

Diversidad e Inclusión en RedSalud

Irma Ruiz de Gamboa

Julio 2026





Nuestra visión de Diversidad e Inclusión

La fortaleza de lo diverso

En RedSalud entendemos que la diversidad es una fortaleza que enriquece a nuestros equipos y nos permite entregar una atención de salud más humana, cercana y de calidad.

Cultura de respeto

Promovemos una cultura basada en el respeto, la equidad y la inclusión, donde todas las personas tengan la oportunidad de desarrollarse y aportar desde su desde sus experiencias y talento.

Alineamiento con plan estratégico y estrategia de sostenibilidad.

1. Punto de partida: diagnóstico

Cumplimiento normativo

Due Diligence en Derechos Humanos (2021)

Evaluaciones ESG (2019 a la fecha) (SSINDEX / DJSI) con buenos resultados

Oportunidad de mejora

Si bien contábamos con indicadores de gestión sólidos, decidimos impulsar una cultura inclusiva transversal, que actúe como un sello unificador para toda nuestra red.



2. Diseño de Hoja de Ruta D&I

Ejes estratégicos para el desarrollo del plan

01

Gobernanza

Designación de un encargado del proceso y desarrollo de una política o varias políticas que acompañen esta ruta.

02

Normativa

Asegurar el cumplimiento normativo tanto en el ámbito interno como hacia los pacientes y comunidad.

03

Sistema de Gestión

Asegurar la correcta implementación y medición de avances.

04

Formación

Desarrollar competencias clave en los equipos de trabajo, a través de programas de formación continua y concientización sobre la diversidad.

05

Cultura y comunicación

Promover entornos de trabajo seguros, basados en el respeto mutuo, la equidad y la total ausencia de sesgos o conductas discriminatorias.

> **Gobernanza: fortalecimiento del marco de gestión**

Actualizando nuestros lineamientos

Política de D&I

Revisión y actualización de la Política de Diversidad e Inclusión, alineándola con la normativa vigente y buenas prácticas en el tema.

Protocolos

Revisión, diseño e implementación de protocolos y lineamientos para fortalecer una gestión inclusiva.

> Gobernanza: Protocolo

Hito destacado



Charla y protocolo

Con motivo del Día de la despatologización Trans generamos esta charla y socializamos el protocolo.



> Sistema de gestión | Cumplimiento normativo

Preparando a quienes lideran la implementación

- Formación de gestores de la red en diversidad e inclusión.
- Actualización sobre la normativa vigente y sus implicancias.
- Acompañamiento y capacitación en Comunicación Electrónica de la DT.

Hito destacado



Preparación gestores a nivel red

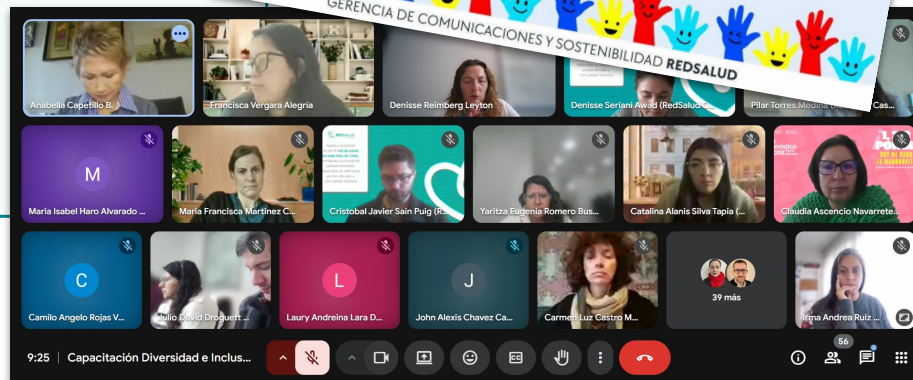
Realizamos proceso de preparación y certificación de gestores RedSalud.

> Formación

Llevando la inclusión a toda nuestra red

Buscamos instalar la diversidad e inclusión como un tema transversal en la organización, fortaleciendo el rol de los líderes, sensibilizando a los equipos e incorporando estos principios en distintas instancias de desarrollo y bienestar.

- Talleres para líderes.
- Taller para área de Personas.
- Charlas abiertas para colaboradores.
- Campañas e iniciativas de sensibilización.



> Cultura y comunicación

Hito destacado



Mes de la D&I

Realizamos distintas actividades en torno a los grupos focos de trabajo en diversidad.

JUNIO: MES DE LA

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN



Durante el mes de junio realizaremos distintas actividades en torno a Diversidad e Inclusión.



SEMANA 1:

Encuesta Diversidad e Inclusión

Queremos conocer experiencias, necesidades y percepciones de nuestros colaboradores en materia de accesibilidad, apoyo, diversidad e inclusión.

RESPONDE [ACÁ](#)



SEMANA 2:

Charla Discapacidad en el trabajo



JuJunto a la **Fundación DownUp!**, conversaremos sobre inclusión laboral y los beneficios de la credencial de discapacidad. **10 de junio, 15:30 horas vía meet.**



INSCRÍBETE EN EL QR



SEMANA 3:

Guía para una correcta comunicación

Compromiso
mayor

Te recordamos nuestra guía para promover un lenguaje libre de edadismo y discriminación hacia las personas mayores.



REVÍSA LA EN EL QR



SEMANA 4:

Charla ABC de la diversidad de género.

Esta charla busca entregar conceptos clave para comprender la diversidad de género desde una mirada respetuosa, inclusiva y basada en evidencia. **24 de junio a las 11:00 horas.**



INSCRÍBETE EN EL QR

> Cultura y comunicación



CHARLA

DISCAPACIDAD EN EL TRABAJO

Junto a la Fundación Down Up!, conversaremos sobre inclusión laboral y los beneficios de la credencial de discapacidad.

Exponen:

Maria Paz Wagner: Diplomada en Liderazgo Inclusivo con enfoque de derechos por la Organización de los Estados Americanos (OEA).

Valentina de Gregorio: Terapeuta Ocupacional de la Universidad de Chile, gestora de Inclusión.

 Conocer y respetar nuestras diferencias es un acto de **Calidez humana**

10 de junio
15:30 hrs
Vía Meet
Inscríbete



CHARLA

ABC DE LA DIVERSIDAD DE GÉNERO

24 de junio
11:00 am
Vía Meet
Inscríbete

EXPONE:
Sebastián Collado, de Factor Diverso
Doctorando en Psicología y especialista en género, salud mental y masculinidades diversas, con experiencia en intervención psicosocial y docencia universitaria en Chile y el extranjero.

 Conocer y respetar nuestras diferencias es un acto de **Calidez humana**

*Inclusión de personas mayores

RedSalud es parte de la iniciativa Compromiso Mayor, la cual fomenta el bienestar de las personas mayores de 60 años, a través de acciones concretas en ámbitos relevantes para su vida desde la inclusión y accesibilidad, buen trato y prevención.



Buen trato

Satisfacemos las necesidades de salud de nuestros pacientes mayores, con una atención personalizada entregada por personal de salud capacitado en la atención ambulatoria, dental y clínica que requieran.



Inclusión y accesibilidad

En RedSalud la edad no es un impedimento, valoramos el profesionalismo y la experiencia de las personas mayores de 60 años que colaboran en RedSalud, entregando atención de calidad a nuestros pacientes.



Prevención

¡Prepárate para la vejez! Promovemos en nuestros pacientes una actitud preventiva para el cuidado de su salud, base que aportará a tener una vida futura más saludable, bienestar físico, mental y un mejor vivir.

*Inclusión de personas mayores

Compromiso Mayor RedSalud - ILC

En octubre de 2023, RedSalud suscribió el "Compromiso Mayor", proyecto impulsado por ILC (Inversiones La Construcción) para promover un mejor vivir de las personas mayores. Como parte de esta iniciativa, RedSalud constituyó una red de 100 embajadores y lanzó un programa de formación en nuestra Academia RedSalud, con un curso diseñado en conjunto con el Centro de Vejez y Envejecimiento UC que ha sido acreedor de múltiples reconocimientos.



NUESTRA RUTA:

Compromiso mayor



Firmamos un "Compromiso Mayor"

2023

En octubre de 2023, suscribimos el "Compromiso Mayor", proyecto impulsado por ILC para promover un mejor vivir de las personas mayores, bajo tres ejes: prevención, inclusión y buen trato.

Involucramos a colaboradores y mundo médico

Lanzamos el curso "Vejez y Envejecimiento Activo" diseñado en conjunto por nuestra Academia RedSalud y el CEVE UC; y realizamos el Primer Simposio Médico "Desafíos y oportunidades para un envejecimiento saludable".

Avanzamos en prácticas inclusivas

2024

Lanzamos página **Compromiso Mayor** en RedSalud.cl y nuestra **Guía para una mejor comunicación**. Graduamos a la primera generación de colaboradores de nuestro **Diplomado en Cuidado Integral de la persona mayor** y realizamos el 2° Simposio Médico.

Sumamos hitos en atención y buen trato

Activamos el **Contact Center de Personas Mayores para Personas Mayores** y obtuvimos el **Sello Mayor**, como empresa comprometida con las personas mayores.



Ampliamos el alcance de nuestro compromiso

2025

Creamos nuestro primer **módulo de orientación** a personas mayores en Clínica RedSalud Vitacura. Desarrollamos distintos pilotos para una mejor calidad de vida, como el Piloto de prevención de caídas. Desarrollamos productos y beneficios en convenios con Coopeuch, Fundación Reconocer, Caja Los Andes y CAEP. Participamos en la primera Feria de Empleos Senior de Chile para reclutar talento 60+. Desarrollamos paneles con información y con indicadores. Activamos nuestros "Diálogos Mayores" para recoger la percepción y experiencia de las personas mayores que trabajan en RedSalud. Lanzamos primeras Mentorías Intergeneracionales.

*Inclusión de personas mayores

Actividades con colaboradores

A

Plan de escucha: Diálogos Mayores

Espacio de conversación activa y empática con nuestros colaboradores mayores.

Sistematización y análisis profundo de las principales necesidades levantadas.



B

Implementación iniciativas

Activación de soluciones concretas enfocadas en la inclusión, accesibilidad y mejora del bienestar diario.

- Acciones de buen trato
- Curso de sensibilización (Academia)
- Guía para una correcta comunicación
- Nuevos canales
- Programa inter generaciones

C

Alianzas de alto valor

- Sello Mayor



Nuestro desafío hacia adelante

Diversidad e Inclusión

La diversidad y la inclusión se construyen incorporándolas activamente en el día a día.

Es la forma en que:

- **Lideramos** a nuestros equipos
- **Trabajamos** en conjunto
- **Cuidamos** a las personas

Fortaleciendo nuestra cultura cotidiana

Respeto

Valoración y reconocimiento mutuo de la dignidad de cada persona en nuestro entorno.

Equidad

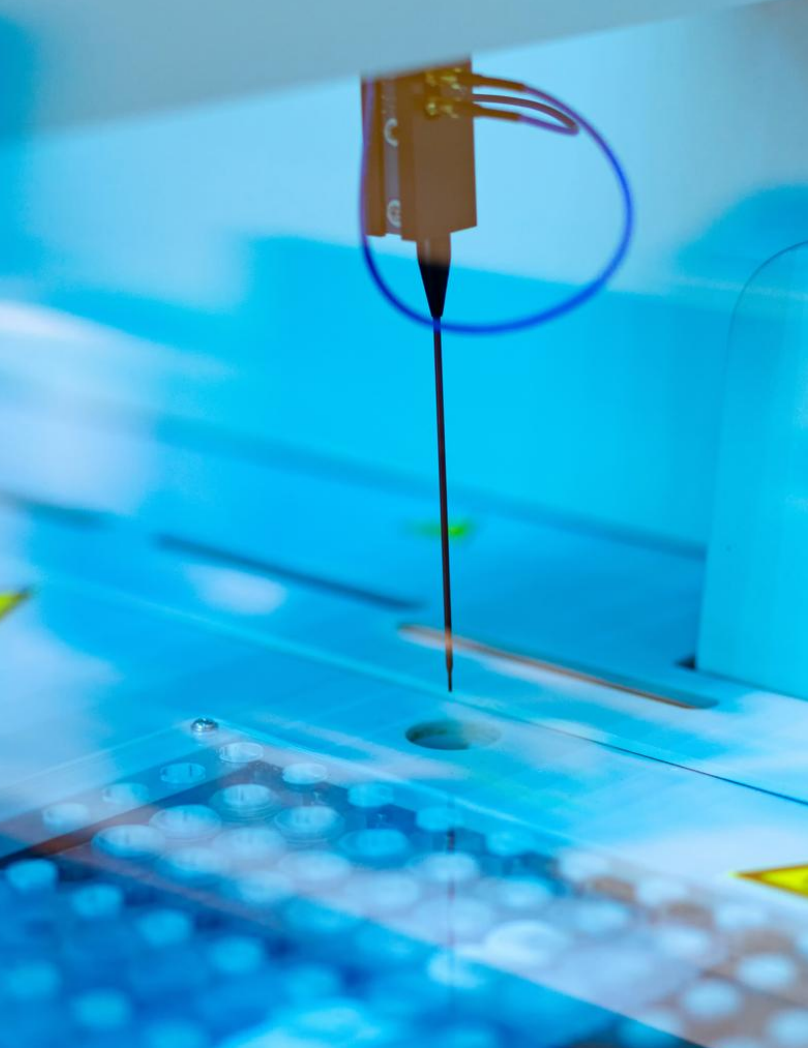
Igualdad de oportunidades y justicia en el trato para todos los integrantes de la comunidad.

Buen trato

Una experiencia cálida y empática para colaboradores, pacientes y comunidades.

Muchas Gracias





01



