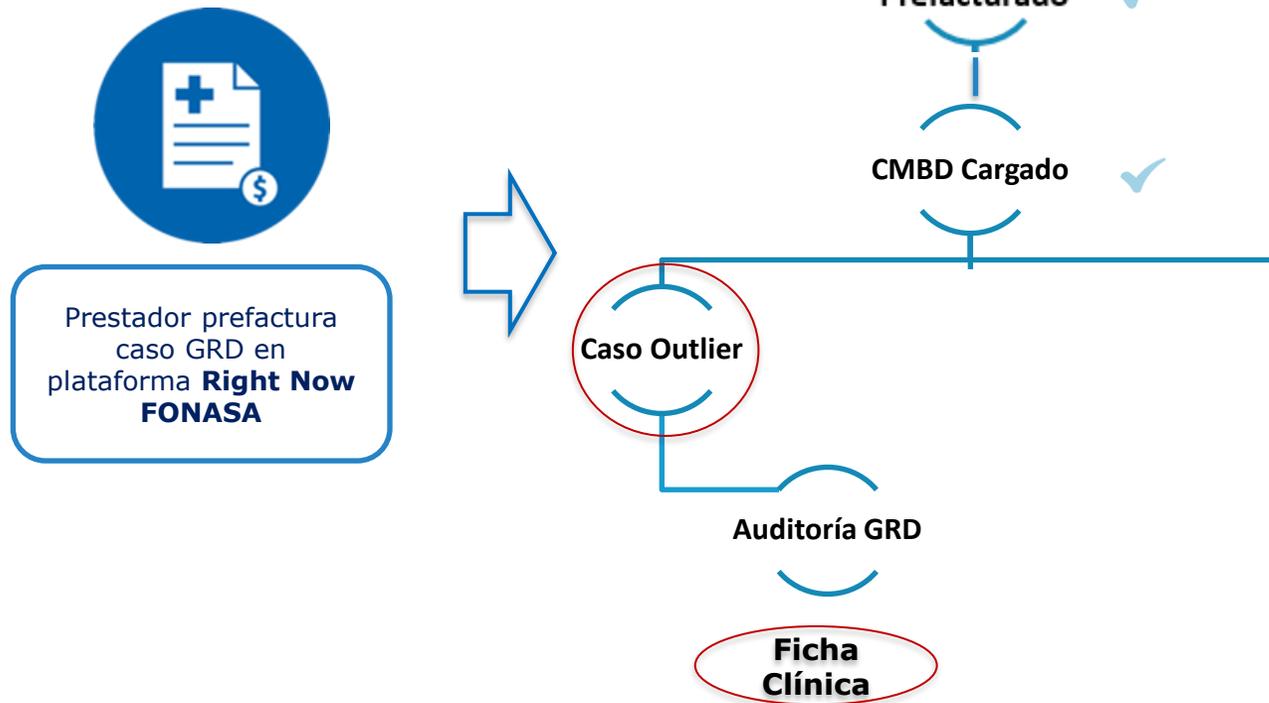


Plataforma Right Now calcula montos a
pago; se realiza
validación y
autorización de pago



**Validación de la
prefactura por equipo
ejecutivo comercial y
equipo clínico GRD**

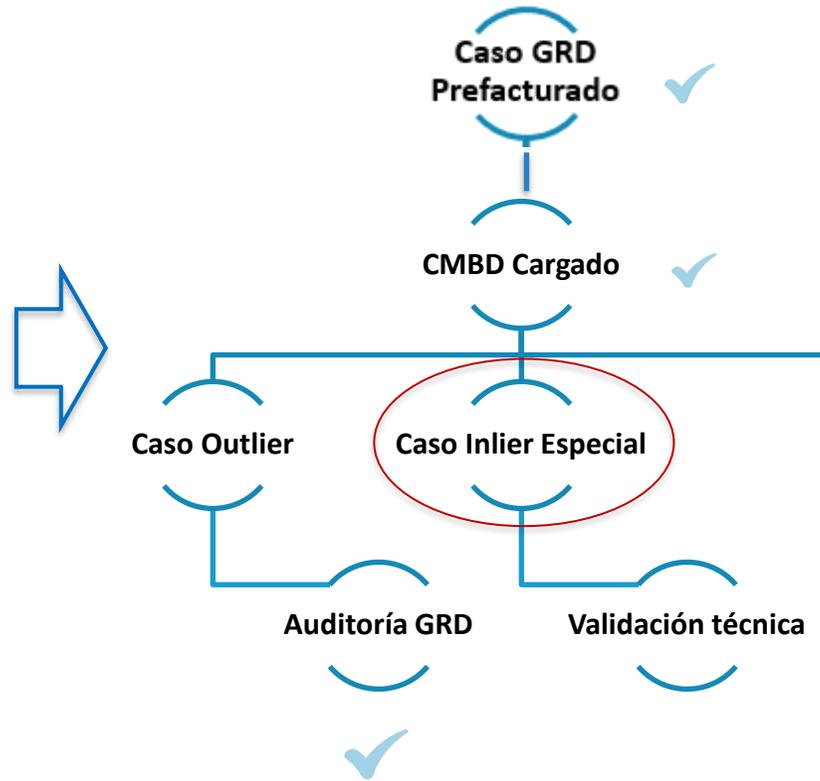
Flujo prefactura GRD: Validación Prefactura



Flujo prefactura GRD: Validación Prefactura



Prestador prefactura caso GRD en plataforma **Right Now FONASA**



Casos Inlier Especiales:

- ✓ Casos con Peso Relativo >5.
- ✓ Casos con Ajustes de Tecnología.
- ✓ Casos fallecidos en menos de 24 horas.
- ✓ Casos con estadía menor a 12 horas.

El proceso de **validación** técnica que realiza el equipo GRD: revisión y validación del **CMBD** y de la calidad de la codificación relacionada con la agrupación del GRD.

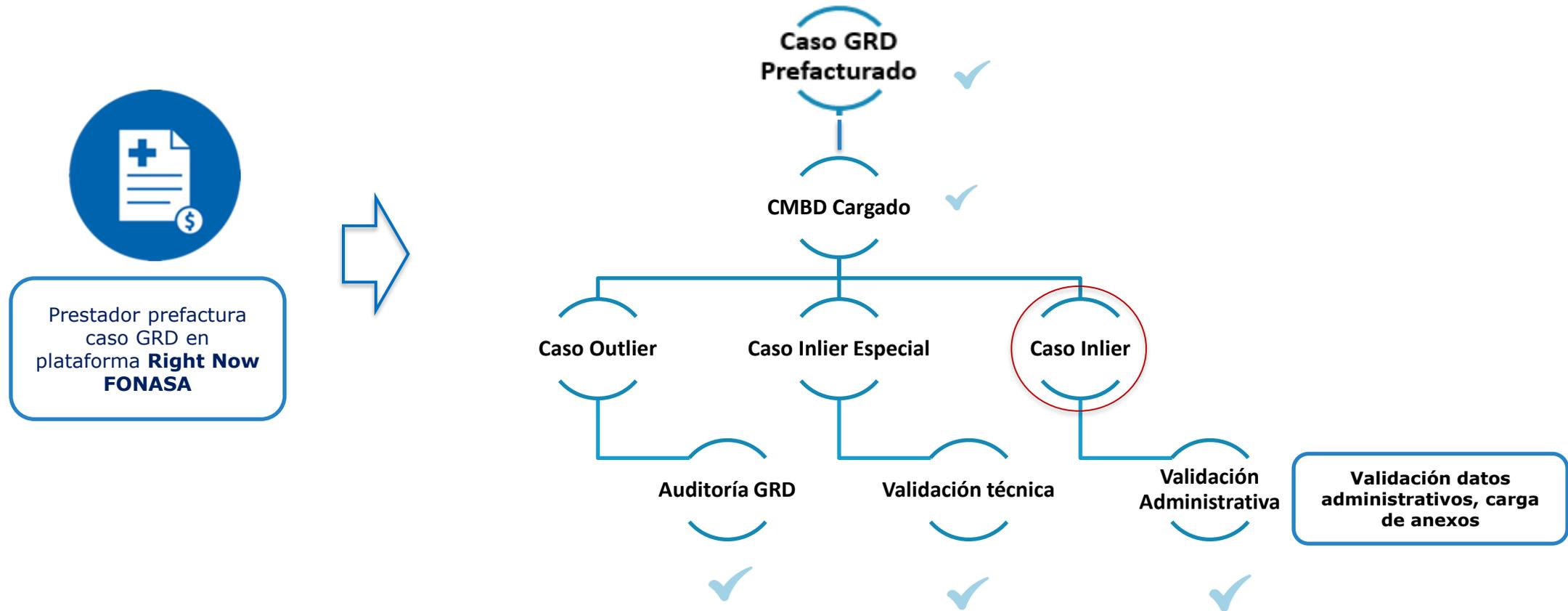
Validación técnica: Casos Especiales

Las variables y datos críticos en el proceso de refacturación

Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD) y que son validadas por equipo técnico GRD:

1. Tipo de **Actividad**: Hospitalización, Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA), Atención de Urgencia Ambulatoria.
2. **Procedencia**: Identifica el convenio por el cual fue tratado el paciente (UGCC, Ley de Urgencia GRD, Convenio Cardiopatías, Plan Resolución LE, etc.).
3. **Fechas de ingreso y egreso**
4. **Rut paciente** y nombre.
5. Condición de **egreso**.
6. **Diagnósticos** (secuencia asigna severidad del caso).
7. **Procedimientos** (GRD en episodios quirúrgicos o con procedimientos, agrupa en GRD por procedimientos y su secuencia).
8. **Ajuste de tecnología** registrado.

Flujo prefactura GRD: Validación Prefactura



✓ La validación administrativa es un proceso transversal a cualquier tipo de caso.

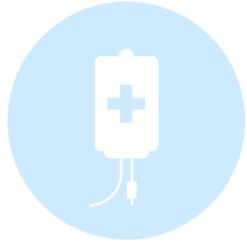
Validación Administrativa

Las variables y datos críticos en el proceso de prefacturación

1. Contratos Licitación vigente:
 - a) **Carga** del CMDB
 - b) **Coincidir** fecha de ingreso y alta UGCC v/s Right Now v/s epicrisis y DEIS
 - c) Identificación del Paciente
 - d) Pestaña de **Prefacturación** del prestador en concordancia con el **Informe de Codificación** (Días estada, PR, Código GRD y AT)
 - e) Respaldos y montos de AT
 - f) Registro de AT en UGCC

2. Contratos Tratos Directos revisión contra CMDB
 - a) **Carga** del CMDB
 - b) **Coincidir** código GRD, Peso Relativo y días de estado y montos de facturación: desde la carga en RN y CMDB.
 - c) **Registro de AT** en UGCC

Flujo prefactura GRD: Puntos Críticos



Atención del paciente
en Red Privada (Convenio
GRD vigente con
FONASA)



Codificación en sistema
GRD propio del
establecimiento



Prestador debe cargar
en **SFTP** el **CMBD**
(5 primeros días
hábiles de c/mes)



Prestador **prefactura**
caso GRD en
plataforma **Right Now**
FONASA



Plataforma **Right Now**
calcula montos a pago;
se realiza validación y
autorización de pago



**Estado RN: "Validado
para Pago"**
Pasa a equipo de Finanzas

Validación Prefectura: Errores más frecuentes



No existe carga de CMBD

Error en la codificación de diagnóstico y/o procedimiento (esencial en agrupación por GRD)

Error en registro de datos administrativos relevantes: fechas, rut, tipo de actividad, Procedencia, etc.

Error en registro de AT en UGCC; error al momento de registrar el valor a pagar por AT en Right Now.

No se cargan documentos o se cargan en formato o con contenido incorrecto

Error registro de fechas en UGCC (fecha ingreso y alta); error de ingreso del código GRD o monto de AT en Right Now.

No se realizan modificaciones solicitadas meses anteriores o no se cumple con solicitud de antecedentes.

✓ Recordar que plataforma UGG y Right Now interoperan, por lo tanto, toda información migra desde un sistema al otro.

✓ Los registros UGCC no pueden ser modificados y las modificaciones pertinentes en RN, las realiza el equipo TI de la empresa que mantiene la plataforma.

Conclusiones:

- ✓ Conocimiento del proceso de prefacturación, estados de Right Now y requisitos contractuales para prefacturar son vitales para la validación de prefactura y posterior pago.
- ✓ Oportunidad y Calidad de registro en UGCC, en herramienta GRD y en Right Now, son puntos críticos para una rápida validación del caso.
- ✓ Interoperación entre plataforma UGCC y Right Now, obliga calidad y exactitud en el registro: fechas de ingreso y alta; ajustes de tecnología.
- ✓ Retroalimentación desde equipo operativo de prefactura al equipo técnico GRD: corrección de errores en registro GRD en casos inlier y casos Outlier; solicitud de antecedentes (anexos) o ficha clínica.
- ✓ Fonasa esta trabajando de forma interna y coordinada con los distintos equipos involucrados en el proceso de validación de prefactura y pago: Right Now, Finanzas, equipo técnicos GRD, mejoras en las próximas bases de Licitación, etc.

Consultas

